DAFTAR ISI

ABSTRAK i

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR SIMBOL xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Penelitian 4

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 4

1.4 Kegunaan Penelitian 5

1.4.1 Kegunaan Praktis 6

1.4.2 Kegunaan Akademis 6

1.4.2.1 Bagi Universitas 6

1.4.2.2 Bagi Penulis 7

1.4.2.3 Bagi Pengetahuan 7

1.5 Lokasi Penelitian dan Waktu 7

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Kajian Pustaka 9

2.1.1 Kualitas Aplikasi Nilai Siswa Berbasis Web

Di SMAN I Ciranjang 9

2.1.1.1 Teori Kualitas 9

2.1.1.2 Pengertian Aplikasi 10

2.1.1.3 Pengertian Nilai Siswa 10

2.1.1.4 Konsep Website 11

2.1.1.5 Jenis Website 11

2.1.1.6 Konsep Aplikasi Berbasis Web 14

2.1.1.7 Konsep Konsumen Dalam Mengakses

Layanan Web 15

2.2 Pengertian Sekolah 16

2.3 Pengertian Kepuasan Konsumen 17

2.4 Keterkaitan Variabel Kualitas Aplikasi Nilai Siswa Berbasis Web Dan Variabel Kepuasan Siswa-siswi (Pengguna Sistem) 18

2.3.1 Kualtaas Sistem Informasi 19

2.5 Kerangka Pemikiran dan Hipotesa 20

2.6 Kerangka Pemikiran 20

2.7 Hipotesa 24

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 25

3.1.1 Sejarah Singkat Sekolah 25

3.1.2 Visi dan Misi Sekolah 29

3.1.3 Struktur Organisasi Sekolah 30

3.1.4 Deskripsi Kerja 32

3.2 Metode Penelitian 34

3.2.1 Desain Penelitian 34

3.2.2 Operasionalisasi Variabel 36

3.2.3 Metode Penarikan Sampel 41

3.2.3.1 Sumber Data 41

3.2.3.2 Populasi dan Sampel 41

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 42

3.2.5 Teknik Pengujian Instrumen 43

3.2.5.1 Uji Validitas 43

3.2.5.2 Uji Reliabilitas 44

3.2.6 Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis 46

3.2.6.1 Analisis Deskriptif 46

3.2.6.2 Analisis Asosiatif 46

3.2.6.3 Pengujan Hipotesis 50

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Sistem Aplikasi Nilai Siswa Berbasis Web Yang Berjalan

Di SMAN I Ciranjang 52

4.1.1 Tampilan Aplikasi Nilai Siswa Berbasis Web 52

4.1.2 Prosedur Penggunaan Aplikasi 67

4.1.3 Diagram Sistem Prosedur Aplikasi 68

4.1.4 Diagram Konteks Yang Sedang Berjalan 69

4.1.5 DFD Yang Sedang Berjalan 70

4.2 Tanggapan Responden 71

4.2.1 Karakteristik Responden 71

4.2.2 Tanggapan Responden Terhadap Sistem Aplikasi 72

4.3 Kepuasan Siswa- Siswi Pengguna Aplikasi..... 80

4.3.1 Kinerja Yang Dirasakan dan Harapan 80

4.3.2 Kepuasan Siswa-Siswi Terhadap Aplikasi 92

4.4 Peranan Aplikasi Nilai Siswa Berbasis Web

Terhadap Siswa- Siswi 96

4.4.1 Hasil Pengujian Validitas 96

4.4.2 Hasil Pengujian Realiabilitas 99

4.4.3 Analisis Korelasi 100

4.4.4 Koefisien Determinasi 106

4.4.5 Pengujian Hipotesis 107

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 110

5.2 Saran 112