BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Sistem aplikasi nilai siswa berbasis web yang berjalan di SMAN I Ciranjang

Dalam proses kegiatan penggunaan aplikasi nilai siswa berbasis web yang dilakukan oleh pengguna dalam hal ini yatu siswa siswi SMAN I Ciranjang .

Maka sistem dituntut akan kecepatan dan keakuratan dalam proses saat digunakan nantinya. Adapun ha-hal yang dilakukan dalam menganalisis sistem yang sedang berjalan tersebut yaitu dengan meneliti hal-hal yang berhubungan dengan proses sistem aplikasi nilai siswa berbasis web.

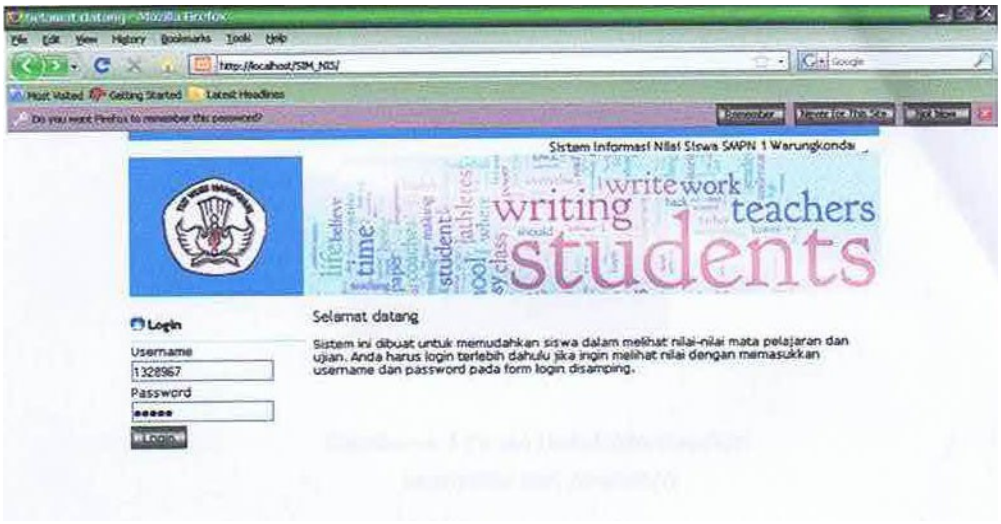
Dibawah ini akan diperlihatkan beberapa tampilan implementasi dari sistem aplikasi nilai siswa berbasis web.

4.3.1 Tampilan Aplikasi Nilai Siswa Berbasis Web di SMAN I Ciranjang

Tampilan awal aplikasi nilai siswa berbasis web adalah berupa halaman utama yang terdiri dari halaman login. Halaman web dapat diakses dengan menggunakan web browser seperti, Mozilla Frefox, Safari, atau Internet Explorer.

Halaman utama web hanya terdapat menu login. Layout aplikasi nilai siswa berbasis web SMAN I Ciranjang dapat dilihat sebagai berikut.

1. **Layout halaman utama login aplikasi nilai siswa berbasis web Ciranjang**

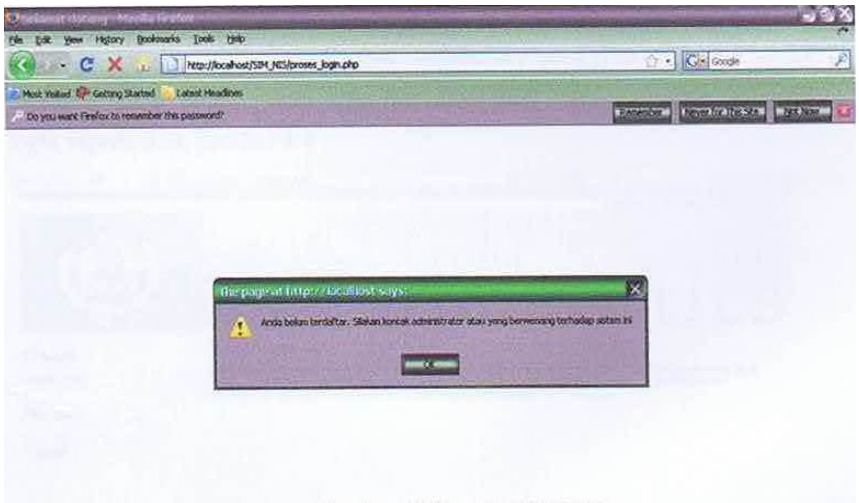


Gambar 4.1 Haaman Utama

Halaman Utama Aplikasi Nilai Siswa Berbasis Web Ciranjang

Aplkasi Nilai Siswa Berbasis Web di SMAN I Ciranjang hanya dapat digunakan single user. Setiap user yang telah terdaftar maka akan dapat langsung terhubung dengan sistem dan melakukan kegiatan dengan aplikasi.

2. **Tampilan ID belum terdaftar**



Gambar 4.2 Pesan ID Belum Terdaftar

Pesan ini akan muncul jika pengguna tidak mempunyai ID, untuk pembuatan ID pengguna harus menghubungi administrator.

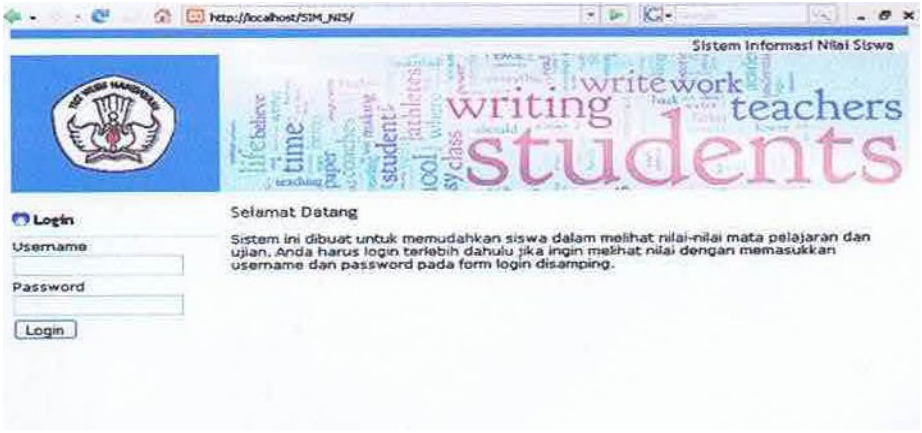
3. **Tampilan Kesalahan Pada Username atau Password**



Gambar 4.3 Pesan kesalah password atau user id

Pesan ini akan muncul jika pengguna tidak mengisikan userid dan password di kolom yang tersedia, hal serupa akan terjadi jika pengguna mengosongkan salah satu kolom atau salah memasukan baik itu username maupun password.

4. **Tampilan Halaman Login**



Gambar 4.4 Halaman Login

Layout ini merupakan tampilan login sekaligus halaman utama dari aplikasi ini, halaman ini bisa diakses oleh administrator, guru dan siswa.

5. **Halaman Administrator**



Gambar 4.5 Halaman Admin

Halaman ini adalah halaman khusus administrator. Pada halaman ini administrator dapat melakukan update data yaitu data guru/pendidik, data siswa, data kelas, data mata pelajaran dan data nilai siswa.

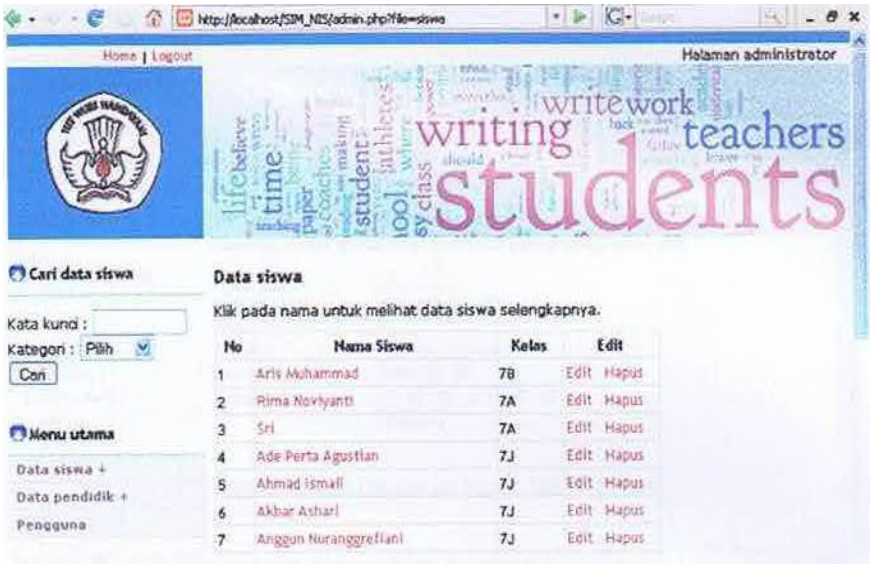
6. **Layout Data Siswa**



Gambar 4.6 Halaman Data Siswa

Pada halaman ini administrator dapat menambah data siswa, selain menambah data siswa administrator disini juga menginput biodata siswa.

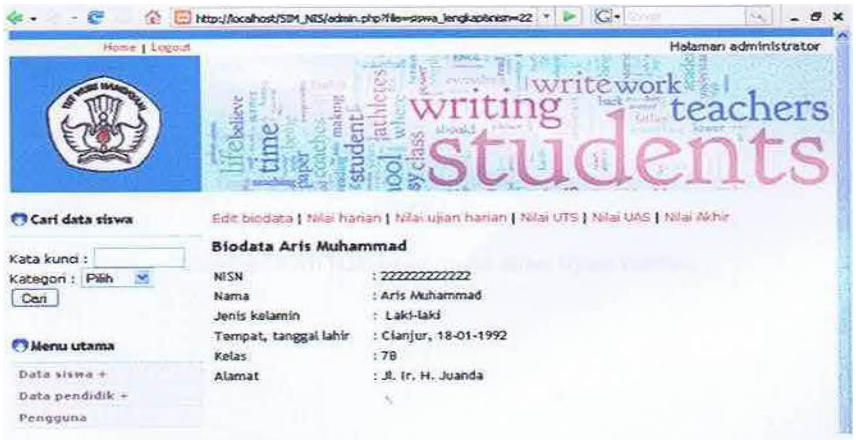
7. **Layout View Data Siswa**



Gambar 4.7 Halaman View Data Siswa

Pada halaman ini administrator dapat melihat hasil input biodata siswa. Selain itu di halaman ini admin dapat melakukan edit dan hapus.

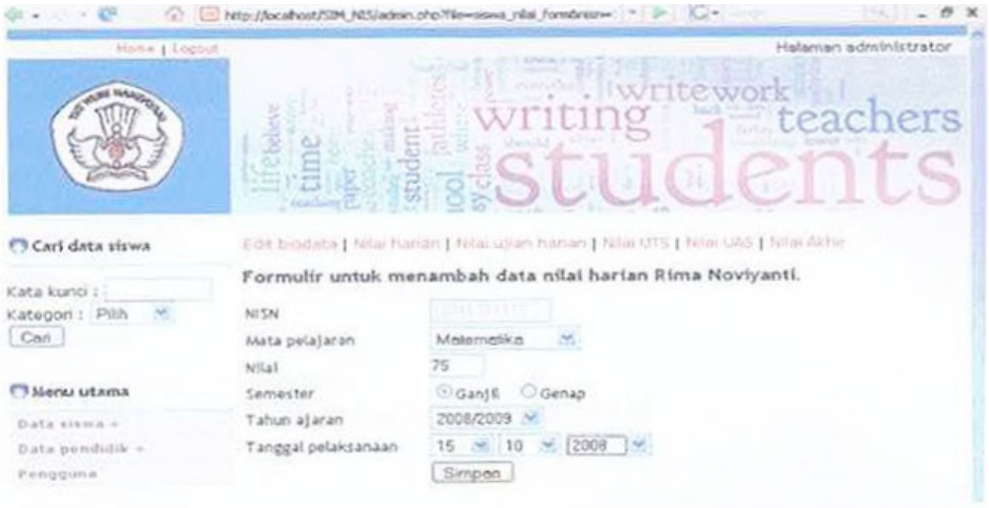
8. **Layout View Data Siswa Perorangan**



Gambar 4.8 Halaman View Data Siswa Perorangan

Pada halaman tersebut administrator dapat melihat biodata siswa yang sudah dimasukan secara perorangan dengan cara mengklik nama siswa yang bersangkutan di halaman view data siswa, di halaman ini administrator dapat melakukan edit.

