BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dewasa ini kemajuan teknologi terasa semakin pesat, terutama pada bidang teknologi informasi. Informasi merupakan salah satu bagian untuk dapat mendukung kemajuan suatu perusahaan maupun instansi dengan tujuan memperkecil pengeluaran biaya dan mempersingkat waktu kerja. Atas dasar tujuan tersebut perlu dilakukan dukungan penuh dengan keberadaan sistem informasi. Dengan demikian untuk bisa menghasilkan suatu informasi yang berkualitas yang memenuhi persyaratan suatu informasi seperti akurat, relevan, dan tepat waktu diperlukan keberadaan sistem teknologi informasi yang handal.

Sistem Informasi berbasis komputer telah banyak digunakan oleh perusahaan atau organisasi dalam menciptakan aliran informasi yang cepat dan tepat waktu. Menyadari akan berbagai manfaat yang bisa diraih dari penggunaan Sistem Informasi berbasis komputer, khususnya usaha tempat penyewaan VCD / DVD yang memberikan pelayanan bagi masyarakat yang ingin menggunakan jasa tersebut. Sayangnya masih banyak tempat penyewaan VCD / DVD yang masih memberikan pelayanan secara manual, sehingga dapat memakan banyak waktu baik dalam proses peminjaman, pengembalian, perpanjangan waktu pinjaman, penyetokan VCD/DVD maupun pada saat mencatat ke buku laporan. Salah satu contohnya adalah pengolahan data VCD / DVD pada tempat penyewaan ULTRA DISC ciamis masih menggunakan sistem manual. Dimana masih menggunakan

sistem penulisan tangan untuk merekap Data – data pelanggan rental, proses peminjaman dan proses pengembalian VCD / DVD, proses pendataan stok VCD/DVD, serta proses perpanjangan waktu peminjaman dengan denda. Bahkan pada saat meminjam VCD / DVD harus menahan KTP atau kartu identitas lainnya karena tidak tersedia kartu anggota, Dengan masih menggunakan sistem manual tersebut, kinerja petugas pada tempat penyewaan tidak optimal atau masih kurang baik dan data-data pelanggan dan data persediaan juga tidak terstruktur atau masih rentang terjadi kesalahan. Kondisi tersebut akan sangat membutuhkan banyak tenaga dan waktu untuk dapat melayani para pelanggan dalam waktu bersamaan, sehingga akhirnya akan muncul keluhan - keluhan dari pihak pelanggan terhadap pelayanan yang diberikan oleh pihak penyewaan ULTRA DISC ciamis.

Dengan permasalahan di atas, maka Penulis tergerak untuk mengadakan penelitian pada tempat penyewaan ULTRA DISC ciamis dan membuat suatu Sistem Informasi untuk mengatasi permasalahan - permasalahan yang terjadi pada tempat penyewaan ULTRA DISC ciamis. Penulis juga akan berusaha secara maksimal untuk mengembangkan sistem informasi tersebut menjadi lebih baik dan efektif dengan sistem komputerisasi dan dapat bermanfaat bagi tempat penyewaaan VCD / DVD ULTRA DISC ciamis.

Berdasarkan latar belakang tersebut penulis ingin membantu mengurangi terjadinya kelemahan tersebut dengan membuat suatu program aplikasi pada tempat penyewaan VCD / DVD ULTRA DISC ciamis. Oleh karena itu maka penulis tertarik untuk menjadikan permasalahn tersebut sebagai bahan kajian

dalam skripsi yang berjudul : **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENYEWAAN VCD / DVD PADA ULTRA DISC CIAMIS “.**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan masalah yang dihadapi oleh tempat penyewaan ULTRA DISC , maka penulis mengidentifikasikan beberapa masalah dengan tujuan untuk memberikan solusi yang efektif dan efisien, diantaranya :

1.2.1 Identifikasi Masalah

1. kurang baiknya sistem informasi yang di pakai pada proses transaksi peminjaman, pengembalian, dan pendataan keterlambatan waktu pengembaliaan dengan denda pada ULTRA DISC ciamis.
2. masih banyak terjadi kesalahan pada proses pendataan stock barang, pendataan data pelanggan, dan pendataan laporan pendapatan karena sistem pelayanan yang kurang optimal atau masih manual tanpa bantuan alat elektronik.
3. sistem informasi yang di gunakan masih manual dan harus lebih baik mengikuti perkembangan zaman pada saat ini memakai sistem komputerisasi agar proses transaksi dapat lebih cepat dan mudah.
4. Belum adanya sistem informasi yang mengakibatkan masih sering terjadi kesalahan dalam hal pendataan stock VCD / DVD dan penghitunngan denda pada ULTRA DISC ciamis.

