KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat ridho dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan ini Salawat dan salam semoga tetap tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, sahabatnya, tabiin-tabiinnya dan sampailah kepada kita selaku umatnya sampai akhir zaman, dan kepada keluarga yang sangat membantu dalam setiap kendala yang terjadi, Amin.

Laporan yang berjudul "**Sistem Informasi Data Jaringan Pelanggan Pada PT. Telkom Divisi Area Bandung Timur**" ini disusun untuk memenuhi salah satu tugas mata kuliah Kerja Praktek. Selama proses pengerjaan laporan ini tidak sedikit kendala yang penulis hadapi akan tetapi penulis selalu berusaha untuk memberikan yang terbaik. Terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu terselesaikannya laporan ini. Akhir kata semoga Laporan ini bermanfaat bagi kita semua dan semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dan menjadikannya amal saleh. Amin.

Bandung, 28 Januari 2012

Penyusun

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI ii

DAFTAR GAMBAR iv

DAFTAR TABEL iv

DAFTAR SIMBOL v

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang 1
1.2 Perumusan Masalah 2
1.3 Maksud Dan Tujuan 3
1.3.1 Maksud 3
1.3.2 Tujuan 3
1.4 Batasan Masalah 4
1.5 Metodologi Penelitian 5
1.6 Sistematika Penulisan 8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 9

2.1 Profil Tempat Kerja Praktek 9
2.1.1 Sejarah 9
2.1.2 Logo PT.Telkom Indonesia 10
2.1.3 Badan Hukum Instansi 11
2.1.4 Struktur Organisasi Dan Job Description 12
2.2 Landasan Teori 13
2.2.1 Pengertian Aplikasi 13
2.2.2 Pengertian Data 14
2.2.3 Pengertian Sistem 15
2.2.4 Pengertian Sistem Informasi 17
2.2.5 Konsep Dasar Sistem Informasi 18
2.2.6 Pengertian Basis Data 18
2.2.7 Pemodelan Data 19

2.2.7.1 ERD (Entity Relationship Diagram) 19
2.2.7.2 Kamus Data 20
2.2.8 Alat Pemodelan Sistem 20
2.2.8.1 Baga Alir Dokumen (Document Flomap) 20
2.2.8.2 Diagram Konteks 21
2.2.8.3 Diagram Aliran Data (Data Flow Diagram/DFD) 22
2.2.9 Perangkat Lunak Penunjang 24
2.2.9.1 Borland Delphi Studio 7 24
2.2.9.2 Microsoft Access 26
2.2.9.2.1 Penggunaan Microsoft Access 28
2.2.9.2.2 Fitur Microsoft Access 29
2.2.9.3 SUI Pack 30

BAB III PEMBAHASAN 31

3.1 Jadwal Kerja Peraktek 31
3.2 Data Hasil Kerja Praktek 31
3.2.1 Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan 31
3.2.2 Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan 31
3.2.2.1 Prosedur Perpindahan Data 32
3.2.2.2 Prosedur Pengolahan Data 32
3.2.3 Analisis Basis Data 33
3.2.3.1 Entity Relationship Diagram (ERD) 33
3.2.4 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 34
3.2.4.1 Analisis Kebutuhan Perangkat Keras 34
3.2.4.2 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak 35
3.2.4.3 Analisis Brainware (Pengguna) 35
3.2.5 Analisis Kebutuhan Fungsional 36
3.2.5.1 Diagram Konteks 36
3.2.5.2 Data Flow Diagram (DFD) 36
3.2.5.3 DFD Level 1 37
3.2.5.4 DFD Level 2 Tambah Data 38
3.2.5.5 DFD Level 2 Edit Data 39
3.2.5.6 Kamus Data 39
3.2.6 Perancangan 43
3.2.6.1 Perancangan Data 43
3.2.6.2 Perancangan Struktur Menu 44
3.2.6.3 Perancangan Antar Muka 46
3.3 Implementasi Sistem 49

