DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN
LEMBAR PENYATAAN KEASLIAN i
***ABSTRACT* .....ii**
ABSTRAK iii
KATA PENGANTAR iv
DAFTAR ISI vii
DAFTAR TABEL x
DAFTAR GAMBAR xiv
BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 6
1.2.1 Identifikasi Masalah 6
1.2.2 Rumusan Masalah 7
1.3 Maksud dan Tujuan penlitian 7
1.3.1 Maksud Penelitian..... 7
1.3.2 Tujuan Penelitian 8
1.4 Kegunaan Penelitian 8
1.4.1 Kegunaan Praktis 8
1.4.2 Kegunaan Akademis 9
1.4.2.1 Bagi Penulis 9
1.4.2.2 Bagi Peneliti Lain 9
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 9
1.5.1 Lokasi Penelitian 9
1.5.2 Waktu Penelitian..... 9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS
2.1 Kajian Pustaka 11
2.1.1 Karakteristik Individu 11
2.1.1.1 Pengertian Karakteristik Individu 11
2.1.1.2 Indikator Karakteristik Individu..... 12
2.1.1.3 Faktor – faktor Karakteristik Individu 14
2.1.2 Komitmen Organisasi 14
2.1.2.1 Pengertian Komitmen Organisasi..... 17
2.1.2.2 Dimensi Komitmen Organisasi 18
2.1.2.3 Faktor-faktor Komitmen Organisasi 19
2.1.3 Kinerja Karyawan 21
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan 21

2.1.3.2 Indikator Kinerja Karyawan 21
2.1.3.3 Faktor-faktor Kinerja Karyawan 25
2.1.3.4 Kriteria-Kriteria Kinerja Karyawan 26
2.1.4 Hasil penelitian Sebelumnya 27
2.2 Kerangka Pemikiran 31
2.2.1 Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan 33
2.2.2 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan 34
2.3 Hipotesis 36
BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN
3.1 Objek Penelitian 37
3.2 Metode Penelitian 37
3.2.1 Desain Penelitian 39
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 43
3.2.3 Sumber Data dan Teknik Penentuan Data 46
3.2.3.1 Sumber Data 46
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 47
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 51
3.2.4.1 Uji Validitas 54
3.2.4.2 Uji Reliabilitas 56
3.2.4.3 Uji MSI 58
3.2.5 Rancangan Analisis dan pengujian Hipotesis 60
3.2.5.1 Rancangan Analisis 60
3.2.5.1 Pengujian Hipotesis 67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Gambaran Umum Perusahaan 71
4.1.1 Sejarah PUSAIR 71
4.1.2 Struktur Organisasi 72
4.1.3 Deskripsi Jabatan 75
4.2 Karakteristik Responden 77
4.3 Analisis Deskriptif/Kualitatif 81
4.3.1 Hasil Analisis Deskriptif Karakteristik Individu 81
4.3.2 Hasil Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi 88
4.3.3 Hasil Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan 92
4.4 Analisis Verifikatif 100
4.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda 101
4.4.2 Uji Asumsi Klasik 102
4.4.3 Analisis Korelasi 106
4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi 111
4.4.5 Uji Hipotesis (Uji-T) 113

V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 115
5.2 Saran 116

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN
DAFTAR RIWAYAT HIDUP