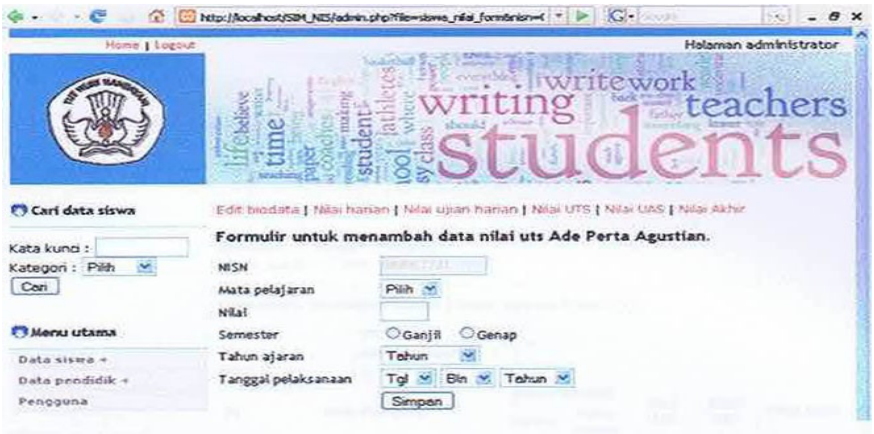
9. **Layout Halaman Input Nilai Harian**



Gambar 4.9 Halaman Input Nilai Harian

Halaman ini adalah halaman yang digunakan oleh administrator untuk menginput nilai harian.

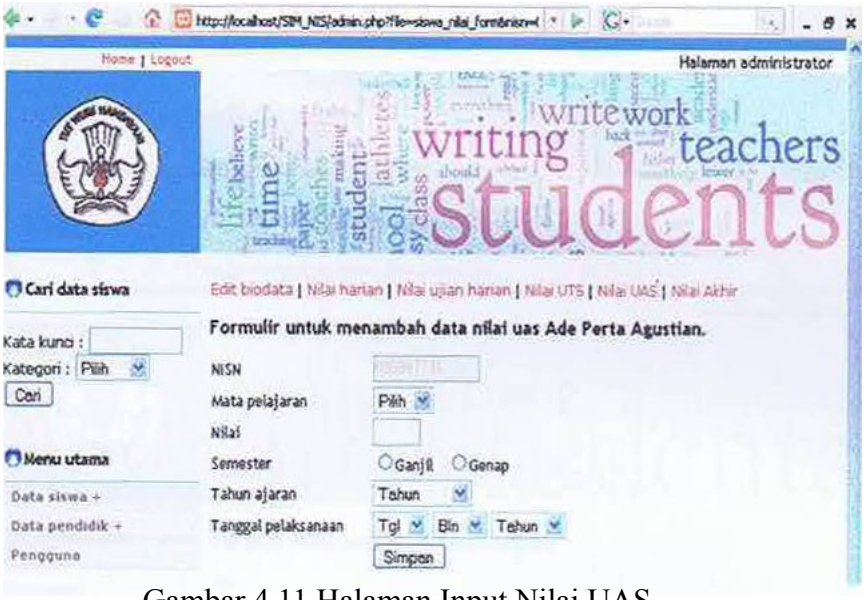
10. **Layout Halaman Input Nilai UTS**



Gambar 4.10 Halaman Input Nilai UTS

Fungsi pada halaman ini sama halnya dengan fungsi yang ada di gambar 4.9 hanya saja pada halaman ini deperuntukan untuk mengisi nilai UTS.

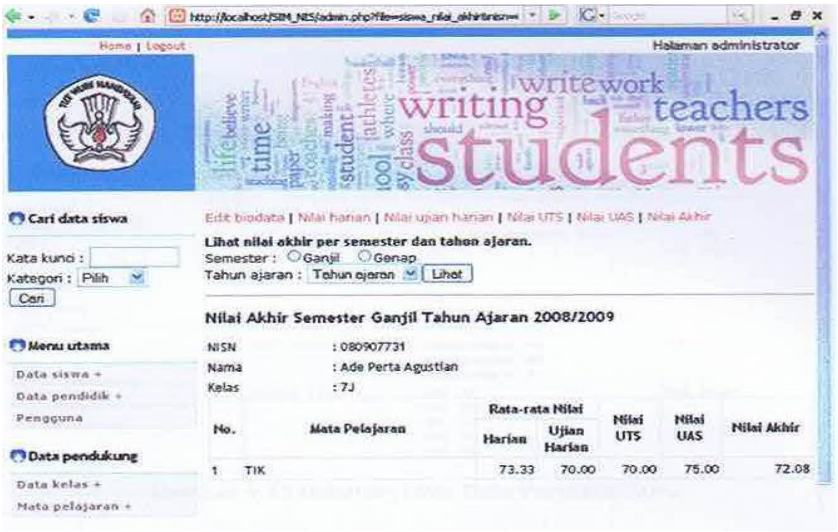
11. **Layout Halaman Input Nilai UAS**



Gambar 4.11 Halaman Input Nilai UAS

Halaman ini digunakan administrator untuk menginput nilai UAS.

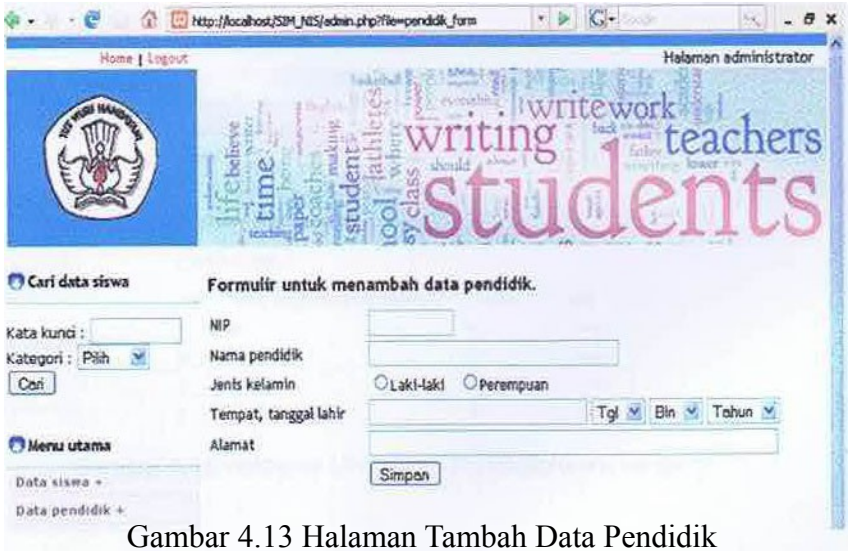
12. **Layout Halaman View Nilai Akhir**



Gambar 4.12 Halaman View Nilai Akhir

Halaman ini digunakan untuk melihat nilai akhir dari input-input yang sebelumnya telah dilakukan pada halaman-halaman di atas.

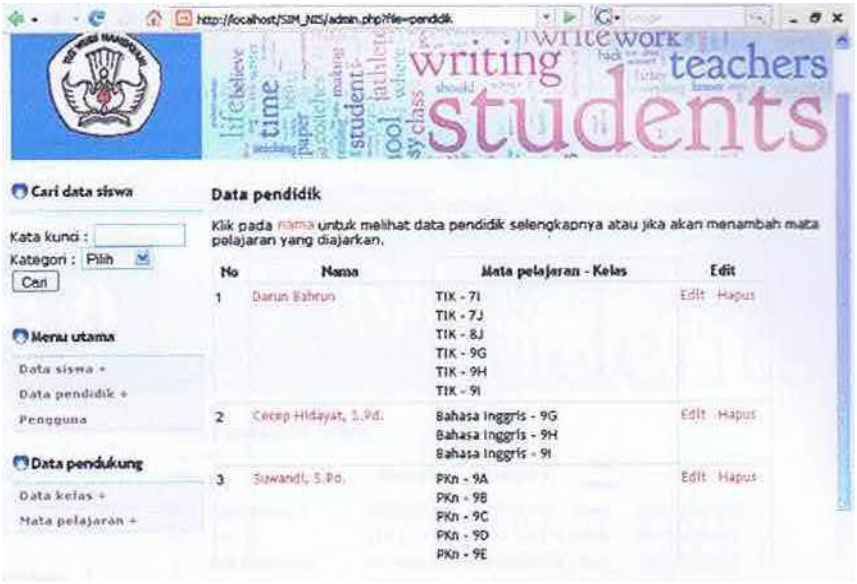
13. **Layout Halaman Tambah Data Pendidik/Guru**



Gambar 4.13 Halaman Tambah Data Pendidik

Halaman ini digunakan administrator untuk menambah data guru.

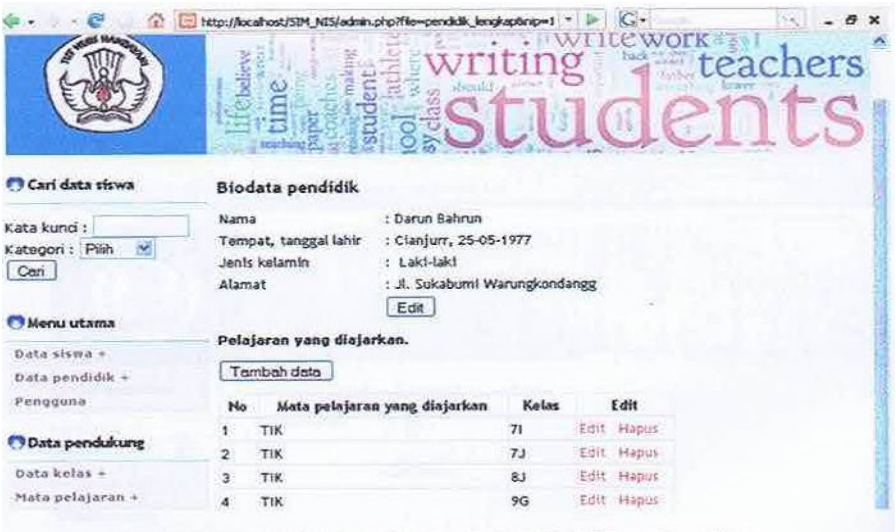
14. **Layout Halaman View Data Pendidik**



Gambar 4.14 Halaman View Data Guru

Halaman ini digunakan untuk melihat data guru yang sebelunya sudah diinput di halaman penambahan data guru.

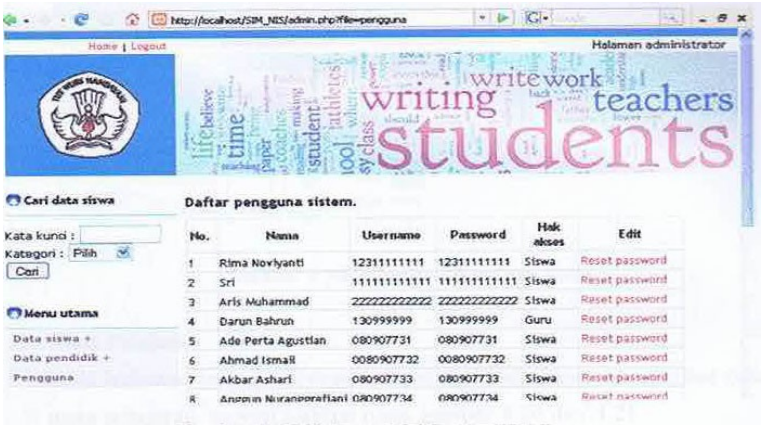
15. **Layout Halaman View Data Guru Perorangan**



Gambar 4.15 Halaman View Data Guru Perorangan

Halaman ini digunakan untuk melihat data guru secara lebih spesifik, hal ini dapat dilakukan apabila sebelumnya data guru sebelumnya telah diinput di halaman penambahan data guru seperti yang tampak pada gambar 4.13.

