DAFTAR ISI

Hal

MOTTO..... ii

LEMBAR PENGESAHAN..... iii

LEMBAR PERNYATAAN..... iv

ABSTRAK..... v

ABSTRACT..... vi

KATA PENGANTAR……..... vii

DAFTAR ISI……..... ix

DAFTAR TABEL……..... xiii

DAFTAR GAMBAR……..... xiv

DAFTAR BAGAN..... xv

DAFTAR LAMPIRAN..... xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah…….. 1

1.2 Rumusan Masalah…..... 7

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian…….. 8

1.4 Kegunaan Penelitian……..... 8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Tinjauan Pustaka

2.1.1 Pengertian Implementasi……..... 10

2.1.2 Pengertian Kebijakan…….. 12

2.1.3 Implementasi Kebijakan ……. 18

2.1.3.1 Tahap-Tahap Implementasi Kebijakan…… 28

2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Dapat Menghambat Implementasi Kebijakan……. 29

2.1.3.3 Efektifitas Implementasi Kebijakan…… 31

2.1.4 Pengertian *e*-KTP…….. 33

2.2 Kerangka Pemikiran..... 34

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian

3.1.1 Keadaan Geografis Kecamatan Karangsembung Kabupaten Cirebon…….. 46

3.1.2 Visi dan Misi Kecamatan Karangsembung Kabupaten Cirebon..... 47

3.1.3 Struktur Organisasi Kecamatan Karangsembung Kabupaten Cirebon..... 48

3.1.4 Pembagian Wilayah Kecamatan Karangsembung Kabupaten Cirebon 55

3.1.5 Keadaan Penduduk Kecamatan Karangsembung Kabupaten Cirebon..... 56

3.1.6 Keadaan Ekonomi Sosial dan Budaya Kecamatan Karangsembung Kabupaten Cirebon..... 57

3.1.7 Kebijakan *e*-KTP di Kecamatan Karangsembung Kabupaten Cirebon..... 58

3.2 Metode Penelitian

3.2.1 Desain Penelitian..... 63

3.2.2 Teknik Pengumpulan Data..... 64

3.2.2.1 Studi Pustaka..... 64

3.2.2.2 Studi Lapangan..... 64

3.2.3 Teknik Penentuan Informan..... 65

3.2.4 Teknik Analisa Data..... 67

3.2.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian..... 68

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Proses Komunikasi Yang Berlangsung Dalam Implementasi Kebijakan e-KTP Di Kecamatan Karangsembung Kabupaten Cirebon..... 70

4.1.1 Transformasi atau Penyampaian Informasi Dalam Implementasi Kebijakan e-KTP Di Kecamatan Karangsembung Kabupaten Cirebon..... 70

4.1.2 Kejelasan Informasi Dalam Implementasi Kebijakan e-KTP Di Kecamatan Karangsembung Kabupaten Cirebon..... 75

4.1.3 Konsistensi Tujuan Dalam Implementasi Kebijakan e-KTP di Kantor Kecamatan Karangsembung Kabupaten Cirebon..... 79

4.2 Sumber Daya Dalam Implementasi Kebijakan e-KTP Di Kecamatan Karangsembung Kabupaten Cirebon..... 84

4.2.1 Sumber Daya Manusia Dalam Implementasi Kebijakan e-KTP Di Kecamatan Karangsembung Kabupaten Cirebon.... 84

4.2.2 Sumber Daya Kewenangan Dalam Implementasi Kebijakan e-KTP Di Kecamatan Karangsembung Kabupaten Cirebon..... 89

4.3 Disposisi atau Sikap Pelaksana Dalam Implementasi Kebijakan e-KTP Di Kecamatan Karangsembung Kabupaten Cirebon..... 94

4.3.1 Pemahaman Dan Pendalaman Para Aparatur terhadap Implementasi Kebijakan e-KTP Di Kecamatan Karangsembung Kabupaten Cirebon..... 94

4.3.3 Intensitas Aparatur Terhadap Terlaksananya Implementasi Kebijakan e-KTP Di Kecamatan Karangsembung Kabupaten Cirebon..... 99

4.4 Struktur Birokrasi Dalam Implementasi Kebijakan e-KTP Di Kecamatan Karangsembung Kabupaten Cirebon..... ... 103

4.4.1 Fragmentasi Dalam Implementasi Kebijakan e-KTP Di

Kecamatan Karangsembung Kabupaten Cirebon..... 103
4.4.2 Standard Operating Prosedure (SOP) Dalam Implemetasi Kebijakan e-KTP Di Kecamatan Karangsembung Kabupaten Cirebon..... 107

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan..... 114
5.2 Saran..... 115
DAFTAR PUSTAKA..... 117
LAMPIRAN-LAMPIRAN..... 121