SURAT KETERANGAN
PENYERAHAN HAK EKSKLUSIF

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, bersedia :

"Bahwa hasil penelitian tidak dapat dionlinekan sesuai dengan peraturan yang berlaku, untuk kepentingan riset dan pendidikan". Karena menyangkut kebijakan internal perusahaan

Bandung, Agustus 2012

Penulis,

Dinar Puspita Dewi
21208911

Perusahaan

Maria Santy
Staff Learning Center

Catatan :

Kecuali Bab I dan II dapat di-online-kan, Karena tidak menyangkut tentang data perusahaan secara langsung