BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Modernisasi dan globalisasi teknologi informasi serta komunikasi berbasis *internet* saat ini telah membuka peluang bagi setiap perusahaan agar terus berkompetisi dalam mengembangkan aktivitas bisnisnya. *Internet (Interconnected Network)* merupakan sekumpulan jaringan komputer global yang saling terhubung satu dengan yang lainnya, yang mampu menyediakan akses yang tidak terbatas untuk layanan komunikasi dan sumber daya informasi. Oleh karena itu, penerapan teknologi informasi dan komunikasi yang berbasis *internet* dalam suatu perusahaan, merupakan suatu kebutuhan yang wajib untuk terpenuhi.

Berdasarkan peninjauan di lapangan, pelayanan reservasi Jadwal yang berjalan pada Futsal99 Bandung belum menggunakan sistem informasi yang terkomputerisasi. Sistem informasi yang digunakan masih bersifat konvensional sehingga pelayanan reservasi jadwal tidak berjalan dengan akurat, dikarenakan penjadwalan dan aktivitas reservasi yang dilakukan masih menggunakan papan tulis, media telekomunikasi berupa *HandPhone*, dan survei langsung yang sering kali menjadi tidak efisien saat melayani konsumen dengan jumlah yang banyak serta dalam pendaftaran member yang masih dibukukan dalam penyimpanan datanya. Selain itu pihak perusahaan terutama bagian reservasi sering menemui kendala saat melakukan pemberian informasi, terkait dengan pelayanan reservasi tempat futsal

yang diberikan perusahaan. Sebagai solusinya, diperlukan suatu sistem informasi pelayanan reservasi tempat futsal secara *online,* yang mampu menyediakan akses setiap saat dan mampu mendistribusikan informasi yang lebih cepat, akurat dan tepat.

Berdasarkan fakta dan kondisi diatas, maka dibutuhkan suatu penelitian yang dapat memberikan gambaran tentang bagaimana rancang-bangun serta implementasi dari sebuah sistem informasi pelayanan reservasi yang dapat mendukung pelayanan reservasi tempat futsal. Sistem ini diharapkan mampu menutupi kekurangan dari sistem informasi yang sedang berjalan saat ini, serta dapat menyajikan informasi secara cepat kepada konsumen, terkait dengan pelayanan jasa tempat futsal dan pendaftaran sebagai member pada Futsal99 Bandung. Sehingga tercipta peningkatkan kualitas pelayanan reservasi tempat futsal yang dapat memenuhi kebutuhan konsumen serta sesuai dengan tuntutan perkembangan teknologi saat ini.

Sasaran yang ingin dicapai, seiring dengan terlaksananya penelitian ini, adalah terciptanya suatu bentuk pelayanan yang interaktif, nyaman dan efisien, serta mudah untuk diakses setiap saat. Adapun pelayanan yang nantinnya dapat diberikan oleh sistem informasi ini mencakup pelayanan reservasi tempat futsal, pemindahaan jadwal futsal dan pendaftaran sebagai member. Sasaran lain yang ingin dicapai melalui penelitian ini yakni tersediannya sarana informasi yang cepat, akurat dan relevan yang sesuai dengan kebutuhan konsumen serta memberi kemudahan terutama bagian reservasi unutuk melakukan penjadwalan, transaksi pembayaran dan pembukuan berupa laporan keuangan. Disamping itu, dengan adanya sistem informasi ini pihak perusahaan dapat dengan mudah dan cepat untuk melakukan

pendistribusian informasi, promosi dan publikasi, sehingga minat masyarakat terhadap jasa yang ditawarkan perusahaan semakin meningkat.

Penelitian ini juga diharapkan penerapan dari hasil penelitian ini dapat menjadi sarana promosi dan publikasi yang efektif, sehingga keberadaan perusahaan akan lebih dikenal secara global oleh masyarakat. Hal ini juga diharapkan dapat mendukung terciptannya peluang kerjasama baru yang lebih luas bagi perusahaan.

Berdasarkan pemaparan dan uraian diatas, maka penulis berinisiatif untuk melakukan penelitian dan mengembangkan suatu sistem informasi pelayanan reservasi tempat futsal secara *online*, yang mampu mendukung peningkatan mutu dan kualitas pelayanan pada Futsal99 Bandung. Adapun judul yang diangkat pada penelitian ini adalah: **"PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI TEMPAT FUTSAL SECARA *ONLINE* PADA FUTSAL99 BANDUNG"**.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan masalah yang dihadapi oleh FUTSAL99 Bandung, maka penulis mengidentifikasikan beberapa masalah dengan tujuan untuk memberikan solusi yang efektif dan efisien, diantaranya :

1.2.1 Identifikasi Masalah

1. Untuk proses penjadwalan tempat futsal, masih menggunakan papan tulis dan Media Telekomunikasi Berupa *HandPhone* serta melakukan *survei* langsung pada tempat. Sehingga kemudahan yang dimiliki konsumen menjadi berkurang.

