BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Setelah penulis mengadakan pembahasan mengenai "Peranan Kualitas *Software* Instalasi Farmasi rawat jalan yang melayani pasien Askes terhadap Kepuasan Kerja Karyawan RSUP dr HasanSadikin Bandung", maka penulis memperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Kualitas *Software* Instalasi Farmasi rawat jalan yang melayani pasien Askes yang Berjalan di RSUP dr. HasanSadikin Bandung di buat dengan menggunakan pemrograman Visual Basic dengan database SQL Server. *Software* ini dibuat untuk mempermudah karyawan dalam hal pelayanan farmasi yaitu resep obat.
2. Berdasarkan hasil perhitungan jawaban responden terhadap indikator kualitas *software*Instalasi Farmasi rawat jalan yang melayani pasien Askes persentase skor rata-rata adalah sebesar 42,56% setuju, 14,78% tidak tahu dan 42,67% tidak setuju. Hal ini menunjukan bahwa tanggapan software yang sedang berjalan ini menurut responden masih belum sesuai dengan keinginan dan kebutuhan karyawan. Dikarenakan adanya kebutuhan akan akses yang cepat (*integrity*) dan masih kurangnya koreksi kesalahan (*reliability*) dalam pengolahan data pasien yang semakin meningkat.

3. Berdasarkan hasil perhitungan jawaban responden terhadap indikator Kepuasan Kerja *intrinsik* persentase skor rata-rata 60% setuju, 17% tidak tahu dan 23% tidak setuju. Hal ini menunjukkan Kepuasan Kerja *intrinsik* tersebut menurut resonden telah sesuai, namun masih ada yang belum merasakan kepuasan kerja dalam hal kepastian dalam bekerja yang mangakibatkan ketidaknyamanan dalam bekerja. Sedangkan hasil perhitungan jawaban responden terhadap indikator Kepuasan Kerja *ekstrinsik* persentase skor rata-rata adalah sebesar 47% setuju, 17% tidak tahu dan 36% tidak setuju. Hal ini menunjukan bahwa tanggapan kepuasan kerja *ekstrinsik* menurut responden sesuai dengan keinginan dan kebutuhan karyawan, namun masih ada karyawan yang belum merasakan kepuasan kerja dalam hal kesejahteraan dalam bekerja di instasi tersebut.
4. Berdasarkan hasil perhitungan analisis statistic diperoleh bahwa peranan kualitas *software* Instalasi Farmasi rawat jalan yang melayani pasien Askes terhadap Kepuasan Kerja Karyawan relative kecil yaitu sebesar 9,1%. Sedangkan sisanya sebesar 90,9% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti seperti remunerasi, karir, kepastian status bekerja.

5.2 Saran

Adapun saran yang diberikan berdasarkan kesimpulan yang diperoleh adalah sebagai berikut :

1. Kualitas *Software* Instalasi Farmasi rawat jalan yang melayani pasien Askes masih belum sesuai penggunaannya dengan kebutuhan karyawan,hendaknya

kebutuhan akan akses yang cepat dapat terpenuhi agar dapat lebih baik dari yang sedang berjalan untuk dapat lebih efektif dan efisien. Hal ini untuk mengantisipasi pasien yang meningkatkan jumlah secara signifikan setiap harinya.

2. Hendaknya untuk memberikan kenyamanan dalam bekerja bagi karyawan perlu adanya kepastian kerja atau status pekerjaan hal ini dimaksudkan untuk dapat memberikan kepuasan kerja karyawan agar dapat meningkatkan kinerja karyawan.
3. Hendaknya perusahaan mampu mensejahterakan karyawan agar mampu memberikan kepuasan kerja bagi karyawan agar karyawan dapat meningkatkan kinerja kerja.