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN 54

4.1 Kesimpulan 53
4.2 Saran 54

DAFTAR GAMBAR

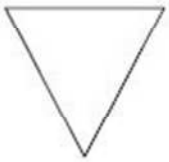
Gambar 1.1 Pemodelan Waterfall 6
Gambar 2.1 Logo PT.Telkom 11
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Dan Job Description 12
Gambar 2.3 Entitas Luar 22
Gambar 2.4 Gambar Arus Data 22
Gambar 2.5 Gambar Proses 23
Gambar 2.6 Gambar Simpanan Data 23
Gambar 3.1 Flow Prosedur Perpindahan Data Dari Sistem Informasi Kastamer 32
Gambar 3.2 Gambar Entity Relationship Diagram (ERD) 33
Gambar 3.3 Diagram Konteks 36
Gambar 3.4 DFD Level 1 Sistem Informasi Data Jaringan Pelanggan 37
Gambar 3.5 DFD Level 2 Tambah Data 38
Gambar 3.6 DFD Level 2 Edit Data 39
Gambar 3.7 Perancangan Struktur Menu 45
Gambar 3.8 Perancangan Menu Utama 46
Gambar 3.9 Perancangan Menu Tambah Data 47
Gambar 3.10 Perancangan Menu Edit Data 48
Gambar 3.11 Perancangan Menu Cari Data 49
Gambar 3.12 Implementasi Menu Utama 49
Gambar 3.13 Implementasi Menu Tambah Data 50
Gambar 3.14 Implementasi Menu Edit Data 51
Gambar 3.15 Implementasi Menu Cari Data 52

DAFTAR TABEL

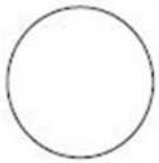
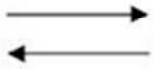
Tabel 3.1 Kamus Data 40
Tabel 3.2 Perancangan Struktur Tabel 43

DAFTAR SIMBOL

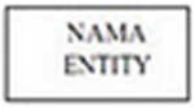
1. FLOWMAP

NO	Simbol	Nama	Fungsi
1		Proses Komputerisasi	Memproses data yang masuk secara komputerisasi
2		Proses Manual	Memproses data yang masuk secara manual
3		Database	Penyimpanan data atau file secara komputerisasi
4		Arus Data	Mengalirkan data atau arah arus data
5		Dokumen	Dokumen Input atau Output atau manual komputer
6		Arsip	Arsip dokumen

2. DATA FLOW DIAGRAM

NO	Simbol	Nama	Fungsi
1		Proses	Menunjukan kegiatan atau kerja yang dilakukan oleh organisasi, mesin, atau komputer
2		Entitas Luar	Menunjukkan bagian dari luar yang yang terlibat
3		Arus Data	Menunjukkan aliran data
4		Penyimpanan Data	Menunjukkan simpanan dari data yang dapat berupa suatu file atau database di sistem informasi

3. Entity Diagram Relationship (ERD)

Nama Elemen	Simbol	Keterangan
Entity		• Kumpulan *person, place, object, event,* atau *concept* yang perlu dicatat dan disimpan datanya (Whitten et al 2000:260). • Nama *entity* ditulis menggunakan huruf besar semua, dicantumkan dalam simbol.
Attribute/Property		• Deskriptif sifat atau karakteristik *entity* (Whitten et al 2000:261). • Nama attribute ditulis menggunakan campuran huruf besar dan kecil. Huruf diawal kata menggunakan huruf besar, dicantumkan dalam simbol.
Relationship		• Hubungan bisnis alamiah antara satu atau lebih *entity*. *Relationship* mungkin mewakili peristiwa yang menghubungkan *entity* atau hanya pertalian logis antara *entity* (Whitten et al 2000:264). • Dalam simbol tersebut dicantumkan maksimum *cardinality*.