BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Majunya perkembangan teknologi informasi sudah mencapai taraf sebagai kebutuhan, sehingga semua lapisan masyarakat termasuk mahasiswa, Dosen dan Staff perguruan tinggi tergerak untuk maju dan menggunakannya. Perkembangan teknologi informasi juga menjamah proses dalam ruang lingkup universitas agar dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi kerja.

Kata "sistem" banyak sekali digunakan dalam percakapan sehari-hari, dalam forum diskusi maupun dokumen ilmiah. Kata ini digunakan untuk banyak hal, dan pada banyak bidang pula, sehingga maknanya menjadi beragam. Dalam pengertian yang paling umum, sebuah sistem adalah sekumpulan benda yang memiliki hubungan di antara mereka. Sistem merupakan suatu kesatuan yang terdiri dari komponen atau elemen yang di hubungkan bersama untuk memudahkan aliran informasi, materi atau *energy* untuk mencapai suatu tujuan.

Sebuah sistem apabila di gabungkan dengan informasi memiliki arti khusus. Sistem informasi dapat berupa gabungan dari beberapa elemen teknologi berbasis komputer yang saling berinteraksi dan bekerja sama berdasarkan suatu prosedur kerja (aturan kerja) yang telah ditetapkan, dimana

memproses dan mengolah data menjadi suatu bentuk informasi yang dapat digunakan dalam mendukung keputusan.

Surat keputusan adalah aspek yang penting dalam pemberian nformasi di Universitas Komputer Indonesia terutama pada bagian Admnistrasi Kepegawaian Pusat. Informasi yang dapat diberikan pada surat keputusan bermacam-macam informasi mengenai mutasi pegawai, diantaranya naik pangkat golongan, naik jabatan, pesiun, pindah antar instansi.

Penyimpanan surat keputusan yang diterima oleh setiap penerima dilakukan dengan cara simpan data secara manual. Penyimpanan data secara manual dilakukan dengan arsip data. Dengan penyimpanan secara arsip data memungkinkan surat keputusan hilang, rusak dan menyulitkan dalam melakukan pencarian surat keputusn jika suatu saat Surat Keputusan tersebut diperlukan dan pembuatan surat keputusan yang dilakukan saat ini masih menggunakan *Microsoft Word* sebagai media pembuatan surat keputusan yang memungkinkan kesalahan dalam format surat keputusan yang statis. Dan juga belum adanya sistem yang membuat laporan surat keputusan untuk membantu pendataan surat keputusan yang dikeluarkan setiap bulannya.

Untuk mengatasi permasalahan-permasalahan tersebut diatas, maka dibutuhkan suatu aplikasi yang mampu menyimpan, memberikan format pembuatan surat keputusan dan fasilitas untuk mencetak laporan surat keputusan dan juga dapat menampilkan Surat Keputusan yang diterima oleh setiap dosen dan staff yang diharapkan dapat membatu sekretariat rektor

selaku pengelola surat keputusan dilingkungan Universitas Komputer Indonesia. Proses penyimpanan data surat keputusan kedalam *database* dapat memudahkan para dosen dan karyawan untuk melakukan pencarian ulang Surat Keputusan yang telah diterima dengan mudah tanpa harus mendari terlebih dahulu pada tumpukan arsip.

Untuk mewujudkan hal tersebut diperlukan sebuah proses pembuatan perangkat lunak yang terintegrasi. Adapun proses yang akan dilakukan yaitu studi literatur, tahap awal, tahap perluasan, tahap kontruksi, dan tahap transisi. Pemuatan perangkat lunak dilakukan yaitu dengan menguunakan PHP dan MySQL.

Dengan melihat latar belakang tersebut maka penulis akan mengembangkan suatu sistem informasi yang membantu dalam pengelolaan surat keputusan dan dalam kerja dosen dan staff tata usaha di Universitas Komputer Indonesia. Sistem Informasi ini diharapkan nantinya dapat terintegrasi dengan Sistem Informasi Surat keluar dan Surat Masuk yang sudah ada saat ini. Dengan adanya fitur simpan Surat Keputusan pada aplikasi ini, maka data akan disimpan pada *database*.

