DAFTAR PUSTAKA

Nasution, A.R. (2011). *Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Sumatera Utara.* Tesis, Universitas Sumatera Utara, Medan.

Hidayati, R., Purwanto, Y., Yuwono, S. (2008).Kecerdasan Emosi, Stres Kerja Dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Psikologi, Vol 2, No.1*

Indrawan, M.I. (2009).Pengaruh Kompetensi Komunikasi dan Gaya Kepemimpinan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja SDM. *Jurnal Ilmiah Abdi Ilmu, Vol 2, No.1*

Laras Ambar (2006). *Analisis Pengaruh Kompetensi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT POS Indonesia Semarang.* Tesis, Universitas Diponegoro, Semarang.

Lisda, R. (2008).Pengaruh Kompetensi Dan Objektivitas fungsi Auditor Internal Terhadap Pelaksanaan Pengendalian Intern. *Jurnal Trikonomika Fakultas Ekonomi Unpas, Vol VII, No.1*

Mansur (2007).Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan Dan Kepuasan Pelanggan terhadap Kinerja Perusahaan. *Jurnal Ichsan Gorontalo, Vol 2, No.1*

Narimawati, U., Anggadini, D.S., Ismawati, L. (2010). *Penulisan Karya Ilmiah*. Bandung :Genesis.

Payne, H.J. (2005). Reconceptualizing Social Skills in Organizations : Exploring the Relationship Between Communication Competence. Job performance and supervisory roles. *Journal of Leadership & Organizational Studies, Vol 11, No. 2*

Rosalina, W.L. (2008).Pengaruh Kecerdasan Emosional Perawat terhadap Perilaku Melayani Konsumen dan Kinerja Perawat Rumah Sakit Umum Daerah Indramayu. *Jurnal Ekonomi & Bisnis, Vol 2, No. 3*

Ratnasari, A., Safitriawati, T. (2009).Analisis Sikap Kerja, Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. SLI Di Tangerang. *Ekonomi & Bisnis, Vol II, No.XI*

Soebijantoro (2006).Kecerdasan Emosional Dalam Konteks Hidden Curriculum. *Jurnal Pendidikan, Vol 12, No.1*

Wahyuni, D.U. (2011).Pengaruh Komitmen Organisasional Dan Motivasi Terhadap Kinerja Guru STS Di Surabaya. *Jurnal Mitra Ekonomi dan Manajemen Bisnis, Vol 2, No.1*

Wahyuningsih, A.S. (2004). *Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Prestasi Belajar Pada Siswa Kelas II SMU Lab School Jakarta Timur.* Skripsi S1, Universitas Persada Indonesia Y.A.I, Jakarta.