LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH NILAI PELANGGAN DAN FASILITAS TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN (STUDI PADA HOTEL HORISON BANDUNG)

PRAYUDI SEPTYA MULYADI
21211121

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Tugas Skripsi pada

Maret 2016

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Rizki Zulfikar, SE., M.Si
NIP . 4127.34.02.019

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Prof.DR.Hj.Dwi Kartini, SE.,Spec. Lic
NIP . 4127.70.019

Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si
NIP . 4127.34.02.006