DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

MOTTO

ABSTRAK..... i

ABSTRACT..... ii

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI..... V

DAFTAR GAMBAR..... X

DAFTAR TABEL..... xi

DAFTAR SIMBOL..... xiv

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang Penelitian..... 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah..... 5

1.2.1 Identifikasi Masalah..... 5

1.2.2 Rumusan Masalah..... 6

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian..... 7

1.3.1 Maksud Penelitian..... 7

1.3.2 Tujuan Penelitian..... 7

1.4 Kerangka Pemikiran..... 8

1.5 Kegunaan Penelitian..... 13

1.5.1 Kegunaan Praktis..... 13

1.5.2 Kegunaan Akademis..... 14

1.6 Batasan Masalah..... 14

1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian..... 15

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS..... 17

2.1 Pengertian *Software*..... 17

2.1.1. Karakteristik *Software*..... 17

2.1.2. Klasifikasi software..... 18

2.1.3. Kualitas *Software*..... 24

2.2. Instalasi Farmasi..... 26

2.3. Kepuasan kerja..... 26

2.3.1. Pengertian kepuasan kerja..... 26

2.3.2. Faktor-faktor kepuasan kerja..... 28

2.4. Hubungan sistem informasi pelayanan obat askes rawat jalan dengan kepuasan kerja karyawan..... 32

2.5. Hipotesis..... 33

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN..... 34

3.1 Objek Penelitian..... 34

3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan..... 35
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan..... 37
3.1.2.1. Visi Perusahaan..... 37
3.1.2.2. Misi Perusahaan..... 37
3.1.3 Struktur Organisasi..... 38
3.1.4 Deskripsi Tugas..... 38
3.2 Metode Penelitian..... 62
3.2.1 Desain Penelitian..... 63
3.2.2 Operasionalisasi Variabel..... 65
3.2.2.1Variabel Independen..... 66
3.2.1.2 Variabel Dependen..... 66
3.3 Sumber dan teknik Penentuan Data..... 69
3.3.1. Sumber Data..... 69
3.3.2 Populasi..... 70
3.3.3 Teknik Penarikan sampel..... 70
3.3.4 Metode Pengumpulan Data..... 70
3.3.5 Skala Pengukuran..... 71
3.3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas..... 72
3.3.6.1 Uji validitas..... 73
3.3.6.2.Uji Reliabilitas..... 74
3.3.7. Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis..... 75

3.3.7.1.Rancangan Analisis..... 75

3.3.7.2.Pengujian Hipotesis..... 77

BAB IVHASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 78

4.1. *Software* yang sedang berjalan di Instalasi Farmasi rawat jalan yang melayani pasien Askes di RSUP dr Hasan Sadikin..... 78

4.1.1. Tampilan Program *Software* Instalasi Farmasi rawat jalan yang melayani pasien askes yang Berjalan di RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung..... 78

4.1.2 Prosedur Sistem Pelayanan Farmasi yang sedang berjalan..... 84

4.1.2.1 Diagram Konteks yang sedang berjalan..... 85

4.1.2.2 Data Flow Diagram yang sedang berjalan..... 85

4.1.3 Temuan dari Sistem berjalan..... 86

4.2 Tanggapan Responden mengenai implementasi Kualitas *Software* Instalasi Farmasi rawat jalan yang melayani pasien askes..... 87

4.2.1 Karakteristik Responden..... 87

4.2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.. 88

4.2.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... 89

4.2.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Perkawinan..... 90

4.2.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... 91

4.2.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja..... 92

4.2.2 Tanggapan karyawan mengenai implementasi *software* yang berjalan di instalasi farmasi rawat jalan yang melayani pasien Askes di RSUP dr Hasan Sadikin..... 93

4.3 Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan kerja di instalasi farmasi yang melayani pasien askes di RSUP dr Hasan Sadikin..... 100

4.4. Peranan *software* terhadap kepuasan kerja karyawan RSUP dr Hasan Sadikin..... 115

4.4.1 Hasil Uji Validitas..... 115

4.4.2 Hasil Uji Reliabilitas..... 117

4.4.3 Uji Korelasi..... 119

4.4.4 Koefisien Determinasi..... 120

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... 122

5.1 Kesimpulan..... 122

5.2 Saran..... 123

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN