KATA PENGANTAR



Assalamualaikum wr. Wb.

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulilah, karena atas berkat, rahmat, hidayah serta karunia-Nya , akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : **Strategi *Public Relations* PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 2 Bandung Melalui Program *Corporate Social Responcibility* dalam Membangun Citra Perusahaan Dikalangan Masyarakat Maleber.**

Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian sidang Sarjana Komunikasi Jurusan Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia, Bandung.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, dan banyak kekurangan baik dalam metode penulisan, dari segi penggunaan tata bahasa maupun dalam pembahasan materi. Semua ini dikarenakan keterbatasan kemampuan Penulis oleh karena itu, Penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun kepada Penulis, yang Insya Allah dikemudian hari penulis dapat memperbaiki segala kekuranganya.

Penulis memberikan segala daya upaya yang terbaik untuk merampung segala yang diperlukan dalam penyelesaian skripsi ini. Dalam penulisan skripsi ini, Penulis selalu mendapatkan dukungan, bimbingan, dorongan, serta semangat dari semua pihak yang yang telah membantu Penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Ayah dan Ibu yang selalu memberikan kasih sayang,

semangat serta doa dan semua kerja kerasmu, dorongan moril mapun materil yang tidak akan pernah terbalas sampai kapanpun.

Penulis juga ingin mengucapkan banyak rasa terimakasih kepada :

1. Yth. Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs.,MA. Selaku Dekan Fakultas Fisip Universitas Komputer Indonesia atas segala dukungan khususnya dalam hal memberi izin dan mensahkan skripsi ini.
2. Yth. Bapak Drs. Manap Solihat, M.Si. selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia atas ilmu, informasi, serta nasehat kepada penulis.
3. Yth. Ibu Melly Maulin. P, S.Sos., M.Si., selaku Sekertaris Program Studi Komunikasi yang telah memberikan pengarahan sebelum penelitian dilksanakan.
4. Yth. Bapak Adiyana Slamet. S.IP., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Penulis, yang telah meluangkan waktunya, tenaga dan pikirannya untuk membimbing penulis dalam penulisan skripsi ini.
5. Yth. Ibu Desayu Eka Surya,S.Sos,M.Si. selaku Dosen Wali penulis, yang senantiasa memberikan arahan, nasihat dan dorongan kepada penulis.
6. Yth, Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi dan *Public Relations* FISIP Unikom yakni Ibu Rismawaty S.Sos., M.Si., Ibu Iin Rahmi Handayani S.Sos.,M.Kom., Bapak Arie Prasetio. S.Sos., M.Si., Bapak Inggar Prayoga S.I.Kom, dan Bapak Sangra Juliano S.I.Kom yang telah memberikan ilmu kepada penulis sehingga penulis siap dengan tantangan-tantangan baru nantinya.
7. Yth, Ibu Astri Ikawati, A.M.Kom dan Ibu Rr. Sri Intan fajarini, selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi dan *Public Relations* FISIP Unikom, atas segala bantuan dan pengertiannya sebelum dan setelah proses penyelesaian skripsi berlangsung.

8. Yth, Bapak. Bambang Setyo Prayitno selaku Manager Humasda yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 2 Bandung.
9. Yth. Rusen Permana, atas kesediaanya dalam memberikan informasi, arahan serta data yang diperlukan peneliti selama proses penelitian.
10. Yth. Arie Septian, Atas segala bantuannya dalam memberikan informasi yang dibutuhkan peneliti selama proses penelitian.
11. Terima kasih untuk Mama dan Bapa terbaik dalam hidupku yang selalu mendukung dalam keadaan apapun, sujud syukurku telah diberikan orang tua sehebat kalian, I love you both.
12. Terima kasih untuk keluarga dan saudaraku yang tercinta Cutar dan De Wanda (adik-adikku tersayang), Om Barken, Emah, Emak, B'Yayah, B'dewi, M'dedi, Ma Enda, M Oni dan semua saudara yang telah memberikan dorongan, doa dan perhatiannya.
13. Terima kasih untuk teman terbaik yang selalu sabar dalam segala keadaan baik sedih, marah, kesal, senang, dan suasana apapun Mohammad Ridwan, terimakasih untuk doa, supportnya dalam bentuk apapun, bahagia ada kamu and You are my best I ever had.
14. Buat teman-teman baikku Restu Almiati (tetu), Mami Ade, Vicka, Tanti, Teh Tety, Intan, Ima, Vira, Aswin, Tika, Alty terima-kasih kalian telah menjadi teman dalam segala hal.
15. Buat Teman-teman seperjuangan terima kasih telah membantu dalam segala hal baik *support* dan doanya. Dan untuk teman-teman *"seperjuangan"* di UNIKOM terutama anak-anak Ilmu Komunikasi, Sukses selalu.

Dengan demikian penulis mengucapkan rasa terimakasih kepada semua pihak yang penulis sebutkan, dan apabila ada yang tidak tersebutkan penulis mohon maaf, dengan besar harapan semoga skripsi yang ditulis oleh penulis ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi pembaca. Bagi para pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini semoga segala amal dan kebaikannya mendapatkan balasan yang berlimpah dari allah SWT, Amiiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, Februari 2012

Penulis