16. **Layout Halaman pengguna**



Gambar 4.16 Halaman pengguna

Halaman ini digunakan admin untuk melihat data pengguna yang sebelumnya telah terdaftar sehingga memudahkan admin dalam pengelolaan user.

17. **Layout Halaman Input Data Kelas**



Gambar 4.17 Halaman Input Data Kelas

Halaman ini digunakan untuk memenuhi data-data pendukung, dalam hal ini yang dinpit di halaman ini adalah data kelas.

18. **Layout Halaman View Data Kelas**



Gambar 4.18 Halaman View Data Kelas

Halaman ini digunakan untuk melihat data kelas yang sebelumnya sudah diinput di halaman input data kelas.

19. **Layout Halaman Tambah Mata Pelajaran**



Gambar 4.19 Halaman Tambah Mata Pelajaran

Sama seperti pada gambar 4.17, halaman ini merupakan halaman bagi data-data pendukung dalam hal ini data pendukung yang diinput pada halaman ini adalah data mata pelajaran.

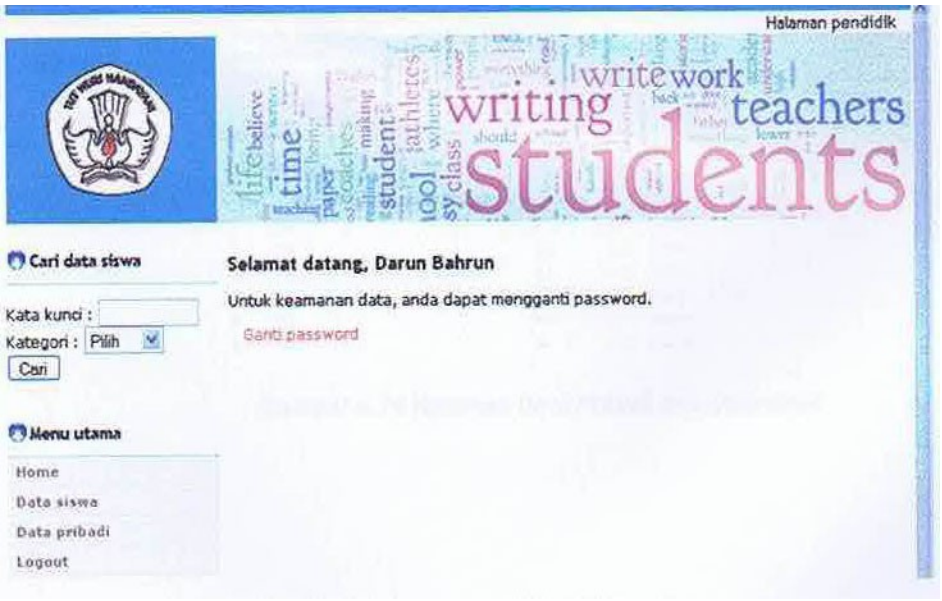
20. **Layout View Data Tambah Mata Pelajaran**



Gambar 4.20 Halaman View Tambah Data Mata Pelajaran

Halaman ini digunakan untuk melihat data mata pelajaran yang sebelumnya telah diinputkan terlebih dahulu, dalam halaman ini juga terdapat fitur edit dan hapus.

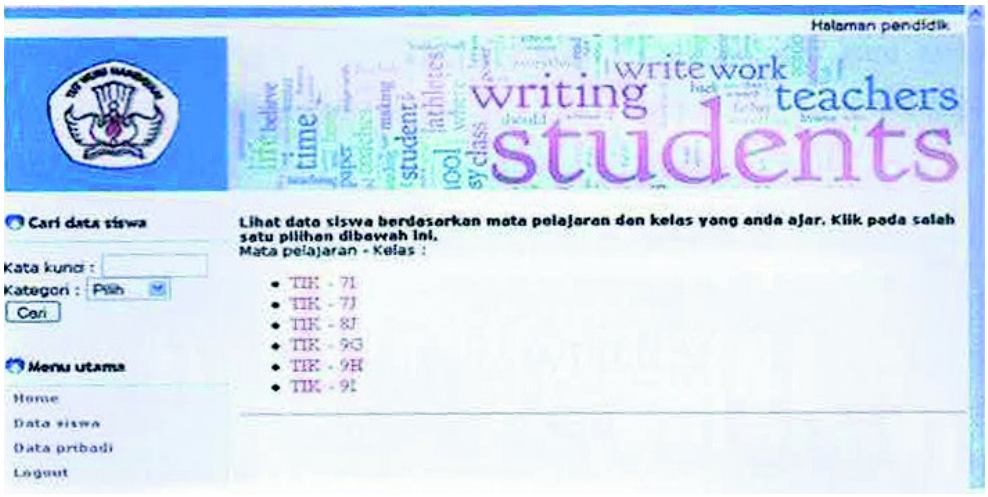
21. **Layout Halaman Guru/Pendidik**



Gambar 4.21 Halaman Login Guru

Halaman ini adalah halaman yang dikhususkan ketika guru melakukan login, pada halaman ini guru dapat melihat data pribadi dan data kelas yang dibimbing oleh guru yang bersangkutan.Pada halaman ini guru juga dapat melihat data nilai siswa sesuai kelas.

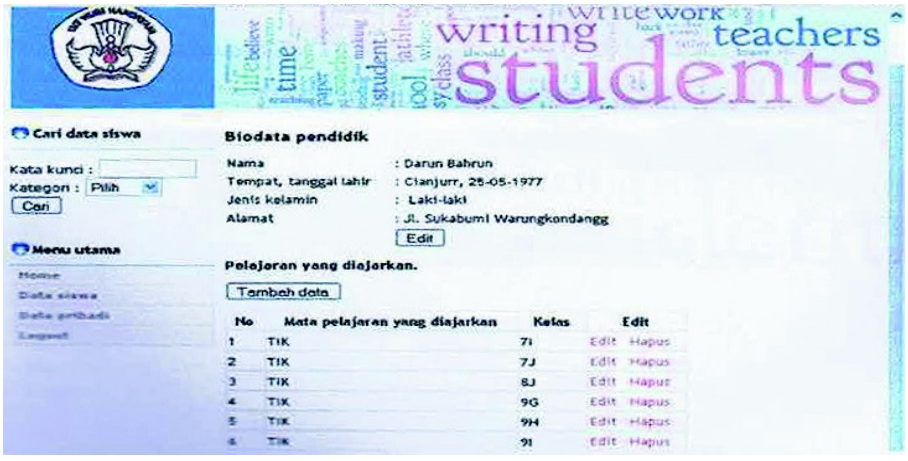
22. **Layout Halaman Data Kelas Yang Dibimbing**



Gambar 4.22 Halaman Data Kelas Yang Dibimbing

Pada halaman ini para guru dapat melihat data-data kelas apa saja berdasarkan mata pelajaran yang dibimbing oleh mereka.

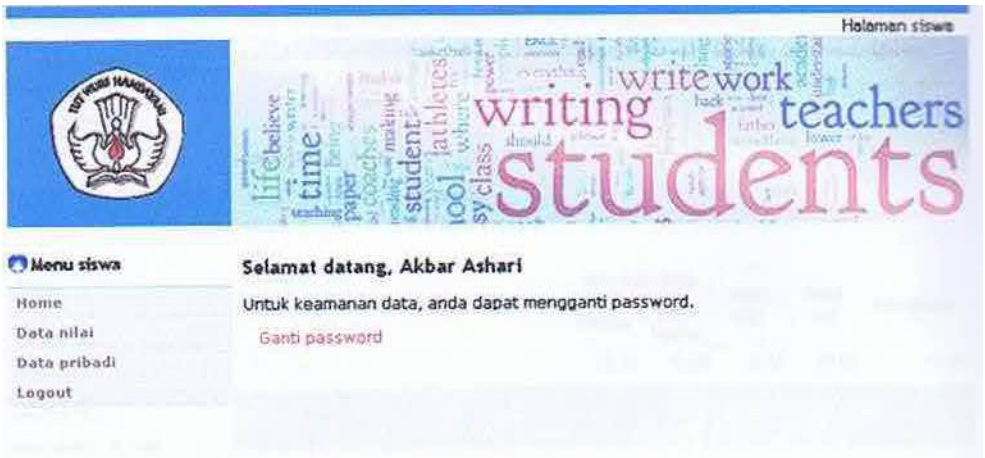
23. **Layout Halaman Data Pribadi**



Gambar 4.23 Halaman Data Pribadi Guru

Pada halaman ini para guru bisa melihat data pribadi dan mata pelajaran serta kelas yang mereka bimbing, dan jika diperlukan mereka bisa mengubah apabila ada perbaikan atau kesalahan.

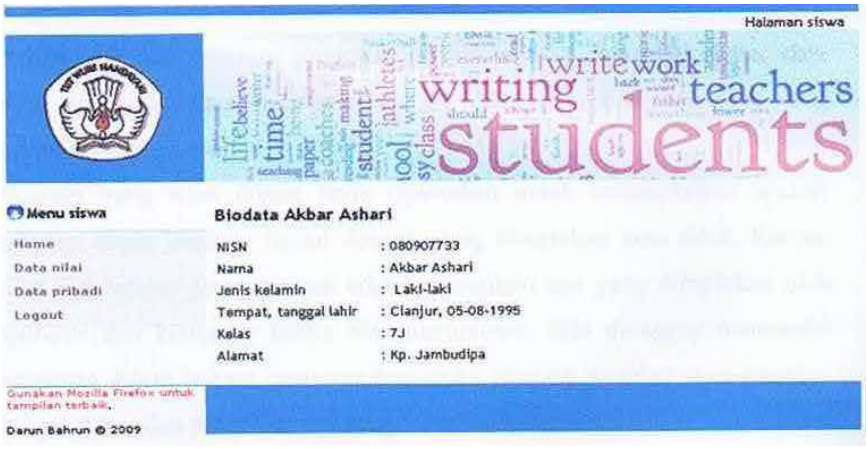
24. **Layout Halaman Siswa**



Gambar 4.24 Halaman Siswa

Halaman ini adalah halaman khusus siswa ketika melakukan login.Didalamnya terdapat menu untuk melihat data nilai dan data pribadi siswa.

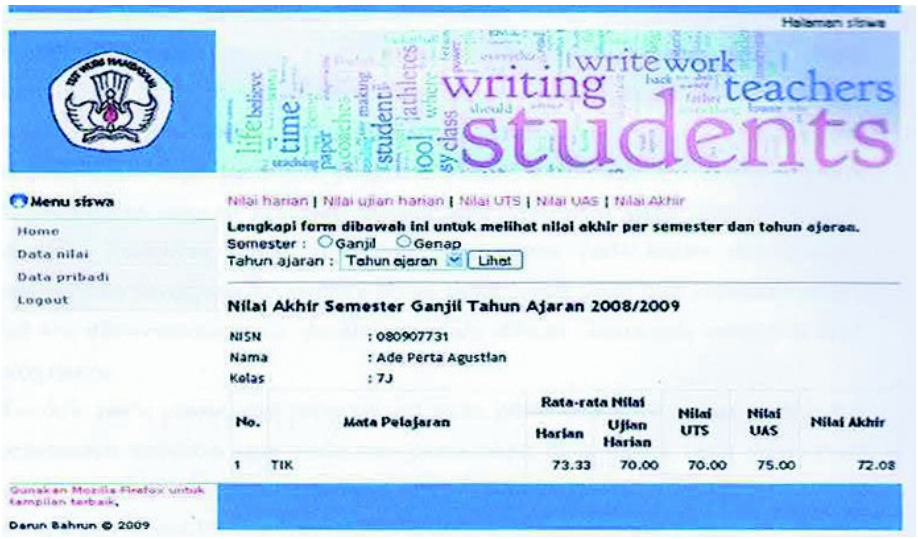
25. **Layout Halaman Biodata Siswa**



Gambar 4.25 Halaman Biodata Siswa

Halaman ini adalah halaman untuk melihat biodata siswa, namun tidak seperti halaman biodata guru, pada halaman ini tidak tersedia menu edit.

