KATA PENGANTAR

Segala puji serta syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "**PENGARUH NILAI PELANGGAN DAN CITRA PERUSAHAAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN (Survei Pada Mahasiswa Universitas Komputer Indonesia)".** Tidak lupa pula shalawat dan salam penulis persembahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW yang telah berjuang membawa umat manusia kepada fitrah yang benar dan jalan yang lurus.

Usulanpenelitianinisebagaisalahsatusyarat yang harusdipenuhiuntukmemenuhisalahsatusyarat menempuh jenjang sarjana strata 1 padaJurusanManajemenFakultasEkonomiUniversitasKomputer Indonesia.

Penulisinginmengucapkanterimakasih yang sebesar-besarnyakepada:

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia dan pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya disela-sela kesibukannya.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia serta pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan masukan yang positif bagi penulis.
3. Ibu Linna Ismawati, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Dr. Rahma Wahdiniwaty, Dra., M.Si selaku dosen wali di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia yang telah

memberikan motivasi, nasehat, saran dan kritik yang membangun serta menjadi ibu yang baik bagi penulis.

5. Seluruhstafdosendan sekretariat jurusan Program StudiManajemenUniversitasKomputer Indonesia Bandung yang telahmemberikanilmunya bagipenulis.
6. Ayah, ibu, abangku, kakakku, adikku tersayang Eva Fauziah serta keponakanku Shifa Annisa dan Husna yang selalu memberikan motivasi, kasih sayang, perhatian serta doanya kepada penulis.
7. Seluruh saudara-saudaraku baik yang ada di Sumatra ataupun di Jawa yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang selalu mendoakan penulis.
8. Seluruh teman-temanku yang ada di Medan, Jambi, Palembang yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
9. Sahabatku Rheza Rivaldi (Joe) dan M. Alta Putra (Orang Awak) yang sama-sama berjuang dan saling memotivasi dalam menyelesaikan skripsi.
10. Seluruh teman-teman yang ada di Jurusan manajemen, akuntansi, teknik komputer, teknik informatika, DKV, arsitektur yang telah memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi.
11. Dan untuk semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan usulan penelitian ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulismenyadaribahwausulan penelitian ini masih jauh dari sempurna serta memperhatikan keterbatasan penguasaan ilmu, segala ketidaktelitian dan kesalahan dalam penulisan usulan penelitian. Untuk itu Penulis mengharapkan koreksi, masukan atau saran serta tanggapan dari semua pihak. Penulis berharap semoga sini dapat memberikan manfaat bagi penulis sebagai pengalamandanbagipembaca.

Bandung, September 2012
Penulis

Muhammad Firman