DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i
PERYANTAAN KEASLIAN ii
MOTTO iii
ABSTRACT iv
ABSTRAK iv
KATA PENGANTAR v
DAFTAR ISI ix
DAFTAR GAMBAR x
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR LAMPIRAN xiii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah 8
1.2.1 Identifikasi Masalah 8
1.2.2 Rumusan Masalah 8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 9
1.3.1 Maksud Penelitian 9
1.3.2 Tujuan Penelitian 9
1.4 Kegunaan Penelitian 9
1.4.1 Kegunaan Praktis 9
1.4.2 Kegunaan Akademis 10
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 11
1.5.1 Lokasi Penelitian 11
1.5.2 Waktu Penelitian 12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS 13
2.1 Sistem Informasi Akuntansi 13
2.1.1 Sistem 13
2.1.2 Informasi 13
2.1.3 Sistem Informasi 14
2.1.4 Akuntansi 15
2.1.5 Sistem Informasi Akuntansi 15
2.1.6 Dimensi dan Indikator Sistem Informasi Akuntansi 16
2.1 Pengendalian Intern 22
2.2.1 Indikator Pengendalian Intern 23
2.3 Kualitas Informasi 25
2.3.1 Indikator Kualitas Informasi 26

2.4 Keterkaitan Variabel Penelitian 28
2.4.1 Hubungan Sistem Informasi Akuntansi dengan Pengendalian Intern 28
2.4.2 Hubungan Pengendalian Intern terhadap Kualitas Informasi 28
2.5 Kerangka Pemikiran 28
2.5.1 Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi terhadap Pengendalian Intern 28
2.5.2 Pengaruh Pengendalian Intern terhadap Kualitas Informasi 29
2.6 Penelitian Terdahulu 29
2.7 Hipotesis 31
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 32
3.1 Objek Penelitian 32
3.2 Metode Penelitian 33
3.2.1 Desain Penelitian 34
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 38
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 41
3.2.3.1 Sumber Data 41
3.2.3.2 Teknik Penetuan Data 41
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 44
3.2.4.1 Uji Validasi 45
3.2.4.2 Uji Reliabilitas 48
3.2.5 Rencana Analisis dan Pengujian Hipotesis 50
3.2.5.1 Rencana Analisis 50
3.2.4.2 Pengujian Hipotesis 56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 61
4.1 Gambaran Umum KPP Pratama Wilayah Kota Bandung 61
4.1.1 Sejarah KPP Pratama Wilayah Kota Bandung 61
4.1.2 Struktur Organisasi KPP Pratama Wilayah Kota Bandung 73
4.1.3 Uraian Tugas KPP Pratama Bandung 75
4.1.4 Aktifitas KPP Pratama di Wilayah Kota Bandung 78
4.2 Karakteristik Responden 79
4.3 Hasil Pembahasan 83
4.3.1 Analisis Kuantitatif (Metode Deskriftif) 83
4.3.1.1 Sistem Informasi Akuntansi Direktorat Jenderal Pajak Di Wilayah Kanwil Jawa Barat I 83
4.3.1.2 Variabel Y Pengendalian Intern 94
4.3.1.3 Variabel Z Kualitas Informasi 103
4.4 Analisis Kuantitatif (Metode Verifikatif) 112
4.4.1 Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi terhadap Pengendalian Intern 112
4.4.2 Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kualitas Informasi .. 116
4.4.3 Pengaruh Pengendalian Intern terhadap Kualitas Informasi 119
4.4.4 Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi terhadap Pengendalian Intern dan implikasinya pada Kualitas Informasi 122

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 127
5.1 Kesimpulan 127
5.2 Saran 129
DAFTAR PUSTAKA 130
KUESIONER 133
LAMPIRAN 140