26. **Layout Halaman Data Nilai Siswa**



Gambar 4.26 Halaman Data Nilai Siswa

Halaman ini adalah halaman untuk melihat data nilai siswa, siswa dengan mudah bisa melihat data nilai mereka berdasarkan semester (genap atau ganjil) dan tahun ajaran mereka.

4.1.2 Prosedur penggunaan aplikasi yang sedang berjalan

Pembahasan bagaimana proses penggunaan yang terjadi pada aplikasi nilai siswa berbasis web di SMAN I Ciranjang sebagai berikut :

1. User terlebih dahulu menghubungi admin untuk mendapatkan/mendaftarkan id yang user kehendaki.
2. Setelah id dibuat melalui admin user kemudian melakukan login dengan memasukan id dan password sesuai dengan pendaftaran yang telah dilakukan.
3. Untuk selanjutnya ketika telah berhasil login maka aplikasi akan menampilkan tampilan index dengan menu-menu yang tersedia.
4. Sistem akan menampilkan halaman-halaman sesuai dengan menu yang dipilih.
5. Ketika selesai user harus melakukan log out untuk menutup.

4.1.3 Diagram sistem prosedur aplikasi nilai siswa berbasis web (Flow Map)

Untuk menjalankan prosedur sistem aplikasi nilai siswa berbasis web digunakan diagram prosedur yang terbentuk dari hasil analisis dokumen dan analisis prosedur penggunaan aplikasi. Diagram prosedur dapat dilihat dalam gambar sebagai berikut :

Siswa Aplikasi

Gambar 4.27
Flow map aplikasi nilai siswa SMAN I Ciranjang

4.1.4 Diagram konteks yang sedang berjalan

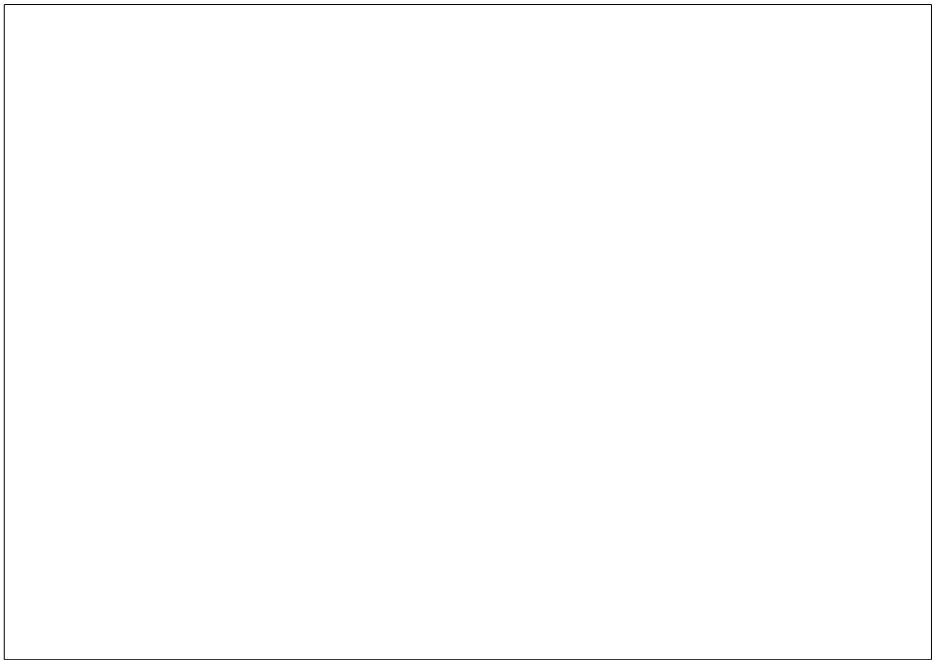
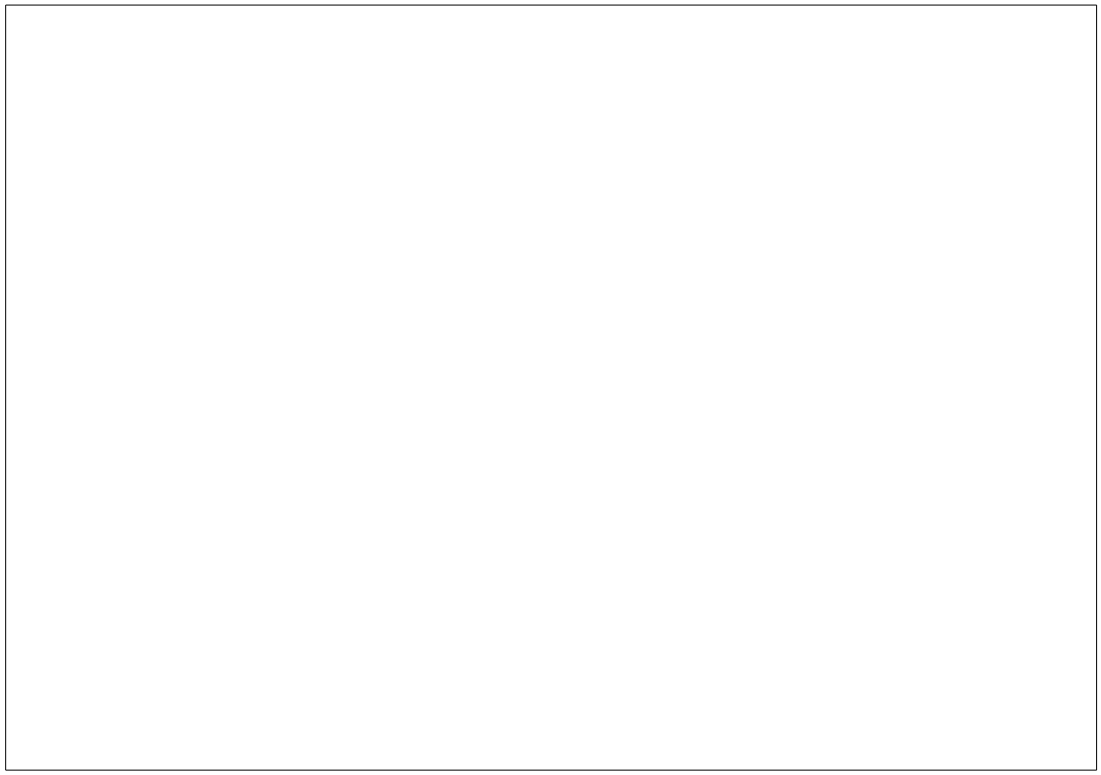


Diagram konteks adalah diagram tingkat atas yaitu diagram global dari sebuah sistem yang menggambarkan aliran dari entitas luar dan entitas dalam.

Gambar 4.28.
Diagram konteks yang sedang berjalan

4.1.5 Data Flow Diagram (DFD) yang sedang berjalan

Diagram aliran data yaitu menggambarkan sistem yang ada pada diagram konteks menjadi beberapa proses utama yang terjadi antara entitas yang terlibat dalam sistem. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar berikut :



Gambar 4.29
Diagram DFD Aplikasi nilai siswa SMAN I Ciranjang

4.2 Tanggapan responden terhadap sistem aplikasi nilai siswa berbasis web di SMAN I Ciranjang

4.2.1 Karakteristik Responden

Didalam penelitian ini, pengumpulan data primer dilakukan dengan menyebarkan kuesioner untuk mengetahui tanggapan pengguna dalam hal ini siswa-siswi SMAN I Ciranjang tentang peranan aplikasi nilai siswa berbasis web terhadap kepuasan siswa-siswi SMAN I Ciranjang.Penyebaran kuesioner dilakukan terhadap 100 orang siswa-siswi SMAN I Ciranjang sebagai responden yang dipilih menjadi sampel data penelitian.

Untuk mendapatkan gambaran tentang responden, berikut adalah karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin dan kelas.

Tabel 4.1
Karakteristik Responden

No	Karakteristik		Jumlah Responden	Presentase
1	Kelas	I		
		II	25	25%
		III	75	75%
	Total		100	100%
2	Jenis Kelamin	Laki-laki	50	50%
		Perempuan	50	50%
	Total		100	100%

Sumber : Data hasil kuesioner 2012

Berdasarkan tabel diatas, dapat dilihat dari 100 responden 75 diantaranya adalah dari kelas berasal dari kelas III dan 25 orang dari kelas II, untuk kriteria jenis kelain yaitu responden perempuan sebanyak 50 orang dan pria 50 orang.

4.2.2 Tanggapan Responden terhadap sistem aplikasi nilai siswa berbasis web di SMAN I Ciranjang

Sub bab ini menjelaskan hasil tanggapan responden atas pernyataan kesioner yang disebarkan. Adapun variabel yang diteliti dalam penelitian ini adalah sistem aplikasi nilai siswa berbasis web sebagai variabel independen, dan kepuasan siswa-siswi SMAN I Ciranjang sebagai variabel dependent. Berikut uraian deskriptif dari kedua variabel yang digunakan dalam penelitian ini. Untuk mengetahui implementasi aplikasi nilai siswa berbasis web di SMAN I Ciranjang dapat dilakukan dengan melakukan penilaian secara parsial, yaitu penilaian terhadap setiap butir pernyataan

pada setiap indikator. Pendekatan ini penting untuk memperoleh gambaran lebih rinci bagaimana sistem aplikasi nilai siswa berbasis web di SMAN I Ciranjang diaplikasikan. Hasil dari penilaian parsial berguna untuk mengetahui aspek mana saja yang masih perlu untuk tindakan perbaikan. Penilaian terhadap penyataan tersebut akan diuraikan satu persatu berikut ini.

1. Dimensi *Usability*

Dimensi *Usability* dalam penelitian ini diwakili oleh dua pernyataan yaitu: Aplikasi Nilai Siswa Berbasis Web mudah dioperasikan/digunakan, dan Navigasi pada aplikasi sudah sesuai. Tanggapan responden secara keseluruhan disajikan dalam tabel sebagai berikut:

1. Kemudahan menggunakan aplikasi nilai siswa berbasis web

Tabel 4.2
Tanggapan Responden mengenai kemudahan menggunakan aplikasi nilai siswa berbasis web

Kriteria jawaban	Responden	Persentase %
Sangat setuju	10	10,00
Setuju	45	45,00
Tidak ada pendapat	21	21,00
Tidak setuju	24	24,00
Sangat tidak setuju	0	0,00

Jumlah Responden	100
Total	

Sumber : Hasil olahan dari kuesioner **(tahun 2012)**

Hasil tanggapan responden seperti disajikan pada tabel 4.2 dapat dilihat mayoritas responden setuju sebanyak 45,0% , sangat setuju sebanyak 10,0%. Maka total responden yang setuju untuk pernyataan ini adalah sebanyak 55,0% bahwa aplikasi nilai siswab berbasis web di SMAN I Ciranjang mudah untuk digunakan. Namun ada juga sebanyak 24,0% responden yang merasa masih kesulitan dalam penggunaan aplikasi nilai siswa berbasis web di SMAN I Ciranjang. Berdasarkan data diatas maka sebagian besar siswa-siswi menyatakan bahwa aplikasi nilai siswa berbasis web di SMAN I Ciranjang mudah untuk digunakan.

2. Kesesuaian fungsi navigasi pada aplikasi

Tabel 4.3
Tanggapan Responden mengenai kesesuain fungsi navigasi pada aplikasi

Kriteria jawaban	**Responden**	**Persentase %**
Sangat setuju	4	4,00

Setuju	60	60,00
Tidak ada pendapat	24	24,00
Tidak setuju	12	12,00
Sangat tidak setuju	0	0,00
Jumlah Responden	100	

Total

Sumber : Hasil olahan dari kuesioner **(tahun 2012)**

Hasil tanggapan responden seperti disajikan pada tabel 4.3 dapat dilihat mayoritas responden setuju sebanyak 60,0% dan sangat setuju sebanyak 4,0% total responden setuju adalah sebesar 64,0%. Responden yang tidak setuju sebanyak 12,0% maka total responden yang tidak setuju sebanyak 12,0% menyatakan bahwa fungsi navigasi pada aplikasi nilai siswa berbasis web di SMAN I Ciranjang masih belum sesuai.

