ABSTRAK

Modernisasi dan komunikasi berbasis *internet* saat ini telah membuka peluang bagi setiap perusahaan agar terus berkompetisi dalam mengembangkan kegiatan bisnisnya. *Internet (Interconnected Network)* merupakan sekumpulan jaringan komputer global yang saling terhubung satu dengan yang lainnya, yang mampu menyediakan akses yang tidak terbatas untuk layanan komunikasi dan sumber daya informasi. Aktivitas bisnis di perusahaan jasa, *internet* pun menjadi bagian yang sangat penting bagi perusahaan itu sendiri, Futsal99 Bandung merupakan sebuah perusahaan yang bergerak pada pelayanan jasa tempat olahraga futsal. Sistem reservasi yang ada pada perusahaan ini adalah sebuah sistem yang belum terkomputerisasi. Hal ini dapat dilihat dari sistem penjadwalan dan aktivitas reservasi yang ada masih menggunakan papan tulis, media telekomunikasi berupa *handphone* serta melakukan survei langsung yang berakibat kurangnya proses dalam mendapatkan informasi jadwal tempat futsal yang didapat konsumen serta pendaftaran member yang belum optimal, dikarenakan penyimpanan data member masih berupa pembukuan.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan pendekatan terstruktur yang menggunakan beberapa alat bantu dan teknik pengerjaannya, seperti Data Flow Diagram (DFD),dan Diagram Konteks. Model pengembangan yang digunakan adalah metoda Model *prototype*, karena model tersebut lebih memperhatikan kebutuhan pemakai sistem, *prototype* memberikan ide bagi pembuat maupun tentang cara sistem berfungsi dalam bentuk lengkapnya.

Dengan adanya sistem reservasi baru ini diharapkan memberi kemudahan bagi konsumen dalam melakukan reservasi tempat dan perubahan jadwal yang tentunya didukung dengan sarana informasi cepat, akurat dan relevan yang sesuai dengan kebutuhan konsumen. Pada sistem ini juga diharapkan memberi kemudahan bagi admin dalam melakukan penjadwalan, transaksi pembayaran reservasi serta dalam membuat laporan keuangan. Hal ini akan membuat perusahaan pun akan semakin mudah serta cepat dalam mendapatkan suatu informasi, promosi dan publikasi sehingga minat konsumen terhadap jasa yang ditawarkan akan meningkat.

Kata Kunci : Perancangan, Sistem Informasi, Reservasi

ABSTRACT

Modernization and internet based communications today has opened up opportunities for any company to compete continue in developing its business activities. Internet (Interconnected Network) is a set of a global computer networks that are connected to each other, are able to provide unrestricted access for communication services and information resources. Business activity at company service, internet becomes a very impotant for the company it self. Futsal99 Bandung is a company engaged in the futsal gym service. Reservation system that exist this company is a not been computerized system. This can be seen from the activity scheduling and reservation system still use the blackboard, telecommunications media is a handphone and conduct direct survey, because resulting in a lack of process in place to get futsal schedule information obtained customer and member registration is not optimal, because storage member data is still shaped book keeping.

The approach used in this study using a structured approach that uses several tools and construction techniques, such as Data Flow Diagrams (DFD), and the Context Diagram. The development model used is the protoptype model, because the model is more concered with the needs of system users, prototype give an idea of the maker and about how the system works in the form of full.

With the new reservation system is expected to provide convenience for the customer in making a place reservation and schedule changes must be supported by means of fast information, accurate and relevant according to the needs of customer. The system is also expected admin to ease in scheduling, reservation payment transactions and to report financial. This will make the company the easier and faster in getting the information, promotion and publicity so that the intersets of customer of services afferd will increase.

Keywords : Design, Information System, Reservation