DAFTAR ISI

Hal.

LEMBAR PENGESAHAN
PERNYATAAN KEASLIAN
MOTTO
ABSRACT
ABSTRAK
KATA PENGANTAR ..... **i**
DAFTAR ISI ..... **iv**
DAFTAR GAMBAR ..... **vii**
DAFTAR TABEL ..... **viii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **ix**

BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 7
1.2.1 Identifikasi Masalah 7
1.2.2 Rumusan Masalah 7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 7
1.3.1 Maksud Penelitian 7
1.3.2 Tujuan Penelitian 8
1.4 Kegunaan Penelitian 8
1.4.1 Kegunaan Praktis 8
1.4.2 Kegunaan Akademis 8
1.5 Lokasi Dan Waktu Penelitian 9

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN
2.1 Kajian Pustaka **11**
2.1.1 Biaya Kepatuhan 11
2.1.1.1 Pengertian Biaya Kepatuhan 11
2.1.1.2 Indikator Biaya Kepatuhan 11
2.1.2 Penagihan Pajak 12
2.1.2.1 Pengertian Penagihan Pajak 12
2.1.2.2 Tindakan Penagihan Pajak 13
2.1.2.3 Indikator Penagihan Pajak 26
2.1.3 Penerimaan Pajak 29
2.1.3.1 Pengertian Penerimaan Pajak 29
2.1.3.2 Indikator Penerimaan Pajak 29
2.1.4 Hasil Penelitian sebelumnya 30

2.2 Kerangka Pemikiran 31
2.2.1 Keterkaitan Antar variable 31
2.2.2 Biaya Kepatuhan Terhadap Penerimaan Pajak 31
2.1.3 Penagihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak 32
2.3 Hipotesis 33

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN
3.1 Objek Penelitian 34
3.2 Metode Penelitian 34
3.2.1 Desain Penelitian 35
3.2.2 Operasionalisasi Variabel…… 37
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 39
3.2.3.1 Sumber Data 39
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 42
3.2.4 Prosedur Pengumpulan Data 42
3.2.4.1 Uji Validitas 43
3.2.4.2 Uji Reliabilitas 45
3.2.4.3 Uji MSI 47
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 48
3.2.5.1 Rancangan Analisis 48
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 57

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Gambaran Umum Perusahaan 62
4.1.1 Sejarah Perusahaan 62
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 66
4.1.3 Job Description 67
4.1.4 Aktivitas Perusahaan 70
4.2 Karakteristik Responden 71
4.3 Analisis deskriptif 74
4.3.1 Analisis Biaya Kepatuhan 75
4.3.2 Analisis Penagihan Pajak 82
4.3.3 Analisis Penerimaan Pajak 93
4.4 Analisis Verifikatif 94
4.4.1 Pengaruh Biaya Kepatuhan Terhadap Penerimaan Pajak 94
4.4.2 Pengaruh Penagihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak 94
4.4.3 Pengaruh X_1 Dan X_2 Terhadap Y 96
4.4.4 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda 96
4.4.5 Hasil Pengujian Asumsi Regresi 97
4.4.6 Hasil Analisis Korelasi Parsial 102
4.4.7 Hasil Analisis Korelasi Ganda 105
4.4.8 Hasil Analisis Koefisien Determinasi 106

4.4.8.1 Hasil Pengujian Hipotesis secara Simulta..... 106
4.4.8.2 Hasil Pengujian Hipotesis Secara Parsial ……. 108

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan..... 112
5.2 Saran 113

DAFTAR PUSTAKA 115
KUISIONER 117
LAMPIRAN-LAMPIRAN LAIN 126
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 157