2. Kualitas Informasi (*Information Quality)*

Dimensi Kualitas Informasi *(Information Quality)* dalam penelitian ini diwakili oleh dua pernyataan yaitu: Informasi yang dihasilkan berupa nilai sudah akurat dan Informasi yang dihasilkan tepat waktu dalam penyajiannya. Tanggapan responden secara keseluruhan akan disajikan pada tabel sebagai berikut:

1. Informasi yang dihasilkan sudah akurat

Tabel 4.4
Tanggapan Responden mengenai keakuratan informasi yang dihasilkan

Kriteria jawaban	**Responden**	**Persentase %**
Sangat setuju	12	12,00
Setuju	30	30,00
Tidak ada pendapat	27	27,00
Tidak setuju	30	30,00
Sangat tidak setuju	1	1,00
Jumlah Responden	100	

Total

***Sumber : Hasil olahan dari kuesioner* (tahun 2012)**

Hasil tanggapan responden seperti disajikan pada tabel 4.4 dapat dilihat jumlah responden sangat setuju dengan jumlah 12,0% dan responden yang menyatakan setuju sebanyak 30% total responden setuju sebanyak 42,0% walaupun secara persentase nilainya dibawah 50% namun jika dibandingkan dengan yang menyatakan tidak setuju, jumlah responden yang menyatakan setuju lebih banyak. Responden yang menyatakan tidak setuju sebanyak 30% dan yang menyatakan sangat tidak

setuju sebanyak 1% jumlah yang menyatakan tidak setuju sebanyak 31,0%. Hasil perbandingan menunjukan bahwa aplikasi nilai siswa berbasis web di SMAN I Ciranjang sudah mampu menyajikan informasi yang akurat menurut sebagian besar siswa-siswi.

2. Penyajian informasi yang tepat waktu

Tabel 4.5
Tanggapan Responden mengenai ketepatan waktu dalam penyajian informasi

Kriteria jawaban	**Responden**	**Persentase %**
Sangat setuju	4	4,00
Setuju	26	26,00
Tidak ada pendapat	23	23,00
Tidak setuju	46	46,00
Sangat tidak setuju	1	1,00
Jumlah Responden	100	

Total

Sumber : Hasil olahan dari kuesioner **(tahun 2012)**

Hasil tanggapan responden seperti disajikan pada tabel 4.5 dapat dilihat responden yang menyatakan sangat setuju adalah sebanyak 4,0% dan setuju sebanyak 26% maka total responden yang setuju sebanyak 30% . Responden yang menyatakan tidak setuju sebanyak 46,0% dan yang menyatakan sangat tidak setuju sebanyak 1,0%, total responden yang menyatakan tidak setuju sebanyak 47%. Dari data

tersebut dapat dilihat bahwa aplikasi nilai siswa berbasis web belum mampu untuk menyajikan informasi tepat waktu.

3. ***Service Interaction Quality***

Dimensi *service interaction quality* dalam penelitian ini diwakili oleh dua pernyataan yaitu: Aplikasi memberikan rasa aman selama digunakan dan Mudah melakukan komunikasi dengan pihak admin. Tanggapan responden secara keseluruhan akan disajikan pada tabel sebagai berikut:

1. Aplikasi memberikan rasa aman ketika digunakan

Tabel 4.6
Tanggapan Responden mengenai rasa aman ketika menggunakan aplikasi

Kriteria jawaban	**Responden**	**Persentase %**
Sangat setuju	0	0,00
Setuju	4	4,00
Tidak ada pendapat	67	67,00
Tidak setuju	27	27,00
Sangat tidak setuju	2	2,00
Jumlah Responden	100	

Total

Sumber : Hasil olahan dari kuesioner **(tahun 2012)**

Hasil tanggapan responden seperti disajikan pada tabel 4.6 dapat dilihat responden yang menyatakan setuju sebanyak 4,0% dan yang menyatakan sangat setuju sebanyak 0,0%, dengan demikian responden yang menyatakan setuju hanya sebanyak 4,0%. Sedangkan responden yang menyatakan sangat tidak setuju sebanyak 2,0% dan yang menyatakan tidak setuju sebanyak 27%, dengan demikian responden yang menyatakan tidak setuju sebanyak 29,0%. Dari data diatas jika dilihat perbandingan data dari yang setuju dengan yang tidak setuju lebih banyak yang tidak setuju, hal ini menunjukan bahwa aplikasi nilai siswa berbasis web di SMAN I Ciranjang belum bisa menciptakan rasa aman pada diri pengguna ketika pengguna menggunakan aplikasi tersebut, banyak faktor yang bisa menyebabkan hal tersebut diatas, dalam hal ini peran admin dan pihak pengembang aplikasi sangat dibutuhkan untuk bisa mensosialisasikan masalah seputar keamanan aplikasi pada siswa-siswi sehingga dapat memunculkan perasaan aman dalam diri pengguna.

2. Kemudahan dalam melakukan komunikasi dengan pihak admin

Tabel 4.7
Tanggapan Responden mengenai kemudahan dalam melakukan komunikasi dengan pihak admin

Kriteria jawaban	**Responden**	**Persentase %**
Sangat setuju	0	0,00
Setuju	5	5,00
Tidak ada pendapat	10	10,00
Tidak setuju	81	81,00

Sangat tidak setuju	4	4,00
Jumlah Responden	100	

Total

Sumber : Hasil olahan dari kuesioner **(tahun 2012)**

Hasil tanggapan responden seperti disajikan pada tabel 4.7 dapat dilihat responden yang menyatakan sangat setuju sebanyak 0,0%, dan responden yang menyatakan setuju sebanyak 5,0% maka total responden yang menyatakan setuju sebanyak 5,0% sedangkan responden yang menyatakan sangat tidak setuju sebanyak 4,0% dan yang menyatakan tidak setuju sebanyak 81,0% maka total yang menyatakan tidak setuju sebanyak 85,0%. Kesulitan dalam melakukan *feedback* kepada pihak admin mungkin dikarekanan pada

aplikasinya sendiripun tidak ada sarana atau fitur yang memungkinkan siswa-siswi untuk berkomunikasi dengan pihak admin atau guru.

Berdasarkan hasil jawaban keseluruhan maka dapat diringkaskan persentase hasil tanggapan responden sebagai berikut.

Tabel 4.8

Hasil tanggapan responden

Pernyataan	**SS**	**S**	**N**	**TS**	**STS**

	%	**%**	**%**	**%**	**%**
1. Kemudahan menggunakan aplikasi nilai siswa berbasis web	10,00	45,00	21,00	24,00	0,00
2. Kesesuaian fungsi navigasi pada aplikasi	4,00	60,00	24,00	12,00	0,00
3. Informasi yang dihasilkan sudah akurat	12,00	30,00	27,00	30,00	1,00
4. Penyajian informasi yang tepat waktu	4,00	26,00	23,00	16,00	1,00
5. Aplikasi memberikan rasa aman ketika digunakan	0,00	4,00	67,00	27,00	2,00
6. Kemudahan dalam melakukan komunikasi dengan pihak admin	0,00	5,00	10,00	81,00	4,00
Jumlah Responden			100,00		
Rata-rata%	5,00	28,33	28,67	31,67	1,33

Hasil kategorisasi persentase skor tanggapan responden pada tabel 4.8 di atas menunjukan bahwa implementasi aplikasi nilai siswa berbasis web di SMAN I Ciranjang, berjalan dengan cukup baik dengan persentase sangat setuju sebesar 5,00% dan pernyataan setuju sebesar 28,33% maka total responden yang menyatakan setuju adalah sebanyak **33,33%.** Sebanyak 31,67% responden yang menyatakan tidak setuju dan sebanyak 1,33% responden yang menyatakan sangat tidak setuju, maka total responden yang menyatakan tidak setuju adalah sebanyak **33%**, dan sebanyak 28,67 responden memilih pernyataan netral.

4.3 Kepuasan Siswa-siswi pengguna aplikasi nilai siswa berbasis web di SMAN I Ciranjang

Pada subab ini akan dijelaskan tentang bagaimana kepuasan pengguna atas implementasi aplikasi nilai siswa berbasis web di SMAN I Ciranjang. Untuk menghitung kepuasan maka terlebih dahulu dihitung tanggapan responden atas dua kategori pernyataan kinerja (apa yang dirasakan responden) dan harapan (apa yang diharapkan responden).

4.3.1 Kinerja yang dirasakan dan harapan siswa-siswi terhadap aplikasi nilai siswa berbasis web

Pendekatan lain untuk mengetahui kepuasan siswa-siswi dalam penggunaan aplikasi nilai siswa berbasis web di SMAN I Ciranjang dapat dilakukan dengan melakukan penilaian secara parsial yaitu penilaian terhadap setiap butir pernyataan kinerja yang dirasakan dan harapan pada setiap indicator. Pendekatan ini untuk memperoleh gambaran lebih rinci bagaimana kepuasan siswa-siswi dalam penggunaan aplikasi nilai siswa berbasis web di SMAN I Ciranjang. Hasil dari penilaian parsial berguna untuk mengetahui aspek mana saja yang sudah memuaskan dan aspek mana yang masih kurang memuaskan. Penilaian terhadap setiap pernyataan tersebut akan diuraikan satu persatu berikut ini.

1. ***Content***

Dimensi *content* kinerja yang dirasakan dan yang diharapkan oleh responden dalam penelitian ini diwakili oleh empat butir pernyataan yaitu :

1. Fungsi dari aplikasi sudah memenuhi keinginan
2. Informasi yang dihasilkan oleh aplikasi sudah sesuai dengan kebutuhan

Tanggapan responden secara keseluruhan akan disajikan pada tabel sebagai berikut :

1. Fungsi dari aplikasi sudah memenuhi keinginan

Tabel 4.9

Kinerja dan harapan Responden atas fungsi dari aplikasi

No	Kriteria Jawaban	Kinerja yang dirasakan		Harapan	
		F	%	F	%
1	Sangat setuju	0	0,0	78	78,0
2	Setuju	7	7,0	21	21,0
3	Netral	44	44,0	1	1,0
4	Tidak setuju	49	49,0	0	0,0
5	Sangat tidak setuju	0	0,0	0	0,0
Jumlah Responden		100	100,0%	100	100,0%

Sumber : Hasil olahan dari kuesioner **(tahun 2012)**

pada tabel 4.9 dapat dilihat sebanyak 0,0% responden menyatakan sangat setuju dan sebanyak 7,0% responden menyatakan setuju, maka total nilai responden yang

menyatakan setuju sebanyak 7,0%. Responden yang menyatakan tidak setuju sebanyak 49,0% dengan pernyataan bahwa fungsi dari aplikasi nilai siswa berbasis web di SMAN I Ciranjang, belum memenuhi keinginan para siswa. Artinya sebagian besar responden merasakan tidak puas atas pernyataan yang dikemukakan dalam kuesioner.Hal ini mungkin dikarenakan bahwa para siswa-siswi menginginkan sesuatu yang lebih dari hanya sekedar aplikasi yang bisa menampilkan nilai siswa-siswi.

Dari data pernyataan harapan responden menunjukan bahwa sebanyak 99,0% responden menyatakan setuju. Data ini menunjukan bahwa lebih besar yang diharapkan daripada kinerja yang dirasakan.Responden berharap agar aplikasi ini tidak hanya sekedar berfungsi untuk menampilkan nilai, namun responden juga berharap aplikasi ini ditambahkan fitur-fitur yang lebih baik lagi untuk kedepannya.

