ABSTRACT

DINAR PUSPITA DEWI, "*Emotional Intelligence and Communication Competence Effect on Employee Performance at Toserba YOGYA Sunda Bandung" under guidance of* : Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si

Basicly, the employee performance are the result of a complex processes, which are come from the employees itself (internal factor), company situation (external factor),and the company strategic efforts. A good performance is certainly being expected all company and institution who employ the employees, because the employee performance finally expected to increase the company performance totality. This research is to examine the impact of emotional intelligence and communication competence to employee performance. The problem raised in this study are (1) The influence of emotional intelligence on employee performance, and (2) The influence of communication competence on employee.

This research have been conducted in Toserba YOGYA Sunda Bandung. As many as 77 employees are taken as responden using disproportionate stratified sampling. Questionaire was used as a tool in data collection method. Data analysis techniques in this research is Multiple Linear Regression Ananlisys.

The result of this research show that : firstly, all hypothesis were proved to be significant. Secondly, all of variables communication competence and emotional intelligencev impact on employee performance. Thirdly, the communication competence has the greatest impact compare with emotional intelligence. The implies that emotional intelligence and coomunication competence played as important role in developing employee performance.

Keywords : Emotional intelligence, communication competence, employee performance.

ABSTRAK

DINAR PUSPITA DEWI, "Kecerdasan Emosional dan Kompetensi Komunikasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pada Toserba YOGYA Sunda Bandung" di bawah bimbingan: Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si

Pada dasarnya kinerja karyawan merupakan hasil proses yang kompleks, baik berasal dari diri pribadi karyawan (internal faktor), keadaan lingkungan/ perusahaan (external faktor), maupun upaya strategis dari perusahaan. Kinerja yang baik tentu saja merupakan harapan bagi semua perusahaan dan institusi yang mempekerjakan karyawan, sebab kinerja karyawan ini pada akhirnya diharapkan dapat meningkatkan kinerja perusahaan secara keseluruhan. Jika kinerja karyawan baik maka kinerja perusahaan akan baik pula, demikian sebaliknya jika kinerja karyawan tidak baik maka akan tidak baik pula kinerja perusahaan. Penelitian ini untuk menguji faktor yang memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan, yaitu kecerdasan emosional dan kompetensi komunikasi. Pertanyaan penelitian yang diajukan dalam penelitian ini adalah (1) Pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan, dan (2) Pengaruh kompetensi komunikasi terhadap kinerja karyawan.

Penelitian ini dilakukan di Toserba YOGYA Sunda Bandung. Sebanyak 77 karyawan terpilih sebagai responden dengan menggunakan teknik pengambilan sampel dari jumlah populasi 324 karyawan. Metode pengumpulan data adalah dengan menggunakan kuesioner. Teknis analisis data yang digunakan adalah A*nalisis Regresi Linier Berganda* dengan menggunakan bantuan *software SPSS*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : pertama, seluruh hipotesis dalam penelitian ini telah terbukti secara signifikan. Kedua, variabel kompetensi komunikasi dan kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Ketiga, variabel kompetensi komunikasi mempunyai pengaruh lebih besar terhadap kinerja karyawan dibandingkan dengan variabel kecerdasan emosional. Implikasi dari penelitian ini adalah kecerdasan emosional dan kompetensi komunikasi mempunyai peran yang sama penting dalam meningkatkan kinerja karyawan.

Kata kunci : kecerdasan emosional, kompetensi komunikasi, kinerja karyawan.