## DAFTAR ISI

**LEMBAR PENGESAHAN**
**LEMBAR PERNYATAAN**
**MOTTO**
**ABSTRACT**
**ABSTRAK**
**KATA PENGANTAR ..... i**
**DAFTAR ISI ..... iv**
**DAFTAR TABEL ..... vii**
**DAFTAR GAMBAR ..... ix**
**DAFTAR LAMPIRAN ..... x**
**BAB I PENDAHULUAN**
1.1 Latar Belakang Penelitian ..... 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah ..... 10
1.2.1 Identifikasi Masalah ..... 10
1.2.2 Rumusan Masalah ..... 10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian ..... 11
1.3.1 Maksud Penelitian ..... 11
1.3.2 Tujuan Penelitian ..... 11
1.4 Kegunaan Penelitian ..... 12
1.4.1 Kegunaan Akademis ..... 12
1.4.2 KegunaanPraktis ..... 12
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian ..... 13
1.5.1 Lokasi Penelitian ..... 13
1.5.2 Waktu Penelitian ..... 13
**BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**
2.1 Kajian Pustaka ..... 14
2.1.1 Self Assessment System ..... 14
2.1.1.1 Pengertian Self Assessment System ..... 14
2.1.1.2 Faktor-Faktor Self Assessment System ..... 16

2.1.1.3 Pelaksanaan Self Assessment System ..... 17
2.1.2 Pemeriksaan Pajak ..... 20
2.1.2.1 Pengertian Pemeriksaan Pajak ..... 20
2.1.2.2 Faktor-Faktor Pemeriksaan Pajak ..... 21
2.1.2.3 Tujuan Pemeriksaan Pajak ..... 23
2.1.2.4 Ruang Lingkup Pemeriksaan ..... 24
2.1.2.5 Jenis Pemeriksaan Pajak ..... 25
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak ..... 29
2.1.3.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak ..... 29
2.1.3.2 Faktor-Faktor KepatuhanWajib Pajak ..... 31
2.1.3.3 Manfaat Predikat Wajib Pajak Patuh ..... 31
2.1.4 Hasil Penelitian Sebelumnya ..... 32
2.2 Kerangka Pemikiran ..... 36
2.2.1 Keterkaitan Antara Penerapan Self Assessment System dengan Kepatuhan Wajib Pajak ..... 36
2.2.2 Keterkaitan Antara Pemeriksaan Pajak dengan Kepatuhan Wajib Pajak ..... 37
2.3 Hipotesis39
**BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**
3.1 Objek Penelitian ..... 40
3.2 Metode Penelitian ..... 40
3.2.1 Desain Penelitian ..... 42
3.2.2 Operasional Variabel ..... 47
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data ..... 52
3.2 3.1 Sumber Data ..... 52
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data ..... 53
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data ..... 54
3.2.4.1 Uji Validitas ..... 56
3.2.4.2 Uji Reliabilitas ..... 59
3.2.4.3 Uji MSI ..... 61
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis ..... 63

3.2.5.1 Rancangan Analisis ..... 63
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis ..... 74
**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**
4.1 Gambaran Umum ..... 78
4.1.1 Sejarah Perusahaan ..... 78
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan ..... 78
4.1.3 Uraian Tugas ..... 79
4.2 Karakteristik Responden ..... 84
4.3 Analisis Deskriptif ..... 85
4.3.1 Deskriptif Penerapan Self Assessment System ($X_1$) ..... 86
4.3.2 Deskriptif Pemeriksaan Pajak ($X_2$) ..... 92
4.3.3 Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak (Y) ..... 100
4.4 Analisis Verifikatif ..... 106
4.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda ..... 108
4.4.2 Pengaruh Penerapan Self Assessment System ($X_1$) dengan Kepatuhan Wajib Pajak (Y) Secara Parsial ..... 115
4.4.2 Pengaruh Penerapan Pemeriksaan Pajak ($X_2$) dengan Kepatuhan Wajib Pajak (Y) Secara Parsial ..... 118
4.4.3 Pengaruh Penerapan Self Assessment System ($X_1$) dan Pemeriksaan Pajak ($X_2$) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Secara Simultan ..... 121
**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**
5.1 Kesimpulan ..... 126
5.2 Saran ..... 127
**DAFTAR PUSTAKA ..... 129**
**LAMPIRAN-LAMPIRAN LAIN**