2. Informasi yang dihasilkan oleh aplikasi sudah sesuai dengan kebutuhan

Tabel 4.10

Kinerja dan Harapan Responden atas penghasilan informasi yang sesuai dengan kebutuhan

No	Kriteria Jawaban	Kinerja yang dirasakan		Harapan	
		F	%	F	%
1	Sangat setuju	0	0,0	45	45,0
2	Setuju	9	9,0	51	51,0
3	Netral	46	46,0	4	4,0
4	Tidak setuju	44	44,0	0	0,0

5	Sangat tidak setuju	1	1,0	0	0,0
Jumlah Responden		100	100,0%	100	100,0%

Sumber : Hasil olahan dari kuesioner **(tahun 2012)**

Pada tabel 4.10 dapat dilihat responden menyatakan setuju dengan apa yang dirasakan yaitu sebanyak 9,0% bahwa informasi yang dihasilkan sudah sesuai dengan kebutuhan. Ada sebanyak 45,0% responden menyatakan tidak setuju yang artinya responden merasakan bahwa informasi yang dihasilkan belum memenuhi kebutuhan responden. Hal ini kemungkinan diakibatkan bahwa sebagian besar responden mengharapkan informasi yang lebih dari yang sudah ada.

Dari pernyataan yang diharapkan sebanyak 96,0% responden menyatakan setuju, hal ini menunjukan bahwa responden mengharapkan agar informasi yang dihasilkan lebih lebih informatif dari yang sudah ada. Sebanyak 0,0% responden menyatakan bahwa informasi yang dihasilkan sudah memenuhi kebutuhan mereka.

2. ***Accuracy***

Dimensi *accuracy* kinerja yang dirasakan dan yang diharapkan oleh responden dalam penelitian ini diwakili oleh dua butir pernyataan yaitu :

1. Aplikasi akurat ketika melakukan proses login

Tabel 4.11

Kinerja dan harapan Responden atas keakuratan aplikasi ketika melakukan proses login

No	Kriteria Jawaban	Kinerja yang dirasakan		Harapan	
		F	%	F	%
1	Sangat setuju	6	6,0	27	27,0
2	Setuju	56	56,0	67	67,0
3	Netral	22	22,0	5	5,0
4	Tidak setuju	16	16,0	1	1,0
5	Sangat tidak setuju	0	0,0	0	0,0

Jumlah Responden	100	100,0%	100	100,0%

Sumber : Hasil olahan dari kuesioner **(tahun 2012)**

Pada tabel 4.11 dapat dilihat pernyataan responden sangat setuju sebanyak 6,0% Dan setuju sebanyak 56,0% maka total 62,0%. Responden merasakan tingkat keakuratan ketika melakukan proses login sudah dirasa cepat. Ada sebanyak 16,0% responden menyatakan tidak setuju, data ini menunjukan bahwa responden masih merasa adanya ketidakakuratan ketika melakukan proses login.

Dari skor harapan yang menyatakan setuju sebanyak 94,0%, ini menunjukan masi banyak siswa-siswi yang mengharapkan aplikasi agar bisa lebih ditingkatkan kualitasnya.

2. Informasi yang dihasilkan akurat

Tabel 4.12

Kinerja dan Harapan Responden atas keakuratan ketika menghasilkan informasi

No	**Kriteria Jawaban**	**Kinerja yang dirasakan**		**Harapan**	
		F	**%**	**F**	**%**
1	Sangat setuju	6	6,0	44	44,0
2	Setuju	42	42,0	54	54,0
3	Netral	19	19,0	1	1,0
4	Tidak setuju	32	32,0	1	1,0
5	Sangat tidak setuju	1	1,0	0	0,0
Jumlah Responden		100	100,0%	100	100,0%

Sumber : Hasil olahan dari kuesioner **(tahun 2012)**

Pada tabel 4.12 dapat dilihat responden menyatakan sangat setuju sebanyak 6,0% dan setuju sebanyak 42,0%, maka total responden setuju sebanyak 48,0%. Data ini menunjukan bahwa mayoritas responden merasa bahwa informasi yang dihasilkan sudah akurat. Ada sebanyak 33,0%. Responden yang menyatakan tidak setuju. Hal ini mungkin disebabkan kemungkinan adanya kendala pada sebagian responden yang menyebabkan informasi yang dihasilkan menjadi tidak akurat.

Dari skor harapan yang menyatakan setuju sebanyak 98,0%. Ini menunjukan masi banyak siswa-siswi yang menginginkan agar informasi yang dihasilkan bisa ditingkatkan kualitasnya meskipun sebagian besar siswa telah menyatakan bahwa informasi yang dihasilkan telah akurat. Hanya ada sebanyak 1,0% menyatakan tidak setuju.

3. **Format**

Dimensi format dari kinerja yang dirasakan dan yang diharapkan oleh responden dalam penelitian ini diwakili oleh dua butir pernyataan seperti disajikan pada tabel berikut yaitu :

1. Informasi yang dihasilkan memenuhi kebutuhan pengguna

Tabel 4.13

Kinerja dan Harapan Responden atas penghasilan informasi yang sesuai dengan kebutuhan

No	Kriteria	Kinerja yang dirasakan	Harapan

	Jawaban	F	%	F	%
1	Sangat setuju	0	0,0	43	43,0
2	Setuju	21	21,0	54	54,0
3	Netral	37	37,0	3	3,0
4	Tidak setuju	42	42,0	0	0,0
5	Sangat tidak setuju	0	0,0	0	0,0
Jumlah Responden		100	100,0%	100	100,0%

Sumber : Hasil olahan dari kuesioner **(tahun 2012)**

Pada tabel 4.13 dapat dilihat responden menyatakan sangat setuju sebanyak 0,0% dan setuju sebanyak 21,0% maka total responden setuju adalah sebanyak 21,0%. Responden dengan pernyataan tidak setuju sebanyak 42,0% dan sangat tidak setuju sebanyak 0,0% maka total responden yang merasakan bahwa informasi yang dihasilkan belum sesuai dengan kebutuhannya sebanyak 42,0%. Hal ini mungkin disebabkan karna para siswa menginginkan informasi yang lebih seperti misalya informasi tentang peringkat siswa-siswi.

Banyak responden mengharapkan aplikasi nilai siswa berbasis web menghasilkan informasi sesuai dengan kebutuhan para responden yaitu sebanyak 97,0%.

2. Informasi yang dihasilkan dapat dipercaya

Tabel 4.14

Kinerja dan Harapan Responden atas penghasilan informasi yang dihasilkan dapat dipercaya

No	Kriteria Jawaban	Kinerja yang dirasakan		Harapan	
		F	%	F	%
1	Sangat setuju	0	0,0	34	34,0
2	Setuju	46	46,0	64	64,0
3	Netral	33	33,0	2	2,0
4	Tidak setuju	21	21,0	0	0,0
5	Sangat tidak setuju	0	0,0	0	0,0
Jumlah Responden		100	100,0%	100	100,0%

Sumber : Hasil olahan dari kuesioner **(tahun 2012)**

Pada tabel 4.14 dapat dilihat responden yang menyatakan sangat setuju sebanyak 0,0% dan setuju sebanyak 46,0% maka total responden yang merasakan bahwa informasi yang dihasilkan dapat dipercaya sebanyak 46,0%. Dan pernyataan tidak setuju yaitu total sebanyak 21,0% data ini menunjukan bahwa sebagian besar responden menyatakan bahwa informasi yang dihasilkan dapat dipercaya.Dari data skor yang diharapkan tersebut diatas sebanyak 98,0% menyatakan setuju. Ini menunjukan bahwa masi banyak responden mengharapkan agar pihak admin dapat menjamin bahwa informasi yang mereka hasilkan bisa dipercaya.

4. ***Easy Of Use***

Dimensi *easy of use* dari kinerja yang dirasakan dan diharapkan oleh responden dalam penelitian ini diwakili oleh dua butir pernyataan seperti disajikan pada tabel berikut yaitu :

1. Aplikasi mudah untuk digunakan
2. Aplikasi mudah digunakan bagi orang awam

Tanggapan responden secara keseluruhan akan disajikan pada tabel sebagai berikut

1. Aplikasi mudah untuk digunakan

Tabel 4.15

Kinerja dan Harapan Responden atas kemudahan dalam penggunaan aplikasi

No	Kriteria Jawaban	Kinerja yang dirasakan		Harapan	
		F	%	F	%
1	Sangat setuju	5	5,0	12	12,0
2	Setuju	52	53,0	80	80,0
3	Netral	27	27,0	8	8,0
4	Tidak setuju	15	15,0	0	0,0
5	Sangat tidak setuju	1	1,0	0	0,0
Jumlah Responden		100	100,0%	100	100,0%

Sumber : Hasil olahan dari kuesioner **(tahun 2012)**

Pada tabel 4.15 dapat dilihat responden yang menyatakan sangat setuju sebanyak 5,0% dan responden yang menyatakan setuju sebanyak 52,0% maka total responden yang menyatakan setuju dengan pernyataan ini adalah sebanyak 57,0%. Data ini menunjukan siswa-siswi SMAN I Ciranjang bahwa aplikasi nilai siswa berbasis web sudah dirasa mudah untuk dignakan. Hanya ditemukan pengguna sebanyak 16,0% merasakan bahwa aplikasi masi sulit untuk digunakan.

Dari pernyataan responden yang diharapkan banyak responden menginginkan agar aplikasi nilai siswa berbasis web bisa lebih disederhanakan sehingga agar lebih memudahkan pengguna dalam menggunakan aplikasi. Data ini dapat dilihat yaitu sebanyak 92,0%.

2. Aplikasi mudah digunakan bagi orang awam

Tabel 4.16

Kinerja dan Harapan Responden atas kemudahan penggunaan aplikasi bagi orang awam

No	Kriteria Jawaban	Kinerja yang dirasakan		Harapan	
		F	%	F	%
1	Sangat setuju	2	2,0	9	9,0
2	Setuju	14	14,0	56	56,0
3	Netral	61	61,0	33	33,0
4	Tidak setuju	22	22,0	2	2,0
5	Sangat tidak setuju	1	1,0	0	0,0

Jumlah Responden	100	100,0%	100	100,0%

Sumber : Hasil olahan dari kuesioner **(tahun 2012)**

Pada tabel 4.16 dapat dilihat responden menyatakan sangat setuju sebanyak 2,0% dan setuju sebanyak 14,0% total responden yang menyatakan setuju sebanyak 16,0% jumlah ini menyatakan bahwa aplikasi ini mudah digunakan bahkan untuk orang yang baru pertamakali menggunakan aplikasi, sedangkan 23,0% responden menyatakan bahwa aplikasi ini masih cukup sukar digunakan untuk orang awam.

Sebanyak 65,0% responden masih mengharapkan agar aplikasi ini dibuat sedimikian rupa sehingga orang awam pun tidak kesulitan untuk menggunakannya.

5. ***Timeliness***

Dimensi *timeliness* dari kinerja yang dirasakan dan yang diharapkan oleh responden dalam penelitian ini diwakili oleh dua butir pernyataan berikut :

1. Aplikasi tepat waktu ketika melakukan proses login
2. Proses menghasilkan informasi cepat

Tanggapan responden secara keseluruhan akan disajikan pada tabel sebagai berikut :

1. Aplikasi tepat waktu ketika melakukan proses login

Tabel 4.17

Kinerja dan Harapan Responden atas kecepatan login aplikasi

No	**Kriteria**	**Kinerja yang dirasakan**	**Harapan**

	Jawaban	F	%	F	%
1	Sangat setuju	7	7,0	18	18,0
2	Setuju	53	53,0	77	77,0
3	Netral	18	18,0	5	5,0
4	Tidak setuju	22	22,0	0	0,0
5	Sangat tidak setuju	0	0,0	0	0,0
Jumlah Responden		100	100,0%	100	100,0%

Sumber : Hasil olahan dari kuesioner **(tahun 2012)**

Pada tabel 4.17 dapat dilihat responden yang menyatakan sangat setuju sebanyak 7,0% da nada sebanyak 53,0% menyatakan setuju. Total jumlah responden setuju sebanyak 60,0% responden. Data ini menunjukan mayoritas pengguna telah setuju dengan pernyataan bahwa proses login ada aplikasi berjalan cepat.

