BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh penerapan hukum pajak dan sanksi pajak terhapah kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Hukum pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega secara umum sudah baik. Hanya saja jika dilihat dari segi keadilan peraturan pajak yang diciptakan masih kurang, hal ini disebabkan masih banyak wajib pajak pada KPP Pratama Bandung Tegallega yang mengeluhkan atas peraturan perpajakan yang ada dirasa kurang menciptakan rasa keadilan bagi wajib pajak.
2. Sanksi perpajakan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega secara umum sudah baik. Hanya saja jika dilihat dari segi pemberian sanksi administrasi yang dikenakan bagi pelanggar aturan masih ringan, hal ini dikarenakan sebagian wajib pajak di KPP Pratama Bandung Tegallega menganggap sanksi administrasi yang diberikan masih ringan, karena wajib pajak masih bisa membayar sanksi administrasi tersebut.
3. Kepatuhan Wajib Pajak pada Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega secara umum sudah baik. Hanya saja jika dilihat dari segi pembayaran tunggakan pajak dan penyerahan SPT masih kurang, hal ini disebabkan

masih ada wajib pajak yang tidak pernah tepat waktu dalam pembayaran pajaknya dan dalam menyampaikan SPT.

4. Penerapan hukum pajak dan sanksi perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Penerapan hukum pajak dan sanksi perpajakan juga secara bersama-sama memberikan kontribusi atau pengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega. Diantara variabel independen, sanksi perpajakan memberikan pengaruh yang lebih besar terhadap kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Teagallega dibanding penerapan hukum pajak secara parsial. Arah hubungan positif menunjukkan bahwa semakin baik penerapan hukum pajak dan sanksi perpajakan diindikasikan akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega. Sebaliknya, semakin tidak baik penerpan hukum pajak dan sanksi perpajakan diindikasikan akan menurunkan kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega.

5.2 Saran

Setelah penulis memberikan kesimpulan dari hasil penelitian tentang hukum pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak, maka penulis akan memberikan beberapa saran yang dapat digunakan oleh Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega.

1) Hukum pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega secara umum berada dalam kategori baik. Hanya saja jika dilihat dari segi

keadilan peraturan pajak yang diciptakan masih kurang, hal ini disebabkan masih banyak wajib pajak yang mengeluhkan atas peraturan perpajakan yang ada dirasa kurang menciptakan rasa keadilan bagi wajib pajak. Oleh sebab itu keadilan peraturan perpajakan harus lebih ditingkatkan karena sangat berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

2) Sanksi perpajakan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega secara umum berada dalam kategori baik. Hanya saja jika dilihat dari segi pemberian sanksi administrasi yang dikenakan bagi pelanggar aturan masih kurang, hal ini dikarenakan sebagian wajib pajak di KPP Pratama Bandung Tegallega menganggap sanksi administrasi yang diberikan masih ringan, karena wajib pajak masih bisa membayar sanksi administrasi tersebut Oleh sebab itu penerapan sanksi perpajakan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega harus lebih tegas dalam memberikan sanksi terhadap Wajib Pajak yang tidak patuh, sehingga Wajib Pajak jera untuk melanggar aturan-aturan yang telah ditetapkan dalam undang-undang perpajakan.
3) Kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega secara umum berada dalam kategori baik. Hanya saja jika dilihat dari indikator pembayaran tepat waktu dianggap masih perlu ditingkatkan kembali, hal ini disebabkan masih ada wajib pajak yang tidak pernah tepat waktu dalam pembayaran pajaknya dan dalam menyampaikan SPT. Untuk itu para pegawai di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega diharapkan dapat bersikap tegas dan teliti. Apabila kantor pelayanan pajak

dapat mengatasi persoalan ini, maka diharapkan wajib pajak dapat patuh dengan tingkat yang lebih bagus dan baik agar tujuan kantor pelayanan pajak tersebut dapat tercapai.

4) Pengaruh penerapan hukum pajak dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega dinilai tinggi, untuk itu Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega diharapkan dapat terus meningkatkan penerapan hukum pajak dan sanksi perpajakan agar kepatuhan wajib pajak dapat terus meningkat.