## DAFTAR TABEL


Tabel 1.1 Waktu Penelitian ..... 13
Tabel 2.1 Hasil Penelitian dan Kajian Sebelumnya ..... 32
Tabel 3.1 Desain Penelitian ..... 46
Tabel 3.2 Operasional Variabel ..... 49
Tabel 3.3 Skor Pernyataan Positif dan Negatif ..... 51
Tabel 3.4 Standar Penilaian Untuk Validitas Validity ..... 56
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Self Assessment System ..... 58
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Pemeriksaan Pajak ..... 58
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Kepatuhan Wajib Pajak ..... 58
Tabel 3.8 Standar Penilaian Untuk Reliabilitas ..... 60
Tabel 3.9 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Tiap Variabel ..... 61
Tabel 3.10 Kriteria Persentase Tanggapan Responden ..... 65
Tabel 3.11 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi ..... 73
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Usaha ..... 84
Tabel 4.2 Kriteria Pengklasifikasian Persentase Skor Tanggapan Responden ..... 86
Tabel 4.3 Rekapitulasi Skor Jawaban Responden Mengenai Penerapan Self Assessment System ..... 86
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Mendaftarkan Diri ..... 88
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Menghitung Sendiri ..... 89
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Membayar Pajak ..... 90
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Pelaporan ..... 91
Tabel 4.8 Rekapitulasi Skor Jawaban Responden Mengenai Pemeriksaan Pajak . 93
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Pendidikan ..... 94
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Integritas Pemeriksaan ..... 94
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Pelatihan ..... 95
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Pemeriksaan Di Tempat Wajib Pajak ..... 96
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Penilaian Sistem Pengendalian Intern ..... 96

Tabel 4.14 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Pemeriksaan Atas Buku, Catatan-catatan, dan Dokumen-dokumen ..... 97
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Memberitahukan Hasil Pemeriksaan Kepada Wajib Pajak ..... 99
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Melakukan Pembahasan Akhir Hasil Pemeriksaan ..... 100
Tabel 4.17 Rekapitulasi Skor Jawaban Responden Mengenai Kepatuhan WP .... 101
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Mendaftarkan Diri ..... 102
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kepatuhan Untuk Menyetorkan Kembali SPT ..... 103
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kepatuhan Dalam Perhitungan dan Pembayaran Pajak Terutang ..... 104
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kepatuhan Dalam Pembayaran Tunggakan ..... 105
Tabel 4.22 Hasil Rata-Rata Uji MSI Tiap Variabel ..... 106
Tabel 4.23 Hasil Pengujian Asumsi Normalitas ..... 108
Tabel 4.24 Hasil Pengujian Asumsi Multikolinieritas ..... 110
Tabel 4.25 Hasil Pengujian Asumsi Heteroskedastisitas ..... 111
Tabel 4.26 Hasil Peritungan Koefisien Regresi ..... 113
Tabel 4.27 Koefisien Korelasi Parsial Self Assessment System Dengan Kepatuhan Wajib Pajak ..... 115
Tabel 4.28 Nilai $t_{hitung}$ Masing-Masing Variabel Independen ..... 116
Tabel 4.29 Koefisien Korelasi Parsial Pemeriksaan Pajak Dengan Kepatuhan Wajib Pajak ..... 118
Tabel 4.30 Koefisien Determinasi ..... 121
Tabel 4.31 Anova Untuk Pengujian Koefisien Regresi Secara Simultan (Uji F) . 123

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian ..... 39
Gambar 3.1 Uji Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis ..... 37
Gambar 4.1 Grafik Normal P-Plot (Asumsi Normalitas) ..... 109
Gambar 4.2 Grafik Uji Heterokedastisitas ..... 112
Gambar 4.3 Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho Pada Uji Pengaruh Penerapan Self Assesment Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ..... 117
Gambar 4.4 Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho Pada Uji Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ..... 120
Gambar 4.5 Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho Pada Uji Simultan ..... 124

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Mengadakan Penelitian Dari UNIKOM ..... 132
Lampiran 2 Surat Izin Dari Kantor Wilayah Jawa Barat I..... 133
Lampiran 3 Lembar Revisi UP ..... 134
Lampiran 4 Lembar Revisi Sidang ..... 135
Lampiran 5 Daftar Hadir Seminar Usulan Penelitian ..... 137
Lampiran 6 Catatan Kegiatan Bimbingan ..... 138
Lampiran 7 Berita Acara Penelitian..... 139
Lampiran 8 Kuesioner..... 140
Lampiran 9 Mapping..... 146
Lampiran 10 Tabulasi Data Ordinal..... 154
Lampiran 11 Tabulasi Data Interval ..... 155
Lampiran 12 Output Uji Validitas dan Uji Reliabilitas ..... 158
Lampiran 13 Output Regresi..... 164
Lampiran 14 Daftar Riwayat Hidup..... 170