DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

MOTTO

ABSTRACT i

ABSTRAK ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR..... xi

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR LAMPIRAN xvi

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang..... 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 1

1.2.1 Identifikasi Masalah..... 9

1.2.2 Rumusan Masalah..... 9

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian..... 9

1.3.1 Maksud Penelitian 10

1.3.2 Tujuan Penelitian 10

1.4 Kegunaan Penelitian 10

1.4.1 Kegunaan Praktis..... 10

1.4.2 Kegunaan Akademis..... 10

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian... 11

1.5.1 Lokasi Penelitian 11

1.5.2 Waktu Penelitian 12

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS 13

2.1 Kajian Pustaka..... 13

2.1.1 Pemeriksaan Pajak 13

2.1.1.1 Pengertian Pemeriksaan Pajak..... 13

2.1.1.2 Ruang Lingkup Pemeriksaan Pajak..... 15

2.1.1.3 Tahapan Pemeriksaan Pajak 17

2.1.1.4 Dimensi dan Indikator Lokasi..... 25

2.1.2 Penagihan Pajak..... 26

2.1.2.1 Pengertian Penagihan Pajak..... 26

2.1.2.2 Dasar Penagihan Pajak..... 28

2.1.2.3 Biaya Penagihan Pajak..... 29

2.1.2.4 Pelaksanaan Penagihan Pajak 30

2.1.2.5 Dimensi dan Indikator Penagihan Pajak..... 34

2.1.3 Penerimaan Pajak..... 34

2.1.3.1 Indikator Penerimaan Pajak 35

2.1.4 Hasil Penelitian Sebelumnya..... 35

2.1.4.1 Hubungan Pemeriksaan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak 35

2.1.4.2 Hubungan Penagihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak 37

2.2 Kerangka Pemikiran.....……..... 40

2.2.1 Keterkaitan antara Pemeriksaan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak 40

2.2.2 Keterkaitan antara Penagihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak..... 41

2.3 Hipotesis Penelitian.... ……..... 43

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 44

3.1 Objek Penelitian..... 44

3.2 Metode Penelitian..... 44

3.2.1 Desain Penelitian..... 45

3.2.2 Operasionalisasi Variabel..... 50

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data..... 54

3.2.3.1 Sumber Data..... 54

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data..... 55

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data..... 56

3.2.4.1 Uji Validitas..... 58

3.2.4.2 Uji Reliabilitas..... 61

3.2.4.3 Uji MSI..... 64

3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis..... 65

3.2.5.1 Rancangan Analisis..... 66

3.2.5.2 Pengujian Hipotesis..... 68

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 83

4.1 Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama di Wilayah Bandung 83

4.1.1 Sejarah Umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama di Wilayah Bandung 83

4.1.2 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama di Wilayah Bandung 87

4.1.3 Uraian Tugas Kantor Pelayanan Pajak Pratama di Wilayah Bandung 87

4.1.4 Aktivitas Kantor Pelayanan Pajak Pratama di Wilayah Bandung 90

4.2 Karakteristik Responden 91

4.4.1 Identitas Responde..... 91

4.3 Analisis Deskriptif 93

4.3.1 Analisis Deskriptif Pemeriksaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama di Wilayah Bandung 93

4.3.2 Analisis Deskriptif Penagihan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama di Wilayah Bandung 118

4.3.3 Analisis Deskriptif Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama di Wilayah Bandung 127

4.4 Analisis Verifikatif Pengaruh Pemeriksaan Pajak dan Penagihan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama di Wilayah Bandung 129

4.4.1 Uji Asumsi Klasik 129

4.4.2 Persamaan Regresi Linier Berganda 133

4.4.3 Analisis Koefisien Korelasi 135

4.4.3.1 Ananlisis Korelasi Parsial Antara Pemeriksaan Pajak (X_1) dengan Penerimaan Pajak (Y) 135

4.4.3.2 Ananlisis Korelasi Parsial Antara Penagihan Pajak (X_2) dengan Penerimaan Pajak (Y) 136

4.4.3.3 Ananlisis Korelasi Parsial Antara Pemeriksaan Pajak (X_1) dan Penagihan Pajak (X_2) dengan Penerimaan Pajak (Y) 137

4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi 129

4.4.5 Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F) 139

4.4.6 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t) 141

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN **144**

5.1 Kesimpulan 144

5.2 Saran 146

DAFTAR PUSTAKA 148

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 151