# KATA PENGANTAR

Syukur kepada Tuhan Yesus penulis panjatkan kehadirat-Nya, karena atas izin-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **"PENGARUH BIAYA PENGEMBANGAN PRODUK DAN BIAYA PROMOSI TERHADAP VOLUME PENJUALAN PADA BISNIS DISTRO SEPATU ROUTES BANDUNG"**.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Trustorini Handayani, SE., M.Si sebagai dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu guna membimbing, mengarahkan dan memberikan petunjuk yang sangat berharga. Selama menyusun laporan ini, penulis banyak mendapat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak baik moril maupun materiil. Untuk itu penulis hanya dapat menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr.Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Linna Ismawati, SE., M.Si., Selaku Ketua Program Studi Fakultas Manajemen.
4. Raeny Dwisanty, SE., M.Si., Selaku Dosen Wali yang telah banyak meluangkan waktu, memberikan pengarahan dan dukungan kepada penulis.
5. Distro ROUTES yang telah memberikan data dan informasi serta perizinan yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi ini.

6. Dr. Rahma Wahdiniwaty, Dra.,M.Si dan Rizki Zulfikar, SE.,M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan pengarahan kepada penulis.
7. Seluruh Staff Dosen dan Sekretariat Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
8. Orang tua tercinta, Papa dan Mama yang telah memberikan doa, kasih sayang, semangat dan pengorbanan tak terhingga baik secara moril maupun materil.
9. Kakak ku tercinta, Lastiur Monalisa terimakasih untuk kasih sayang, doa, perhatian, nasehat, saran, dan motivasi yang tiada henti untuk saya.
10. Seluruh keluarga penulis yang selalu memberikan doa dan semangat tiada henti kepada penulis.
11. Sahabat-sahabatku Lindayati, Merina Affra Attaimy, Devi Rahmawati, Yatimah, Mona Loria, Dina, Novi Hardianti, Nur Azizah, Puspa Widya, Dian Romel, Syaid Maulana, dan Ariana untuk kebersamaan, keceriaan, dan persahabatan kita selama ini.
12. Seniorku Fitria Dewi, Rima Septiani dan Ristiani yang selama ini telah memberikan dukungan, semangat serta canda tawa kepada peneliti.
13. Seluruh teman Mn-2 yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan dukungannya.
14. Seluruh pihak yang secara langsung atau pun tidak langsung turut membantu penyelesaian skripsi ini.

Penulis mengharapkan semoga amal kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini diterima dan dibalas oleh Tuhan Ynag Maha Esa.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Hal ini disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang konstruktif akan senantiasa diterima penulis sebagai masukan yang berarti. Sehingga dalam penyusunan karya tulis lainnya penulis dapat menyusun dengan lebih baik.

Akhir kata penulis berharap semoga penulisan skripsi ini ini dapat bermanfaat dan menjadi pendorong untuk lebih maju serta semangat berbuat yang terbaik untuk diri sendiri dan orang lain.

Bandung, Juli 2012

Penulis

Endang Sihotang
21208091