Hasil proyek tugas akhir ini adalah berupa Sistem Informasi Pengelolaan Surat Keputusan berbasis Web. Dengan adanya Sistem Informasi Pengelolaan Surat Keputusan yang terintegrasi ini dapat membantu kinerja pihak dosen dan karyawan di Universitas Komputer Indonesia.

Penantaan informasi yang dilakukan secara teratur, jelas tepat dan cepat serta dapat disajikan dalam sebuah laporan tentunya akan sangat

mendukung kelancaran kegiatan operasional organisasi dan pengambilan keputusan yang cepat dan tepat. Maka penulis tertarik untuk mengangkat tema yang akan dibahas dengan judul **"Sistem Informasi Pengelolaan Surat Keputusan Pada Universitas Komputer Indonesia"**.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang, maka dapat diidentifikasikan permasalahan-permasalahan yang ada pada bagian secretariat rektor Universitas Komputer Indoesia. Dimana identifikasi masalahnya adalah:

1. Belum adanya format pembuatan surat keputusan.
2. Pembuatan surat keputusan yang dilakukan saat ini masih menggunakan fasilitas *Microsoft Office* sehingga rawan dalam kesalahan format penulisan surat keputusan.
3. Pengelolaan Surat Keputusan yang masih dilakukan secara konfensional, sehingga beresiko rusak ataupun hilangnya Surat Keputusan tersebut.
4. Adanya kesulitan dalam pencarian Surat Keputusan saat diperlukan sewaktu-waktu.
5. Belum adanyanya sistem informasi yang mengolah dan menyimpan data Surat Keputusan.
6. Belum adanya informasi mengenai laporan surat keputusan yang dikeluarkan setiap bulannya.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang masalah dan identifikasi masalah, maka permasalahan yang akan dikaji dan penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi pengelolaan surat keputusan pada Universitas Komputer Indonesia.
2. Bagaimana merancang sistem informasi pengelolaan surat keputusan pada Universitas Komputer Indonesia.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pengelolaan surat keputusan pada Universitas Komputer Indonesia.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pengelolaan surat keputusan pada Universitas Komputer Indonesia.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun Maksud dan tujuan penelitian penulis adalah sebagai berikut.

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi pengelolaan surat keputusan Universitas Komputer Indonesia untuk membatu pengarsipan dan penyimpanan data surat keputusan sehingga mengurangi resiko dokumen atau surat rusak dan membantu dalam mempermudah pencarian surat keputusan saat diperlukan sewaktu-waktu.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun Tujuan dari Penelitian ini adalah sebagai barikut:

1. Untuk mengetahui sistem pengelolaan surat keputusan yang berjalan pada Universitas Komputer Indonesia.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi pengelolaan surat keputusan pada Universitas Komputer Indonesia.
3. Untuk melakukan pengujian sistem informasi pengelolaan surat keputusan pada Universitas Komputer Indonesia
4. Untuk melakukan implementasi sistem informasi pengelolaan surat keputusan pada Universitas Komputer Indonesia.

1.4 Kegunaan Penelitian

Sebuah penelitian harus dapat berguna bagi banya kalangan dalam penggunaannya. Adapun kegunaan praktis dan kegunaan akademis penelitian ini adalah sebagai beriku :

1.4.1 Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis mencakup aspek praktis yang memuat kegunaan yang dapat dicapai dari penerapan pengetahuan yang dihasilkan peneliti. Kegunaan praktis sendiri adalah kegunaan yang akan dirasakan bagi pihak yang diteliti meliputi pihak perusahaan dan karyawan. Adapun kegunaannya adalah sebagai berikut :

1. Bagi Universitas

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu Universitas Komputer Indonesia dalam meningkatkan kualitas dan keefisiensian dalam penyimpana dan pengolahan surat keputusan.

