SURAT KETERANGAN

PENYERAHAN HAK EKSKLUSIF

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, bersedia :

"Bahwa hasil penelitian dapat di onlinekan sesuai peraturan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, Agustus 2012

Penulis

Risdhika Vidiar
NIM: 21207089

PT. TELKOM
UCS REG III Bandung
Pembimbing Perusahaan

Mamay M. Jumardi
NIK : 660224