Dari data pernyataan kinerja yang diharapkan yang menyatakan setuju adalah sebanyak 95,0% data ini menunjukan bahwa responden masih mengharapkan adanya perbaikan perbaikan dari masalah masalah soal ketepatan waktu login.

2. Proses penghasilan informasi cepat

Tabel 4.18

Kinerja dan Harapan Responden responden atas kecepatan proses penghasilan informasi

No	Kriteria Jawaban	Kinerja yang dirasakan		Harapan	
		F	%	F	%

1	Sangat setuju	5	5,0	56	56,0
2	Setuju	22	22,0	43	43,0
3	Netral	29	29,0	1	1,0
4	Tidak setuju	31	31,0	0	0,0
5	Sangat tidak setuju	13	13,0	0	0,0
Jumlah Responden		100	100,0%	100	100,0%

Sumber : Hasil olahan dari kuesioner **(tahun 2012)**

Pada tabel 4.18 dapat dilihat responden yang menyatakan sangat setuju sebanyak 5,0% dan setuju sebanyak 22,0% maka total responden yang menyatakan setuju sebanyak 27,0%. Data ini menunjukan kinerja yang dirasakan oleh responden bahwa kecepatan proses penghasilan informasi masi dinilai lambat hal ini dapat dilihat jika dibandingkan dengan jumlah responden yang tidak setuju sebesar 44,0%.

Dari data pernyataan kinerja yang diharapkan ada sebanyak 99,0% menyatakan setuju data ini menunjukan sebagian besar responden masih mengharapkan agar proses penghasilan informasi bisa berjalan cepat.

4.3.2 Kepuasan siswa-siswi SMAN I Ciranjang terhadap aplikasi nilai siswa berbasis web

Berdasarkan penjelasan di atas berikut ini penulis akan menyajikan rangkuman persentase tingkat kepuasan siswa-siswi SMAN I Ciranjang dalam menggunakan aplikasi nilai siswa berbasis web, dengan membandingkan kinerja

produk yang dia rasakan dengan harapannya. Berdasarkan rumus indeks kepuasan pelanggan disajikan dalam tabel berikut:

Tabel 4.19

Tabel kepuasan siswa-siswi terhadap aplikasi nilai siswa berbasis web

Responden	**Kinerja yang dirasakan**	**Harapan**	**Kepuasan S=P/E**
1	80	93	0.9
2	71	99	0.7
3	69	90	0.8
4	65	91	0.7
5	57	81	0.7
6	65	80	0.8
7	67	85	0.8
8	69	86	0.8
9	74	93	0.8
10	70	84	0.8
11	61	88	0.7
12	76	92	0.8
13	70	92	0.8
14	56	79	0.7
15	47	77	0.6
16	50	80	0.6
17	63	78	0.8
18	62	84	0.7
19	69	74	0.9
20	55	74	0.7
21	73	80	0.9
22	72	86	0.8
23	74	89	0.8
24	67	80	0.8
25	69	84	0.8
26	69	86	0.8
27	70	83	0.8

28	65	82	0.8
29	67	81	0.8
30	66	86	0.8
31	74	83	0.9
32	73	94	0.8
33	71	89	0.8
34	71	88	0.8
35	73	92	0.8
36	72	88	0.8
37	70	87	0.8
38	74	84	0.9
39	74	83	0.9
40	74	92	0.8
41	77	91	0.8
42	67	81	0.8
43	63	80	0.8
44	66	81	0.8
45	67	87	0.8
46	70	90	0.8
47	68	82	0.8
48	77	90	0.9
49	80	87	0.9
50	85	85	1.0
51	80	88	0.9
52	70	91	0.8
53	72	89	0.8
54	73	93	0.8
55	80	83	1.0
56	65	81	0.8
57	56	80	0.7
58	69	84	0.8
59	69	84	0.8
60	71	85	0.8
61	55	78	0.7
62	58	85	0.7
63	49	72	0.7
64	53	72	0.7

65	61	87	0.7
66	60	82	0.7
67	61	88	0.7
68	44	84	0.5
69	41	83	0.5
70	42	83	0.5
71	43	76	0.6
72	41	84	0.5
73	53	83	0.6
74	55	87	0.6
75	52	97	0.5
76	52	91	0.6
77	46	84	0.5
78	48	82	0.6
79	39	87	0.4
80	47	83	0.6
81	42	82	0.5
82	42	82	0.5
83	47	82	0.6
84	46	85	0.5
85	44	80	0.6
86	46	86	0.5
87	46	83	0.6
88	47	85	0.6
89	47	89	0.5
90	49	88	0.6
91	48	85	0.6
92	48	86	0.6
93	44	85	0.5
94	43	84	0.5
95	68	84	0.8
96	72	84	0.9
97	73	83	0.9
98	70	84	0.8
99	70	87	0.8
100	70	84	0.8
Total			**73.0**

Rata-rata	**0.7**

Berdasarkan data tabel kepuasan diatas total skor kepuasan adalah sebesar 73,0 dengan demikian rata-rata tingkat kepuasan siswa-siswi yaitu sebesar 0,7. Berdasarkan kriteria yang dijelaskan indeks kepuasan konsumen yaitu jika S < 1 berarti tidak puas maka dapat disimpulkan tingkat kepuasan siswa-siswi di SMAN I Ciranjang termasuk kurang puas. Hal ini mencerminkan bahwa kinerja aplikasi nilai siswa berbasis web dirasakan masih kurang memuaskan menurut pengguna aplikasi nilai siswa berbasis web secara keseluruhan.

4.4 Peranan aplikasi nilai siswa berbasis web terhadap kepuasan siswa-siswi SMAN I Ciranjang

Sebelum dianalisis lebih lanjut, data hasil penelitian terlebih dahulu diuji validitas dan reliabilitasnya untuk menguji apakah alat ukur yang digunakan berupa butir item pernyataan yang diajukan kepada responden telah mengukur secara cermat dan tepat apa yang ingin diukur pada penelitian ini.

4.4.1 Hasil pengujian validitas

Pegujian validitas dilakukan untuk mengetahui apakah alat yang dirancang dalam bentuk kuesioner benar-benar dapat menjalankan fungsinya. Seperti yang telah dijelaskan pada bab III bahwa untuk menguji valid tidaknya suatu alat ukur digunakan pendekatan secara statistika, yaitu melalui nilai koefisien korelasi skor butir pernyataan dengan skor totalnya. Apabila koefisien korelasi butir pernyataan dengan skor total item lainnya ≥ 0,30 maka pernyataan tersebut dinyatakan valid.

Berdasarkan hasil pengolahan menggunakan korelasi *product moment* (indeks validitas) diperoleh hasil uji validitas sebagai berikut.

Tabel 4.20

Hasil uji validitas variable X software aplikasi nilai siswa berbasis web

Butir Pertanyaan	**Indeks Validitas**	**Nilai Kritis**	**Keterangan**
Item 1	0.775	0,30	Valid
Item 2	0.794	0,30	Valid
Item 3	0.865	0,30	Valid
Item 4	0.799	0,30	Valid
Item 5	0.696	0,30	Valid
Item 6	0.796	0,30	Valid
Item 7	0.298	0,30	Valid
Item 8	0.107	0,30	Tidak Valid
Item 9	0.750	0,30	Valid
Item 10	0.851	0,30	Valid
Item 11	0.818	0,30	Valid
Item 12	0.665	0,30	Valid

Item 13	0.629	0,30	Valid
Item 14	0.682	0,30	Valid
Item 15	0.775	0,30	Valid
Item 16	0.479	0,30	Valid
Item 17	0.584	0,30	Valid
Item 18	0.579	0,30	Valid
Item 19	0.577	0,30	Valid
Item 20	0.209	0,30	Tidak Valid
Item 21	- 0,076	0,30	Tidak Valid
Item 22	- 0,184	0,30	Tidak Valid

Tabel 4.21

Hasil uji validitas variabel Y indikator kepuasan pengguna

Butir Pertanyaan	**Indeks Validitas**	**Nilai Kritis**	**Keterangan**
Item 1	0.290	0,30	Valid
Item 2	- 0,225	0,30	Tidak Valid
Item 3	0.462	0,30	Valid

Item 4	0.680	0,30	Valid
Item 5	0.797	0,30	Valid
Item 6	0.848	0,30	Valid
Item 7	0.847	0,30	Valid
Item 8	0.812	0,30	Valid
Item 9	0.547	0,30	Valid
Item 10	0.781	0,30	Valid
Item 11	0.742	0,30	Valid
Item 12	0.430	0,30	Valid
Item 13	0.794	0,30	Valid
Item 14	0.743	0,30	Valid
Item 15	0.747	0,30	Valid
Item 16	0.638	0,30	Valid
Item 17	0.885	0,30	Valid
Item 18	0.894	0,30	Valid
Item 19	0.721	0,30	Valid
Item 20	0.687	0,30	Valid

Tabel 4.22

Hasil uji validitas bariabel Y indikator yang diharapkan pengguna

Butir Pertanyaan	**Indeks Validitas**	**Nilai Kritis**	**Keterangan**
Item 1	0.567	0,30	Valid

Item 2	- 0,076	0,30	Tidak Valid
Item 3	0.601	0,30	Valid
Item 4	0.497	0,30	Valid
Item 5	0.628	0,30	Valid
Item 6	0.585	0,30	Valid
Item 7	0.433	0,30	Valid
Item 8	0.502	0,30	Valid
Item 9	0.503	0,30	Valid
Item 10	0.280	0,30	Valid
Item 11	0.547	0,30	Valid
Item 12	0.379	0,30	Valid
Item 17	0.544	0,30	Valid
Item 18	0.546	0,30	Valid
Item 19	0.540	0,30	Valid
Item 20	0.455	0,30	Valid

Pada ketiga tabel diatas hanya menampilkan nilai koefisien korelasi setiap butir pernyataan dengan total item lebih besar dari nilai 0,30. Hasil uji ini mengindikasikan bahwa sebagian besar butir pertanyaan yang diajukan pada kedua variable valid dan layak digunakan sebagai alat ukur untuk penelitian dan dapat diikut sertakan pada analisis selanjutnya.

4.4.2 Hasil Pengujian Reliabilitas

Selain valid alat ukur juga harus memiliki keandalan atau reliabilitas, suatu alat ukur dapat diandalkan jika alat ukur tersebut digunakan berulang kali akan memberikan hasil yang relatif sama (tidak berbeda jauh). Untuk melihat andal tidaknya suatu alat ukur digunakan pendekatan secara statistika, yaitu melalui koefisien reliabilitas. Apabila koefisien reliabilitas ≥ 0,70 maka secara keseluruhan pernyataan dinyatakan andal (reliable). Berdasarkan hasil pengolahan menggunakan metode *alpha cronbach* diperoleh hasil uji reliabilitas sebagai berikut:

Tabel 4.23

Hasil uji reliabilitas kuesioner penelitian

Kuesioner	**Koefisien reliabilitas**	**Nilai kritis**	**keterangan**
Software aplikasi nilai siswa berbasis web	0,927	0,70	Reliabel
Kepuasan pengguna	0,948	0,70	Reliabel
Harapan pengguna	0,812	0,70	Reliabel

Hasil uji reliabilitas menunjukan bahwa butir pernyataan yang digunakan untuk mengukur software aplikasi nilai siswa berbasis web dan kepuasan pengguna sudah reliabel.

4.4.3 Analisis Korelasi

Pada bagian ini juga akan dilihat peranan aplikasi nilai siswa berbasis web terhadap kepuasan siswa siswi SMAN I Ciranjang. Pengujian dilakukan menggunakan analisis korelasi *product moment.* Berikut pasangan data variable X (aplikasi nilai siswa berbasis web) dan data variable Y (kepuasan siswa siswi) dalam pengujian hipotesis.