2. Bagi bagian Administrasi

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu bagian administrasi Universitas Komputer Indonesia untuk mengatasi masalah kerusakan dan mempercepat pencarian surat keputusan saat diperlukan sewaktu-waktu.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembangan Ilmu

   Hasil penelitian ini diharapkan menjadi perbandingan antara ilmu manajemen (teori) dengan keadaan yang langsung terjadi di lapangan (praktek).

2. Bagi Penulis

   Bagi penulis sangat berguna untuk menembah wawasan dan pengalaman dalam menulis, merancang dan membangun sistem informasi.

3. Bagi Peneliti Lain

   Dapat menambah wawasan dan menjadi bahan referensi khususnya bagi pihak-pihak yang berkaitan dengan hasil bahasan dalam penelitian ini untuk mengembangkan lebih jauh.

1.5 Batasan Masalah

Untuk mendapatkan sasaran sistem informasi yang tepat dan tujuan dari penelitian dapat tercapai, penulis membatasi ruang lingkup sistem informasi yang akan dirancang ini adalah sebagai berikut:

1. Pada proses sistem informasi yang sedang berjalan hanya menjelaskan pembuatan surat keputusan, pembuatan laporan dan proses arsip surat keputusan rektor dan surat keputusan yayasan.
2. Sistem informasi ini dibuat hanya untuk mengelola surat keputusan pada Universitas Komputer Indonesia.
3. Pengelolaan data surat keputusan dilakukan oleh bagian administrasi rektorat.
4. Informasi dan laporan yang dihasilkan berupa data surat keputusan yang dapat dilihat oleh sekretariat, karyawan dan dosen.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan di Universitas Komputer Indonesia yang beralamat di Jl. Dipati Ukur No. 114-115-117, Bandung, Indonesia 40132.

1.6.2 Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan selama 6 bulan dengan rincian waktu pelaksanaan penelitian terdapat dalam tabel 1.1 dibawah ini:

Tabel 1. 1 Waktu Penelitian

No	*Aktivitas*	*Waktu (Tahun 2015-2016)*																			
		September				***Oktober***				***November***				***Desember***				***Januari***			
		1	***2***	***3***	***1***	***1***	***1***	***1***	***4***	***1***	***2***	***3***	***4***	***1***	***2***	***3***	***4***	***1***	***2***	***3***	***4***
1	Mendengarkan Pelanggan																				
	a. Observasi																				
	b. Wawancara																				
2	Merancang dan Membuat *Prototype*																				
	a. Analisis Proses dan data																				
	b. Desain Proses dan Data																				
	c. Program Proses dan Data																				
3	Menguji *Prototype*																				
	a. Pengujian Perangkat Lunak																				
	b. Evaluasi *Costumer*																				

1.7 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini dijelaskan mengenai latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah seperti apa yang terdapat dalam penelitian, maksud dan tujuan dibuatnya penelitian ini, kegunaan dari penelitian ini, batasan masalah untuk membangun sistem yang terdapat dalam penelitian ini, serta dimana lokasi dan waktu penelitian ini dibuat.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini penyusun menjelaskan tentang teori-teori yang terkait yang menjadi dasar dalam penyusunan laporan penelitian yang disesuaikan dengan masalah yang ada di laporan penelitian ini.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan objek yang sedang diteliti dan metode penelitian yang digunakan saat melakukan penelitian. Dibahas juga mengenai Analisis Sistem yang sedang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini dijelaskan tentang usulan Perancangan Sistem yang diusulkan, perancangan Basis Data, Perancangan Antarmuka, Perancangan Program, Kebutuhan Sistem, Perancangan Arsitektur Jaringan, Pengujian Sistem dan Implementasi Sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Merupakan pembahasan mengenai hal-hal yang dapat diambil sebagai kesimpulan dari penyusun, dan saran-saran yang diharapkan bermanfaat untuk pengembangan sistem yang diusulkan.