KATA PENGANTAR



Segala puji dan syukur penyusun panjatkan Kehadirat Allah Yang Maha Kuasa yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya kepada kita semua, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh jenjang Strata 1 (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung. Dengan judul **"PENGARUH PENJUALAN TATAP MUKA DAN PERIKALANAN MELALUI MEDIA TELEVISI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMENPADA TELKOM SPEEDY (SUATU SURVEY PADA KONSUMEN SPEEDY DI KANTOR UCS REGIONAL III BANDUNG)"**.

Laporan Skripsi ini disusun dan diharapkan dapat dipahami oleh semua pihak yang membacanya, namun penulis juga menyadari bahwa kemampuan serta pengetahuan yang penulis miliki masih terbatas, apabila dalam Skripsi ini terdapat kesalahan-kesalahan, penulis akan menerima masukan, saran serta kritik yang bersifat membangun sehingga dapat bermanfaat dikemudian hari.

Penyelesaian skripsi ini, tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati, izinkan penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia. sekaligus penguji I yang telah memberikan arahan dan saran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Linna Ismawati, SE., M.Si., selaku Ketua Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia, dan juga selaku Dosen Wali Mn-2.
4. Dr. Rahma Wahdiniwaty, Dra, M.Si., selaku pembimbing yang telah berkenan dan meluangkan waktunya memberikan bimbingan, membina, dan mengarahkan dan memberi petunjuk yang sangat berharga kepada penulis.
5. Dr. Raeny Dwisanty, SE., M.Si, selaku penguji II yang telah memberikan arahan dan saran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Staff Dosen Pengajar Program Studi Manajemen FE UNIKOM yang telah memberikan ilmu dan motivasinya.
7. Bu nunung dari UCS REG III Telkom Bandung yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian.
8. Pa Mamay Selaku Pembimbing penelitian di Kantor UCS REG III
9. Bagi kedua orang tua yang telah memberikan dukungan serta do'anya yang tak pernah putus untuk penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan

Skripsi ini. Semoga Allah SWT menjanjikan surga kepadamu. Amien Ya Robbal Alamin.

10. Untuk adiku adis dan kakakku irvan yang selalu mendukungku.
11. Kepada Samantha Maria Matius Yang sudah membuat perubahan pada hidup saya sehingga saya dapat serius untuk kuliah dengan baik dan menepati janji
12. Untuk Susani safitri Yang Sudah Setia Menemani,mensupport dan membantu perjalanan Skripsi saya.
13. Untuk para sahabat Jaua,Toriq, Patrick, Jefri, Rudi, Bram, Nita yang sudah mendukung.
14. Barcess Family, Batak, Basir, Cical, Bonteng dll
15. Ade adeku, Mora, Agit, Dita, Desi amay dll, yang selalu menyemangati.
16. Reyener dan supratman yang sudah membantu dan mengajari masalah skripsi.
17. Teman-teman Mn-2 angkatan 2007 dan teman-teman spesialisasi jurusan pemasaran. Terima kasih atas pertemanan yang terjalin selama ini.
18. Teman-Teman Science Five 2007 Sma 6. Syfa, Teta, Indri, Mimi, nopi, Yudhis, Arie, Bebo, Popo, Yayas, Uci, Rein, Dedit.
19. Teman Teman Uchan, Opik, Mitha, Cik ,muti, Sari, Risha, Kartika.
20. Teman MYM Detra, Jo, Maman.
21. Akang Akang dan teman-teman di BADALOHOR
22. Anak-Anak Anterkar’s yang menghibur dan menemani disaat down.

23. Teman Teman Terminal 12, Tiar Arga da anak-anak terminal yang lain
24. Teman – teman seperjuangan alta, rinanta, rheza, novan, firman Novan dll
25. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis berharap bahwa dibalik kekurangan tersebut semoga ada manfaat yang dapat diambil oleh penulis pribadi, maupun pihak lain.

Wassalamualaikum. wr.wb

Bandung, Juli 2012

Penulis

Risdhika Vidiar