DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN

MOTTO

ABSTRACT

ABSTRAK

KATA PENGANTAR ..... **i**

DAFTAR ISI ..... **iv**

DAFTAR GAMBAR ..... **vii**

DAFTAR TABEL ..... **viii**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xi**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 11

1.2.1 Identifikasi Masalah 11

1.2.2 Rumusan Masalah 11

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 12

1.3.1 Maksud Penelitian 12

1.3.2 Tujuan Penelitian 12

1.4 Kegunaan Penelitian 13

1.4.1 Kegunaan Praktis 13

1.4.2 Kegunaan Akademis 14

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 14

1.5.1 Lokasi Penelitian 14

1.5.2 Waktu Penelitian 14

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 16

2.1.1 Hukum Pajak 16

2.1.1.1 Pengertian Hukum Pajak 16
2.1.1.2 Dasar Hukum Pemungutan Perpajakan di Indonesia 17
2.1.1.3 Indikator Hukum Pajak..... 18
2.1.2 Sanksi Perpajakan 20
2.1.2.1 Pengertian Sanksi Perpajakan..... 20
2.1.2.2 Sanksi Administrasi..... 21
2.1.2.3 Indikator Sanksi Perpajakan 27
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak 27
2.1.3.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak 27
2.1.3.2 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak 29
2.1.4 Hasil Penelitian Sebelumnya 29
2.2 Kerangka Pemikiran 32
2.2.1 Keterkaitan Pengaruh Penerapan Hukum Pajak dengan Kepatuhan Wajib Pajak 35
2.2.2 Keterkaitan Sanksi Perpajakan dengan Kepatuhan Wajib Pajak 36
2.3 Hipotesis 39

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 41
3.2 Metode Penelitian..... 41
3.2.1 Desain Penelitian 43
3.2.2 Operasionalisasi Variabel..... 49
3.2.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data 53
3.2.3.1 Sumber Data..... 53
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 54
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data..... 56
3.2.4.1 Uji Validitas 57
3.2.4.2 Uji Reliabilitas 60
3.2.4.3 Uji *Method Succesive Interval* (MSI) 63

3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 64
3.2.5.1 Rancangan Analisis 64
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 70
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Gambaran Umum Instansi 75
4.1.1 Sejarah KPP Pratama Bandung Tegallega 75
4.1.2 Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Tegallega 78
4.1.3 Job Description 81
4.1.4 Aktivitas KPP Pratama Bandung Tegallega 85
4.2 Karaktersitik Responden Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega 86
4.3 Analisi Deskriptif 89
4.3.1 Analisis Deskriptif Hukum Pajak 89
4.3.2 Analisis Deskriptif Sanksi Perpajakan 97
4.3.3 Analisis Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak 105
4.4 Analsis verifikatif 111
4.4.1 Pengujian Asumsi Klasik 111
4.4.2 Pengaruh Penerapan Hukum Pajak Dengan Kepatuhan Wajib Pajak Secara Parsial 119
4.4.3 Pengaruh Sanksi Perpajakan Dengan Kepatuhan Wajib Pajak Secara Parsial 120
4.4.4 Pengaruh Penerapan Hukum Pajak dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Secara Simultan 121
4.5 Pembahasan 128
4.5.1 Analisis Deskriptif Hukum Pajak 129
4.5.2 Analisis Deskriptif Sanksi Pajak 129
4.5.3 Analisis Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak 130
4.5.4 Pengaruh Penerapan Hukum Pajak dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak

Secara Simultan dan Parsial 131
BAB V SIMPULAN DAN SARAN
5.1 Simpulan 135
5.2 Saran 136
DAFTAR PUSTAKA 139
KUESIONER
LAMPIRAN-LAMPIRAN LAIN