BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek

PusatMedia adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa penyedia *hosting* dan *domain*. PusatMedia terdapat beberapa bagian divisi untuk melayani konsumen atau pengguna jasa *hosting* dan domain,yang diantaranya adalah divisi *costumer service*,divisi *programming*,divisi *foreign costumer service*.

Dalam melakukan operasional kerjanya divisi-divisi tersebut menggunakan suatu jaringan mikrotik sebagai penghubung ke jalur internet dan terdapat juga suatu layar yang menggunakan aplikasi Whatzzup! Untuk me*monitoring server*nya.

Dalam pengamatan yang dilakukan di Pusat Media, ketika adanya suatu *server* yang *downtime* atau mengalami gangguan seperti adanya salah satu sistem yang tidak berfungsi maupun adanya suatu pihak yang melakukan peretasan terhadap *server*, Sulitnya terdeteksi *server* mana yang mengalami *downtime* atau gangguan-gangguan tersebut dan sering sekali ketika *server* dalam keadaan sudah kembali *normal* dari *downtime* namun dalam aplikasi whatzzup! tersebut layar untuk *monitoring* tersebut masih menampilkan *downtime*.

Dibutuhkan suatu aplikasi yang dapat menunjang dalam *monitoring server-server* tersebut secara *realtime* agar ketika server mengalami *downtime* atau gangguan dapat langsung terdeteksi dan ketika *server* sudah diperbaiki dalam

keadaan kembali *normal* dapat terlihat secara *realtime* atau langsung. Dan sebagai kegiatan laporan operasional pihak perusahaan dapat mengecek *log* dari aktifitas *server* dalam jangka waktu yang di tentukan.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang,terdapat permasalahan Bagaimana melakukan *monitoring server* secara *real time* dan melakukan deteksi gangguan yang ada?

1.3 Maksud dan Tujuan Kerja Praktek

1.3.1 Maksud Kerja Praktek

Adapun maksud dari kerja praktek ini adalah membangun dan menganalisis suatu *monitoring server* dengan menggunakan aplikasi Nagios serta NagiosQL agar permasalahan dapat teratasi dengan baik.

1.3.2 Tujuan Kerja Praktek

Tujuan dari membangun dan menganalisis suatu *monitoring server* dengan menggunakan aplikasi Nagios serta NagiosQL adalah:

a) Ketika suatu *server* mengalami *downtime* atau gangguan dapat di tindak lanjuti secara sigap.
b) Dapat me*monitoring* dan menganalisis kondisi *server*.
c) Dapat mengantisipasi adanya peretasan terhadap *server* melalui *user* yang terhubung terhadap *server*.

d) Dapat melakukan *report* dalam jangka waktu yang di tentukan baik perbulan atau pertahun melalui *log system* dari aplikasi.

1.4 Batasan Masalah

Adapun Batasan masalah dari Pembangunan serta analisis menggunakan Nagios Serta NagiosQL adalah :

1. Nagios Berbasis *Web* yang membutuhkan konfigurasi terlebih dahulu dan NagiosQL berbasis *web* untuk mengkonsol Nagios Tersebut secara lebih mudah karena menampilkan *friendly user interface*.
2. *Website* untuk me*monitoring server* di bangun dengan menggunakan PHP serta menggunakan MySQL *database*.
3. Konfigurai *server* yang tersedia pada *server* menggunakan Linux CentOS 5.6
4. Analisis dilakukan dengan konfigurasi dalam Linux CentOS 5.6 terlebih dahulu untuk pembangunan NAGIOS serta melakukan konfigurasi pada NAGIOS agar NAGIOS dapat menggunakan NagiosQL sebagai tingkatan lanjut untuk pe*monitoring*an *server*.

1.5 Metode Penelitian

a) *Survey*

Survey dilakukan dalam rangka mengetahui jumlah *server* yang akan di *monitoring* serta apa saja yang dibutuhkan untuk di *monitoring*. dalam *survey* ini penulis mendatangi langsung gedung *server* yang belokasi di gedung tifa jakarta.

b) Analisis

Untuk mencapai hasil yang di inginkan oleh pihak perusahaan,penulis menggunakan wawancara akan apa saja yang dibutuhkan oleh pihak perusahaan ketika terjadi masalah pada *server*,sehingga aplikasi yang di gunakan mendapatkan hasil yang maksimum.

c) Perancangan produk

Setelah dilakukan analisis, maka tahap selanjutnya yaitu perancangan produk. Dengan adanya kebutuhan pengguna, maka perancangan produk dapat dilakukan dengan mengacu pada hasil analisis.

d) Pembangunan Produk

Dari hasil perancangan produk, akan kemudian digunakan untuk membangun dan analisis produk, yaitu *monitoring server* menggunakan NAGIOS serta NAGIOSQL. Dalam tahap ini pembangunan serta analisis *server* dilakukan.

1.6 Sistematika Pelaporan Kerja Praktek

Sistematika yang digunakan dalam pelaporan kerja praktek inia dalah :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis membahas tentang latar belakang kerja praktek, maksud dan tujuan kerja praktek, sistem pelaksanaan kerja praktek, dan sistematika pelaporan kerja praktek.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini penulis menjabarkan secara singkat mengenai sejarah perusahaan tempat penulis melakukan kerja praktek, kedudukan perusahaan, bentuk dan badan hukum perusahaan, bidang pekerjaan perusahaan, bidang pekerjaan divisi/departemen tempat kerja praktek, dan struktur organisasi perusahaan.

BAB III PEMBAHASAN

Pada bab ini penulis menjabarkan tentang jadwal kerja praktek yang dilakukan oleh penulis. Selain itu, penulis juga menjabarkan tentang cara atau teknik yang dilakukan penulis selama melakukan kerja praktek dan data hasil selama kerja praktek yang dilakukan oleh penulis.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan selama penulis melakukan kerja praktek di perusahaan serta saran yang mungkin berguna bagi para pembaca berhubungan dengan hasil kerja praktek yang dibuat.