BAB 1

PENDAHULUAN

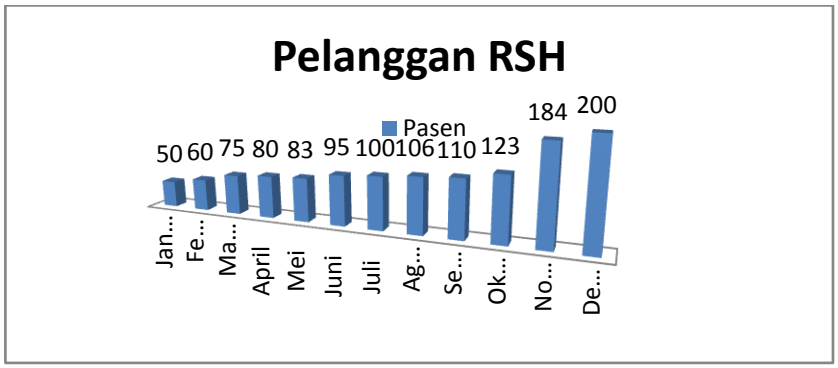
1.1 LatarBelakang

Perkembanganteknologi yang semakinpesatberdampakpadakehidupankitasehari-hari, salahsatunyaadalahmengubahgayahidup, berbagai media danperalatan yang terciptadariteknologitersebuttelahmembantumeringankanbahkanmenggantikantugas-tugasmanusia. Pengaruhperkembanganteknologijugamemicuparapelakubisnisdanekonomiuntukmelakukanberbagaitindakan agar usahanyatetapefektifdanefisiensehinggatidakterlempardaripercaturanbisnisnya.Kemajuandanpemanfaatanteknologiskhususnyateknologikomunikasidaninformasipadasetiapkegiatandan proses ekonomimenciptakannuansabarupadaaspekorganisasi, proses, manajemen, dansumberdayamanusia yang berbasispengetahuan.

Kemajuaninimendorongarusinformasimenjadisuatubarang yang murah, mudahdidapat, mudahdidengarkan, dantidakmemerlukanwaktu yang lama.Organisasitidakmudahuntukmenutup-nutupisuatumasalahataupristiwa yang dianggaptabudidengarolehkaryawan.

Memudahkanmengaksessuatuinformasimembawakonsekuensipadaorganisasidaninfividu, bahwaseseorangmanajerbukanlagiseseorang yang serbatahudibandingstafnya.

Sejalandenganperkembanganilmudanteknologi, segalasesuatu yang berhubungandenganinformasiberjalandengancepat.BegitujugaRumahSakit Hewan yang merupakansuatutempatpelayanankesehatanhewanpeliharaan.Adapun RSH CikoleLembangmerupakansalahsatuklinik yang diperuntukanbagihewanpeliharaandanberlokasi di jln.TangkubanPerahu Km22,2CikoleLembang. RSH inimemilikidokterhewan yang salahsatunyaadalahDrh.Yoni.Rumahsakithewan yang bukamulaipukul 08.00 pagihingga16.00 sore inimemilikiberbagaimacampelayanan yang cukupmemadaiuntukhewanpeliharaanantara lain pemeriksaan/pengobatanhewan, vaksinasi,rawatinapdll. Pemeriksaanhewansakitdapatdilakukandisepanjangharirumahsakithewanbukasebabselaluadadokter yang berjagadisana.Dalamperkembangannyajumlahpelanggan di Rumahsakithewaninicukupbanyak.



Gambar 1.1 GrafikJumlahPelanggan di RSH

daribulanjanuarisampaibulandesember

Sumber : RSH CikoleLembang

Jasa yang paling banyakdiminatiadalahjasalayananpengobatan.Namunselamainirumahsakit hewancikolepencatatanpengobatanpasenmasih manual sangatjauhdariharapan,pelayananpengobatanmasihsangatsulituntukditelusuri, karenaterlalubanyak data yang bersifstfisik. Data pelayananpengobatantersebutbisasajahilangataupunrusak.

Berdasarkan table diatasjumlahpelangganmeningkatdaritahunketahundengancepat.Denganbanyaknyajumlahpelanggan yang terusmenerusmeningkatmembuat proses pelayananpengobatanmenjadisulitdanakhirnyaterhambatjikatidakmemiliki sisteminformasi yang tepat.

Atasdasarpertimbangandaripermasalahandiatas, makadibuatlahsebuahjudulinidenganjudul**"SISTEM INFORMASI**

PELAYANAN PENGOBATAN PADA RUMAH SAKIT HEWAN CIKOLE LEMBANG BERBASIS WEB”

1.2 IdentifikasidanRumusanMasalah

1.2.1 Identifikasi

1. Pendaftaranpasien yang berobatmasihditulisdalampembukuansehinggamenyulitkanpegawai dalammelakukanpengolahan data danpencarianpasien
2. Kartupemgobatanmasihberupalembarankertasbiasasehinggaseringt erjadikehilangan data pengobatansertadapatmenyulitkanpencarian data pengobatan
3. Penghitunganstokobatmasihdilakukansecara manual sehinggamungkinmengakibatkankesalahanpenghitunganstokobat

