BAB 5
KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan dibahas tentang kesimpulan yang berisi hasil-hasil yang diperoleh setelah dilakukan penelitian hasil analisis, desain dan implementasi dari perancangan perangkat lunak yang dibangun dan telah dikembangkan serta saran-saran yang akan memberikan catatan penting dan kemungkinan perbaikan yang perlu dilakukan untuk pembangunan sistem informasi selanjutnya.

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan Hasil pengujian dan pembahasan yang telah dibuat maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem Informasi CRM dapat membantu manager dalam mempertahankan pelanggan dengan menentukan inovasi pelayanan pelayanan berdasarkan jenis pelanggan
2. Sistem Informasi CRM memudahkan pelanggan menyampaikan keluhan, kritik dan saran secara online sehingga pelanggan dapat menyampaikan keluhan tanpa harus datang ke tempat dapat membantu manager dalam mempertahankan pelanggan tetap.

4.2 Saran

Saran-saran yang dapat diberikan terhadap pembangunan sistem yang telah dibuat untuk pengembangan sistem lebih lanjut dapat dijelaskan sebagai berikut

1. Sistem informasi CRM ini dapat mengembangkan dalam mengikat pelanggan yang ingin melakukan peminjaman dengan cara memilih katalog buku
2. Sistem dapat dikembangkan menjadi lebih spesifik, contohnya seperti dapat melakukan pemberian rating pelayanan kafe sendiri.