Tabel 4.24

Pasangan data aplikasi nilai siswa berbasis web (X) dan kepuasan siswa-siswi (Y) pada perhitungan korelasi

Responden	**X**	**Y**	**X2**	**Y2**	**XY**
1	80	0.9	6400	0.74	68.82
2	75	0.7	5625	0.51	53.79
3	67	0.8	4489	0.59	51.37
4	69	0.7	4761	0.51	49.29
5	50	0.7	2500	0.50	35.19
6	66	0.8	4356	0.66	53.63
7	73	0.8	5329	0.62	57.54
8	74	0.8	5476	0.64	59.37
9	74	0.8	5476	0.63	58.88
10	71	0.8	5041	0.69	59.17
11	73	0.7	5329	0.48	50.60
12	77	0.8	5929	0.68	63.61
13	74	0.8	5476	0.58	56.30
14	52	0.7	2704	0.50	36.86

15	54	0.6	2916	0.37	32.96
16	48	0.6	2304	0.39	30.00
17	50	0.8	2500	0.65	40.38
18	57	0.7	3249	0.54	42.07
19	53	0.9	2809	0.87	49.42
20	59	0.7	3481	0.55	43.85
21	75	0.9	5625	0.83	68.44
22	69	0.8	4761	0.70	57.77
23	74	0.8	5476	0.69	61.53
24	70	0.8	4900	0.70	58.63
25	70	0.8	4900	0.67	57.50
26	72	0.8	5184	0.64	57.77
27	67	0.8	4489	0.71	56.51
28	71	0.8	5041	0.63	56.28
29	73	0.8	5329	0.68	60.38
30	73	0.8	5329	0.59	56.02
31	74	0.9	5476	0.79	65.98
32	79	0.8	6241	0.60	61.35
33	75	0.8	5625	0.64	59.83
34	73	0.8	5329	0.65	58.90
35	72	0.8	5184	0.63	57.13
36	79	0.8	6241	0.67	64.64
37	81	0.8	6561	0.65	65.17
38	80	0.9	6400	0.78	70.48

39	82	0.9	6724	0.79	73.11
40	79	0.8	6241	0.65	63.54
41	87	0.8	7569	0.72	73.62
42	74	0.8	5476	0.68	61.21
43	77	0.8	5929	0.62	60.64
44	71	0.8	5041	0.58	53.86
45	66	0.8	4356	0.59	50.83
46	68	0.8	4624	0.60	52.89
47	72	0.8	5184	0.69	59.71
48	86	0.9	7396	0.73	73.58
49	79	0.9	6241	0.85	72.64
50	81	1.0	6561	1.00	81.00
51	83	0.9	6889	0.83	75.45
52	81	0.8	6561	0.59	62.31
53	79	0.8	6241	0.65	63.91
54	72	0.8	5184	0.62	56.52
55	76	1.0	5776	0.93	73.25
56	69	0.8	4761	0.64	55.37
57	52	0.7	2704	0.49	36.40
58	66	0.8	4356	0.67	54.21
59	73	0.8	5329	0.67	59.96
60	74	0.8	5476	0.70	61.81
61	57	0.7	3249	0.50	40.19
62	66	0.7	4356	0.47	45.04

63	57	0.7	3249	0.46	38.79
64	56	0.7	3136	0.54	41.22
65	72	0.7	5184	0.49	50.48
66	62	0.7	3844	0.54	45.37
67	68	0.7	4624	0.48	47.14
68	48	0.5	2304	0.27	25.14
69	48	0.5	2304	0.24	23.71
70	46	0.5	2116	0.26	23.28
71	48	0.6	2304	0.32	27.16
72	47	0.5	2209	0.24	22.94
73	57	0.6	3249	0.41	36.40
74	60	0.6	3600	0.40	37.93
75	66	0.5	4356	0.29	35.38
76	62	0.6	3844	0.33	35.43
77	56	0.5	3136	0.30	30.67
78	48	0.6	2304	0.34	28.10
79	47	0.4	2209	0.20	21.07
80	56	0.6	3136	0.32	31.71
81	61	0.5	3721	0.26	31.24
82	53	0.5	2809	0.26	27.15
83	53	0.6	2809	0.33	30.38
84	60	0.5	3600	0.29	32.47
85	57	0.6	3249	0.30	31.35
86	51	0.5	2601	0.29	27.28

87	51	0.6	2601	0.31	28.27
88	54	0.6	2916	0.31	29.86
89	54	0.5	2916	0.28	28.52
90	54	0.6	2916	0.31	30.07
91	53	0.6	2809	0.32	29.93
92	52	0.6	2704	0.31	29.02
93	49	0.5	2401	0.27	25.36
94	46	0.5	2116	0.26	23.55
95	74	0.8	5476	0.66	59.90
96	73	0.9	5329	0.73	62.57
97	73	0.9	5329	0.77	64.20
98	72	0.8	5184	0.69	60.00
99	70	0.8	4900	0.65	56.32
100	74	0.8	5476	0.69	61.67
Total	**6581**	**72.99**	**445435**	**54,98**	**4919.46**

Melalui data tersebut, hipotesis konseptual yang sebelumnya diajukan akan diuji dan dibuktikan melalui uji statistic. Hipotesis konseptual yang diajukan seperti yang telah dituangkan di bab sebelumnya adalah adanya peranan dari aplikasi nilai siswa berbasis web terhadap kepuasan siswa siswi. Alat statistic yang digunakan adalah analisis korelasi.

Keeratan hubungan antara variable aplikasi nilai siswa berbasis web dengan kepuasa siswa siswi diukur melalui koefisien korelasi. Korelasi antara aplikasi nilai

siswa berbasis web dengan kepuasan siswa siswi dihitung menggunakan korelasi *product moment* dengan rumus sebagai berikut.

$r_{xy} =$

$r_{xy} =$

$r_{xy} =$

$r_{xy} =$

$r_{xy} =$

$r_{xy} =$

$r_{xy} = 0.799$

Berdasarkan hasil diatas dapat dilihat bahwa koefisien korelasi antara variable aplikasi nilai siswa berbasis web dengan kepuasan siswa-siswi yang dihitung dengan korelasi *pearson product moment* adalah sebesar 0,80. Hal ini menunjukan terdapat hubungan yang erat/kuat antara aplikasi nilai siswa berbasis web dengan kepuasan siswa-siswi SMAN I Ciranjang. Arah hubungan positif bahwa semakin baik aplikasi nilai siswa berbasis web akan membuat kepuasan siswa-siswi

semakin tinggi. Demikian pula sebaliknya, semakin tidak baik aplikasi nilai siswa berbasis web akan membuat kepuasan siswa siswi SMAN I Ciranjang makin menurun.

4.4.4 Koefisien determinasi

Koefisien determinasi (R-Square) merupakan nilai yang digunakan untuk mengetahui besarnya kontribusi variabel independen terhadap perubahan variabel dependen. Koefisien determinasi dihitung dari nilai koefisien korelasi dengan formula sebagai berikut:

$Kd = R^2 \times 100\%$

$Kd = (0{,}800)^2 \times 100\% = 64\%$

Koefisien determinasi sebesar 64% menunjukan bahwa 64% perubahan pada kepuasan siswa-siswi disebabkan oleh aplikasi nilai siswa berbasis web. Artinya aplikasi nilai siswa berbasis web memberikan kontribusi atau peranan sebesar 64% dalam meningkatkan kepuasan siswa-siswi SMAN I Ciranjang. Sedangkan sisanya yaitu sebesar 36% disebabkan variabel lain diluar variabel aplikasi nilai siswa berbasis web yang tidak diteliti.

4.4.5 Pengujian Hipotesis

Setelah koefisien korelasi dihitung, selanjutnya hipotesis penelitian yang diajukan sebelumnya akan dibuktikan kebenarannya melalui pengujian hipotesis. Hipotesis penelitian yang diajukan adalah “terdapat peranan aplikasi nilai siswa berbasis web yang disediakan oleh SMAN I Ciranjang terhadap kepuasan siswa-

siswi". Agar bisa diuji secara statistic hipotesis penelitian terlebih dahulu diubah atau dituangkan kedalam bentuk hipotesis statistik sebagai berikut.

Ho : $\rho = 0$ Aplikasi nilai siswa berbasis web yang disediakan oleh SMAN I Ciranjang tidak berperan dalam meningkatkan kepuasan siswa-siswi SMAN I Ciranjang

Ha : $\rho \neq 0$ Aplikasi nilai siswa berbasis web yang disediakan oleh SMAN I Ciranjang berperan dalam meningkatkan kepuasan siswa-siswi SMAN I Ciranjang

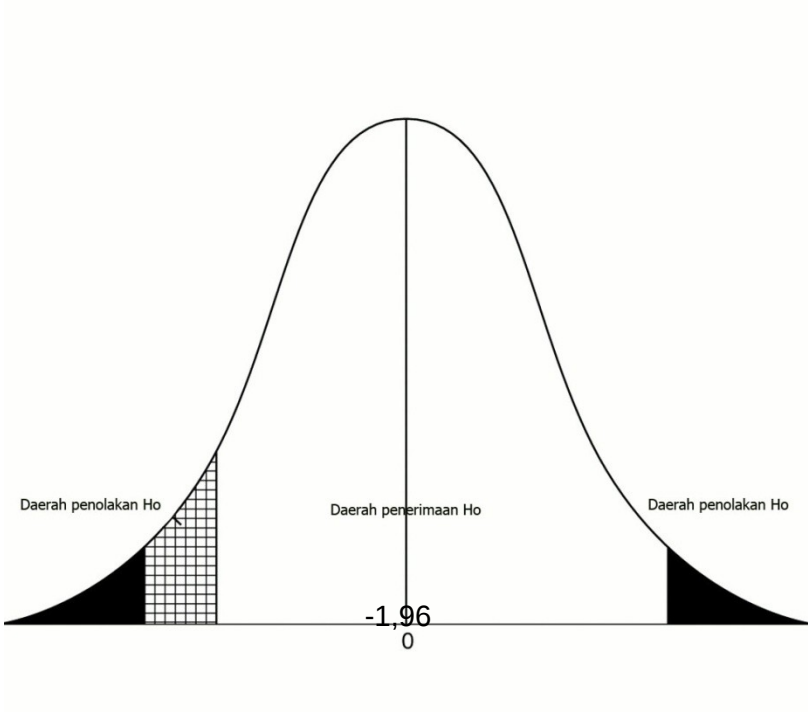
Selanjutnya menggunakan koefisien korelasi yang diperoleh, akan dilakukan pengujian hipotesis untuk menguji signifikasi peranan aplikasi nilai siswa berbasis web terhadap kepuasan siswa-siswi. Melalui koefisien korelasi yang diperoleh sebelumnya akan diuji apakah aplikasi nilai siswa berbasis web benar-benar dapat meningkatkan kepuasan siswa-siswi SMAN I Ciranjang. Dengan kata lain akan dilakukan pengujian apakah aplikasi nilai siswa berbasis web merupakan salah satu faktor yang dapat meningkatkan kepuasan siswa-siswi SMAN I Ciranjang. Untuk keperluan pengujian terlebih dahulu dihitung nilai statistik uji t menggunakan rumus sebagai berikut.

$t_{hitung} =$

t_{hitung} =0,800

t_{hitung} = 13,199

Melalui hasil perhitungan diatas diperoleh nila t_{hitung} sebesar 13,199 sementara pada tabel t dengan tingkat kekeliruan 5% dan derajat bebas (100-2) = 98 diperoleh t_{tabel} sebesar 1.96. Karena t_{hitung} 13,199 lebih besar dari t_{tabel} 1.96 maka pada tingkat kekeliruan 5% diputuskan untuk menolak Ho dan menerima Ha seperti yang terlihat pada gambar 4.30. Artinya terdapat peranan yang signifikan dari aplikasi nilai siswa berbasis web di SMAN I Ciranjang dalam meningkatkan kepuasan siswa-siswi. Penelitian ini memberikan bukti empiris bahwa aplikasi nilai siswa berbasis web yang disediakan oleh SMAN I Ciranjang berperan signifikan dalam meningkatkan kepuasan siswa-siswi.



1,96

t_{hitung}=13,199

Gambar 4.30

Gambar daerah penerimaan dan penolakan Ho