1.2.2 RumusanMasalah

1. Bagaimanasistem yang sedangberjalan di RumashsakithewanCikoleLembangsaatini
2. BagaimanamerancangSistemInformasi yang diusulkanbagipelayananpengobatanpadaRumahSakitHewanCikole
3. BagaimanapengujianSistemInformasipelayananpengobatanpadaRumahsakitHewanCikole, Lembang

4. Bagaimanamengimplementasikansisteminformasipelayananpengobatan yang sesuaisehinggadapatmenghasilkansisteminformasi yang informative

1.3 MaksuddanTujuan

1.3.1 Maksud

Maksudpenelitianiniadalahsisteminformasipelayananpengobatanidapatmemberikankemudahanbagipihakrumahsakithewandalammengambilsolusiterbaikuntuk diagnose selanjutnyadandalammengelola data pengobatanpasen, hasilpemeriksaanpasendanhasil diagnose.

1.3.2 Tujuan

Selaindarimaksudpenelitiantersebut, penelitianinijugamemilikitujuanyaitu:

1. Untukmengetahuibagaimanasistem yang sedangberjalansehinggapenulisandapatmembuatperancangansisteminformasipelayananpengobatanpadaRumahSakitHewanCikole
2. UntukmembuarrancangansisteminformasipelayananpengobatanpadaRumahSakitHewan yang dibutuhkan
3. UntukmelakukanpengujiansisteminformasipelayananpengobatanpadaRumahSakitHewan, apakahsistem yang diusulkansudahsesuaidengankebutuhanpadaRumahSakitHewan

4. Untukmengimplementasikansisteminformasipelayananpengobatan padaRumahSakitHewan yang telahdibangungunamenjawabbeberapakendala yang timbulsebelumsisteminidibuat

1.4 KegunaanPenelitian

Kegunaandaripenelitianiniadalah:

1. Bagipenulis :memberikankesempatanuntukmempelajariketerampilandanpengetahuanbarumelaluikegiatankerjasamadenganparapakar yang telahberpengalaman di lapangandandapatmenerapkanpengetahuandanketerampilan yang telahdiperoleh di jurusanSistemInformasiUniversitasKomputer Indonesia.
2. BagipengelolaRumahsakithewan : untukmemberikanmasukan yang bermanfaatkepadapengelolarumahsakithewansertameningkatkankulait assistemnya

1.5 BatasanMasalah

Pembatasanmasalahdisinidimaksudkanuntukmempertegasruanglingkupmasalah yang akandibahas, agar tidakmenimbulkanterlaluluasnyapenafsiranmengenaipermasalahndanpembaha

sansehinggapermasahan pun menjaditerarahdantidakmenyimpangdaripokokpermasalahan yang penulisbahas. Makapenulismembuatbatasanmasalahsepertiberikut:

1. Perancangansisteminformasipelayananpengobataninihanyamencangkuppadapelayananpengobatandanpersediaanobat.
2. Tidakmembahastentangrawatinap
3. Pembuatanlaporanmeliputilaporanpasien, laporandokter, laporanobat, laporanpemeriksaan, danlaporanpembelian.
4. Sisteminitidakmembahasreturdaripembeliobat/pasienkeapotek

1.6 LokasidanwaktuPenelitian

Lokasipenelitianuntukmendapatkan data primer adalahRumashsakithewancikole yang berlokasi di jln.TangkubanPerahu km 22,2CikoleLembangdanwaktupenelitianinidimulaibulanAgustus2015 sampaidenganbulannovember 2015.

Table 1.1Estimasiwaktupenelitia

No	Kegiatan	Tahun 2015															
		Ags				Sep				Okt				Nov			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	IdentifikasiKebutuhan																
	a. Observasi			x	x												

	b. Wawancara			x	x											
2	Membuat Prototype															
	a. PerancanganProsedur				x	x	x									
	b. PerancanganFlowmap,Diagram konteks				x	x	x									
3.	Menguji Prototype						x	x	x	x						
4	Memperbaiki Prototype										x	x	x	x		
5	Mengembangkan Prototype													x	x	x	x

1.7 SistmatikaPenulisan

Penulisanperancanganiniterdiridaribeberapabab.Keseluruhanbabiniberi siuraiantentangusulanpemecahanmasalahsecaraberurutan.

Uraianberikutiniadalahuraiansingkatmengenaibab-babtersebut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab inimenjelaskanLatarbelakang, PerumusanMasalah, BatasanMasalah, MaksuddanTujuanPenelitian, TempatdanWaktuPenelitian, SistematikaPenulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab inimembahastentangpenjelasan, pengertian, landasanteoritentanganalisadanperancangansistemsecaraterstruktursertateoripendukunglainnya yang berkaitandenganmasalah yang akandibahas

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab inimembahasobjekpenelitian, metodepenelitian yang digunakan, deskripsisistem yang berjalandananalisissistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab inimembahasdeskripsisistem yang diusulkan, analisiskebutuhan, perancangansistem yang dikembangkan, implementasisistem yang dibangun, ujicobadanhasilpengujiansistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab iniberisikesimpulan yang diperolehdarihasilpengujiansistem, serta saran pengembangansistemkedepannya.