1.2.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana sistem informasi yang berjalan pada ULTRA DISC ciamis.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi manajemen pada ULTRA DISC ciamis.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pada ULTRA DISC ciamis agar sistem pelayanan tersebut dapat bekerja lebih mudah dan efisien.
4. bagaimana inplementasi sistem pada ULTRA DISC ciamis.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini untuk merancang sistem informasi penyewaan VCD / DVD ULTRA DISC ciamis, kemudian membuatkan *softwarenya* (perangkat lunak) agar dapat mempermudah petugas dan tidak membutuhkan waktu yang lama dalam melakukan masing-masing tugasnya, sehingga pekerjaan yang dilakukannya bisa lebih efektif dan efisien.

1.3.2 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan pada ULTRA DISC ciamis.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi Rental ULTRA DISC ciamis.
3. Untuk melakukan pengujian sistem informasi Rental ULTRA DISC ciamis.
4. Untuk implementasi sistem informasi pada ULTRA DISC ciamis.

1.4 Kegunaan Penelitian

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh penulis, maka hasil dari penelitian ini diharapkan, memberikan informasi kepada masyarakat untuk

menjadi pelanggan di tempat penyewaan VCD / DVD ULTRA DISC ciamis dengan pelayanan yang lebih baik. Dari penelitian ini diharapkan dapat memperkaya pengetahuan tentang dunia teknologi yang sedang marak dan mengglobal didunia khususnya di Indonesia. Adapun kegunaan dari penelitian ini dapat berguna di lingkungan praktis dan lingkungan akademis.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Dengan adanya Sistem Informasi penyewaan VCD / DVD ini diharapkan dapat menyelesaikan seluruh kendala yang dihadapi di tempat penyewaan ULTRA DISC ciamis yaitu meliputi proses pembuatan kartu anggota, peminjaman, pengembalian VCD / DVD , dan denda yang bisa di inputkan secara langsung.

1.4.2 Kegunaan Akademik

Dengan adanya penelitian ini diharapkan mahasiswa mampu menginplementasikan segala ilmu yang telah ditekuninya selama masa perkuliahan. Dan untuk kedepannya nanti sangat diharapkan munculnya suatu nilai positif dari penelitian ini, yang berupa suatu hasil akhir penelitian yang bisa dijadikan bahan kajian untuk melakukan penelitian selanjutnya serta bisa digunakan oleh pihak lain sebagai bahan *rasio* (perbandingan) terhadap penelitian lainnya guna menciptakan suatu *inovasi* terbaru yang bermanfaat bagi orang banyak. Dan juga sebagai sumbangsih untuk kemajuan IPTEK baik dilingkungan akademis, kerja maupun sosial masyarakat.

1.5 Batasan Masalah

Dalam menulis skripsi ini penulis memberikan batasan masalah agar dalam penjelasannya nanti akan lebih mudah, terarah dan sesuai dengan yang diharapkan serta terorganisasi dengan baik. Penulis melakukan penelitian ini hanya di batasi pada masalah:

1. Sistem yang dibahas hanya dalam pembuatan kartu anggota, peminjaman, pengembalian VCD / DVD , denda keterlambatan pengembalian, dan cetak laporan.
2. Sistem yang dibangun tidak mencakup data supplier, karena rental ini hanya membeli kaset pada satu supplier dan tidak mencakup penjualan karena rental ini tidak menjual, hanya menyewakan.
3. Jumlah waktu pengembalian VCD / DVD sama dengan jumlah VCD / DVD yang dipinjam terhitung pada saat transaksi peminjaman, apabila meminjam lebih dari 3 VCD / DVD akan di berikan kelebihan waktu peminjaman selama 1 hari, apabila terjadi keterlambatan waktu pengembalian akan di kenakan denda sesuai peraturan yang berlaku, batas penyewaan dibatasi hanya 5 VCD / DVD.
4. Peminjaman dapat dilakukan apabila anggota telah mengembalikan VCD / DVD yang sebelumnya telah di pinjam.
5. Sistem yang dibangun mencakup proses untuk memperpanjang waktu peminjaman dengan denda.
6. Peminjaman dapat dilakukan apabila umur peminjam minimal 12 tahun.
7. Masa berlaku kartu anggota tidak di batasi .

8. Apabila terjadi kerusakan atau terjadi kehilangan VCD / DVD oleh peminjam, maka peminjam wajib menggantinya dengan yang baru atau membayar sesuai dengan peraturan yang berlaku.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penulis melakukan penelitian di tempat penyewaan VCD / DVD ULTRA DISC Jl. Jendral Sudirman No.29 Kec.Ciamis Kab. Ciamis kode pos 46211 No Tlp. (0265)772357 . penelitian dilakukan dari bulan januari 2012 sampai dengan juni 2012, atau kurang lebih 6 bulan. Adapun jadwal penelitiannya sebagai berikut :

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	Waktu Kegiatan	Tahun 2012-2013																							
		Januari				Februari				Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Survei Objek Penelitian																								
2	Usulan Penelitian																								
3	Identifikasi kebutuhan pemakai																								
4	Membuat prototipe																								
5	Menguji prototipe																								
6	Memperbaiki prototipe																								
7	Mengembangkan versi produksi																								