KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr. Wb

Alhamdulillah, segala puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas berkat rahmat dan hidayah-Nya, peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **Implementasi Kebijakan Tentang Pembuatan Surat Keputusan Ijin Trayek Dan Kartu Pengawasan Angkutan Kota Dalam Provinsi (AKDP) Pada Badan Pelayanan Perijinan Terpadu (BPPT) Provinsi Jawa Barat.** Tidak lupa juga shalawat dan salam peneliti panjatkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya, semoga selalu berada pada tempat yang mulia di sisi Allah SWT.

Pelayanan pembuatan ijin angkutan umum di Provinsi Jawa Barat di alihkan dari Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Barat ke BPPT Provinsi Jawa Barat. Hal tersebut dikarenakan agar pelayanan pembuatan ijin angkutan umum dapat terlaksana lebih baik lagi dari sebelumnya. Namun masih banyak kendala-kendala dalam pembuatan ijin transportasi umum di BPPT Provinsi Jawa Barat.

Peneliti, menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan penelitian ini. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran membangun dari pembaca. Hal tersebut bertujuan supaya peneliti dapat memperbaiki kesalahannya dalam menempuh penyusunan penelitian berikutnya.

Dalam kesempatan ini peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, MA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
2. Nia Karniawati, S.IP., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan FISIP Unikom dan Dosen Wali Mahasiswa IP angkatan 2008.
3. Dr. Dewi Kurniasih S.IP., M.Si selaku ketua sidang.
4. Tatik Rohmawati, S.IP., M.Si selaku penguji.
5. Tatik Fidowaty, S.IP., M.Si selaku pembimbing.
6. Seluruh dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan yang telah mendidik peneliti

selama kuliah di Unikom.

7. Kepala Badan Pelayanan Pelayanan Terpadu Provinsi Jawa barat yang telah memberikan rekomendasi peneliti dalam pelaksanaan penelitian.
8. Irwansyah. S.IP.,MM. selaku Ketua Koordinator Bidang Perhubungan BPPT Provinsi Jawa Barat yang telah banyak membantu peneliti dalam pemenuhan data-data yang dibutuhkan.
9. Semua staf aparatur BPPT Provinsi Jawa Barat yang telah telah membantu peneliti dalam melakukan penelitian.
10. Retno Wulan yang selalu memberikan motivasi bagi peneliti dalam penyusunan skripsi.
11. Teman-teman Program Studi Ilmu Pemerintahan angkatan 2008.
12. Ayah dan Ibu serta saudara-saudara peneliti yang tiada henti-hentinya memberikan semangat, doa dengan tulus dan ikhlas baik materil maupun spiritual.

Semoga amal kebaikan Ibu, Bapak, serta rekan-rekan semua yang telah banyak membantu peneliti dalam pembuatan skripsi ini mendapat balasan yang berlipat dan cinta dari Allah SWT.

Akhir kata, peneliti berharap mudah-mudahan skripsi ini dapat memenuhi harapan dan bermanfaat bagi kepentingan kita semua.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Bandung, Agustus 2012

Peneliti