BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah dilakukan pada bab sebelumnya, maka penulis mengambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Dampak *e-commerce* pada KPP Pratama Kota Bandung dinilai baik, namun masih ada beberapa yang menjadi masalah dari *e-commerce* itu sendiri yaitu masih banyaknya Wajib Pajak dalam menyetorkan kewajiban pajaknya. Sehingga yang ada masih terlambat dalam pemenuhan pembayaran kewajiban pajaknya kepada kantor pelayanan pajak.
2. Pemeriksaan pajak pada KPP Pratama Kota Bandung sudah bisa dilaksanakan dengan baik, namun demikian dalam pelaksanaannya masih ada beberapa pemeriksa yang masih memiliki etika kurang baik dalam hal pemeriksaan kepada Wajib Pajak. Sehingga membuat Wajib Pajak enggan untuk menyetorkan pajaknya ke Kantor pelayanan pajak yang bersangkutan.
3. Penerimaan pajak pada KPP Pratama Kota Bandung sudah bisa dikatakan tinggi, namun masih ada beberapa tahun sebelumnya penerimaan pajaknya menurun. Sehingga pajak yang disetorkan ke kantor pelayanan pajak juga menurun.
4. Secara parsial dan simultan, *e-commerce* dan pemeriksaan pajak pada PT. Centrin Online tbk memberikan pengaruh terhadap penerimaan pajak, Ini

menunjukkan bahwa *e-commerce* dan pemeriksaan pajak memberikan pengaruh yang positif terhadap penerimaan pajak.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan bahwa Dampak *E-Commerce* dan Pemeriksaan Pajak telah terbukti membawa pengaruh yang positif terhadap Penerimaan Pajak pada KPP Pratama Kota Bandung, maka peneliti memberikan saran yang dapat dijadikan masukkan kepada KPP Pratama Kota Bandung :

1. Partisipasi Proses Penjualan dengan *e-commerce* pada wajib pajak di Bandung sudah bisa dikatakan baik. Namuun dari segi komunikasi dengan konsumen alangkah baiknya jika lebih diperbaiki lagi. Hal ini sangat penting dilakukan lagi agar penerimaan pajak bisa lebih meningkat lagi setiap tahunnya sesuai dengan target yang sudah ditetapkan. Sehingga pengenaan pajak untuk *e-commerce* bisa terealisasi secara maksimal.
2. Pemeriksaan Pajak yang dilakukan oleh *fiscus* kepada WP sudah bisa dikatakan baik. Namun untuk mengenai beberapa pengetahuan mengenai pajaknya perlu diperbaiki lagi. Hal ini sangat perlu dilakukan karena salah satu sumber penerimaan pajak yang sangat berpengaruh terhadap penerimaan pajak adalah pemeriksaan pajak. Termasuk lebih peka lagi oleh pemeriksa pajak terhadap pajak untuk *e-commerce.*
3. Sikap/ etika *fiscus* kepada WP sudah baik, namun masih ada beberapa *fiscus* yang sikap/ etikanya perlu diperbaiki lagi. Serta kurangnya data informasi

baik eksternal maupun internal mengenai Wajib Pajak tertentu. Hal ini bertujuan juga guna salah satu upaya untuk meningkatkan penerimaan pajak pada KPP Pratama Kota Bandung meningkat sesuai dengan target yang sudah ditentukan.

4. Masih rendahnya wajib pajak di Kota Bandung akan kesadaran pembayaran pajak, hal ini harus lebih aktif lagi untuk pemeriksa pajak dalam mengawasi dan mendata wajib pajak sehingga mereka lebih disiplin untuk melaporkan pajaknya.