KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb,

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "*PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT BERBASIS WEB DI LITTLE WINGS BOOKCAFE BANDUNG*" ini yang diajukan sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Teknik di Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Ilmu dan Teknik Komputer, Universitas Komputer Indonesia dengan baik dan tepat waktu.

Penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa mendapat dukungan, bantuan dan masukan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang selalu memberikan karunia, hidayah, kesehatan, kesabaran kukuatan, petunjuk, kemudahan dan kelancaran dalam pengerjaan skripsi ini sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan baik. Dan Alhamdulilah terucap dari hati yang paling dalam serta sholawat yang selalu terlimpahkan kepada Nabi besar Muhammad SAW.
2. Bapak dan Ibu serta Adik tercinta serta seluruh keluarga besar yang selalu memberikan dorongan moril dan materil yang tidak terhingga agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Doa dan perjuangan kalian bagi saya selama ini saya bisa bertahan dan selalu berusaha memberikan yang terbaik di setiap kesempatan termasuk dalam pengerjaan skripsi ini.
3. Kepada Ibu Sufaatin, S.T., M.Kom. selaku pembimbing yang senantiasa membimbing dan memberikan saya pengarahan selama pembuatan skripsi, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Kepada Ibu Dian Dharmayanti, S.T., M.Kom., M.Kom selaku reviewer skripsi saya yang senantiasa mereview dan memberikan saya masukan serta arahan yang bermanfaat untuk skripsi saya.

5. Kepada Ibu Anna Dara Andriana, S.Kom., M.Kom selaku wali dosen IF-15 angkatan 2011 serta menjadi penguji skripsi saya, terimakasih atas bimbingannya selama 4 tahun kuliah di Universitas Komputer Indonesia.
6. Seluruh Dosen dan Staf pengajar jurusan Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.
7. Teman-teman seperjuangan kelas IF-15 angkatan 2011 yang selalu mendukung dan memberikan dorongan moril serta telah bersama-sama melewati masa senang maupus sulit selama perkuliahan selama 4 tahun. Terutama untuk Muhammad Usman, Annuur, Rifan, Santar Jaya serta teman teman lain yang sedang melaksanakan skripsi pada semester ganjil tahun ajaran 2015/2016
8. Untuk semua teman – teman Public Educator Corps Museum Konperensi Asia-Afrika yang telah menjadi ajang saya menimba ilmu tentang kehidupan
9. Semua pihak yang terlibat dan ikut membantu dalam skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca maupun penulis sendiri untuk bahan studi selanjutnya. Terima kasih.

Bandung, 27 Februari 2016

Penulis