KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Kecerdasan Emosional dan Kompetensi Komunikasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pada Toserba YOGYA Sunda Bandung".**

Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh jenjang S1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi di Universitas Komputer Indonesia.

Penulis tidak bisa memungkiri bahwa dalam penyusunan skripsi ini, penulis memukan hambatan dan kesulitan, namun dengan bantuan Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si sebagai Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu guna membimbing, mengarahkan , dan memberikan petunjuk yang sangat berharga demi selesainya penyusunan skripsi ini , akhirnya dengan doa, semangat dan ikhtiar penulis mampu melewatinya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi, tidak sedikit kekurangan dan kelemahan baik dalam teknik penulisan maupun penyajian skripsi. Hal inidisebabkan keterbatasan pengetahuan yang penulis miliki. Dalam melaksanakan penyusunan skripsi, tidak jarang penulis temui berbagai hambatan dan kesulitan. Namun berkat bimbingan dan dorongan, baik berupa materil maupun moril yang diberikan semua pihak akhirnya penulis mampu melewatinya.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis sampaikan rasa hormat, penghargaan, dan ucapan terima kasih setinggi-tingginya kepada :

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc. selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Linna Ismawati, SE., M.Si. selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Isniar Budiarti,SE., M.Si selaku dosen wali MN4-Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
6. Para staf dan dosen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
7. Karyawan Toserba YOGYA sebagai objek dari penelitian ini.
8. Keluarga dan kekasih terima kasih atas kasih sayang, cinta, serta dukungan yang diberikan kepada penulis selama ini.
9. Teman-teman kerja pada PT Leading Garment Industries yang senantiasa memberikan dukungan selama ini.
10. Teman-teman MN4-Karyawan yang senantiasa memberikan dukungan selama ini, terima kasih atas waktu dan kebersamaannya.

Mohon maaf kepada pihak – pihak yang tidak tertulis dalam ucapan terimakasih ini, tidak ada maksud penulis untuk melupakan anda semua. Terimakasih.Semoga perhatian, dukungan dan kebaikannya menjadi contoh bagi

penulis untuk selalu memberikan yang terbaik untuk sesama dan semua pihak yang sudah banyak membantu juga mendapat berkat dari Tuhan.

Amin.

Bandung, Juli 2012

Penulis