2. Proses dalam mendapatkan dan penyampaian informasi yang masih kurang mengenai jadwal tempat futsal99 Bandung, dimana konsumen ingin mengetahui jadwal yang sudah terisi dan yang belum terisi
3. Serta belum optimalnya pendaftaran member, dikarenakan masih dibukukannya data member.

1.2.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana sistem informasi reservasi jadwal yang berjalan pada Futsal99 Bandung.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi reservasi jadwal pada Futsal99 Bandung.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi reservasi jadwal yang diusulkan pada Futsal99 Bandung.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi reservasi jadwal yang diusulkan pada Futsal99 Bandung.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian yang dilakukan adalah membuat sistem informasi reservasi dan pemberian pelayanan fasilitas member pada FUTSAL99 Bandung, guna mempermudah pemilik usaha futsal dalam proses reservasi tempat dan pemberian informasi akan fasilitas-fasilitas yang ada.

Sedangkan tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui bagaimana sistem yang sedang berjalan pada FUTSAL99 Bandung.

2. Untuk membuat perancangan sebuah sistem informasi reservasi tempat futsal secara *online* pada Futsal99 Bandung.
3. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi reservasi tempat futsal secara *online* pada FUTSAL99 Bandung
4. Untuk mengetahui analisis dan pengujian program berupa website pada FUTSAL99 Bandung.

1.4 Kegunaan Penelitian

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh penulis, maka hasil dari penelitian ini diharapkan, memberikan informasi kepada masyarakat untuk menjadi konsumen tetap di FUTSAL99 Bandung dalam pemberian jasa tempat olahraga dengan keberadaan *website* ini nantinya. Juga dari penelitian ini diharapkan agar dapat memperkaya pengetahuan tentang dunia online dan electronik berupa media *website* yang sedang marak serta mengglobal didunia khususnya di Indonesian, yang tentunya akan memberikan kemudahan akan melakukan suatu kegiatan atau mencari informasi yang diinginkan.

Adapun kegunaan dari penelitian ini dapat berguna di lingkungan praktis dan lingkungan akademis.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Adapun kegunaan praktis dari penyusunan proposal ini adalah :

1. Membantu pemilik usaha agar lebih cepat memperkenalkan jasa tempat futsal yang ditawarkan.
2. Dapat membantu Karyawan FUTSAL99 Bandung dalam mengatur jadwal bermain.
3. Mempermudah masyarakat khususnya konsumen dalam melakukan reservasi tempat serta mendapatkan kemudahan dalam pencarian informasi mengenai FUTSAL99 Bandung.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Adapun kegunaan akademis dari penyusunan proposal ini adalah :

1. Dapat mengembangkan ilmu yang telah didapatkan oleh penulis selama perkuliahan.
2. Dapat berguna bagi pihak-pihak yang memerlukan baik sebagai referensi, bahan pembanding, maupun sebagai bahan rujukan untuk mengadakan penelitian lebih lanjut.

1.5 Batasan Masalah

Disini penulis menjabarkan batasan masalah yang ada pada FUTSAL99 Bandung, sebagai berukut:

1. Sistem reservasi yang akan diterapkan, menuntut pelanggan dalam melakukan reservasi tempat olahraga futsal maksimal 3 hari sebelumnya.
2. Tidak tersedianya interaksi pada sesama konsumen ataupun kepada admin.
3. Dalam melakukan reservasi, konsumen non member dituntut untuk melakukan pembayaran minimal sebesar 20% dari harga yang telah ditetapkan.
4. Bagi konsumen member dituntut untuk melakukan pembayaran secara lunas, harga tersebut akan dikalikan 4 yang menunjukan bahwa konsumen member melakukan reservasi selama sebulan dan harga tersebut telah termasuk potongan sebesar 20% .
5. Pembayaran yang dilakukan dengan menggunakan transfer via bank BNI saja.
6. Pemindahan jadwal dilakukan 1 hari sebelumnya, bila lebih dari ketentuan maka uang muka yang telah di berikan akan hangus atau tidak berlaku lagi.
7. Jam reservasi tempat futsal yang tersedia pada Futsal99 Bandung adalah dari pukul 08.00-24.00

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penulis melakukan penelitian pada FUTSAL99 Bandung yang berada di Jl.Moch Toha Gedung ITC Kebon Kelapa Lt.4. Adapun jadwal penelitiannya sebagai berikut :

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

	KEGIATAN	Maret			April				Mei				Juni			
	MINGGU	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**
1	Pengumpulan Data															
	Observasi															
	Wawancara															
2	Mengembangkan Prototype															
	Analisis Dokumen															
	Analisis Kebutuhan Sistem															
	Perancangan Sistem															
	Pembuatan Prosedur															
	Pembuatan Flowmap															
	Pembuatan DFD															
3	Menguji *Prototype*															
4	Memperbaiki *Prototype*															
5	Mengembangkan Versi Produksi															