ABSTRAK

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui Implementasi *Software* Instalasi Farmasi rawat jalan yang melayani pasien Askes Peranannya Dalam Meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawandi RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dan verifikatif. Untuk mengetahui implementasi *Software* Instalasi Farmasi rawat jalan yang melayani pasien Askes yang berjalan menggunakan Diagram Konteks (DK) dan Data Flow Diagram (DFD).

Sedangkan untuk mengetahui tanggapan responden mengenai kualitas *software* dan kepuasan kerja digunakan kuesioner berbasis 5 skala likert. Kuesioner disebarkan kepada seluruh responden yang menggunakan *software* (tekhnik sensus) sebanyak 30 orang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas *software* belum sepenuhnya baik karena masih terdapat kekurangan seperti tidak update data obat, dan fasilitas lainnya yang masih belum sesuai. Tanggapan responden terhadap kualitas *software* menunjukkan bahwa 42,56% setuju 14,78% tidak tahu dan 42,67% tidak setuju menunjukan bahwa kualitas *software* belum baik, sedangkan tanggapan responden terhadap kepuasan kerja 54,84% setuju 16,67% tidak tahu dan 28,50% tidak setuju, ini menunjukkan bahwa tidak seluruhnya karyawan merasa puas bekerja di Instalasi tersebut.

Peranan menunjukkan bahwa kualitas *software* terhadap kepuasan kerja relative kecil yaitu sebesar 9,1%. Ini menunjukkan bahwa kualitas *software* memberikan kontribusi hanya 9,1% terhadap kepuasan kerja. Hal ini disebabkan masih banyak variabel lain yang dapat meningkatkan kepuasan kerja seperti sistem remunerasi, karir.

Kata Kunci : Kualitas *Software* dan Kepuasan Kerja di RSUP dr Hasan Sadikin