BAB II

RUANG LINGKUP PT TELEKOMUNIKASI INDONESIA (TELKOM)

2.1 Profil Tempat Kerja Praktek

2.1.1 Sejarah PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk. (TELKOM)

PERUMTEL adalah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak dalam bidang pelayanan jasa Telekomunikasi untuk umum dalam negeri.

Pada awalnya bernama " POST EN TELEGRAAFDIENST " yang didirikan pada tahun 1884 dengan Staatblad no.52, kemudian pada tahun 1960 dirubah menjadi " POST,TELEGRAAF EN TELEFOONDIENST " (PTT) dengan Staatsblad no.395 dan semenjak itu disebut PTT-Dients. Tahun 1931 ditetapkan sebagai Perusahaan Negara berdasarkan I.B.W. Selanjutnya pada tahun 1960 Pemerintah mengeluarkan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang no.19 tahun 1960, tentang persyaratan sebuah Perusahaan Negara (PN) dengan PERPU no.240 tahun 1961 berubah menjadi PN POS dan TELEKOMUNIKASI.

Lapangan usaha PN POS dan TELEKOMUNIKASI ternyata berkembang dengan pesat, maka pada tahun 1965 Pemerintah mengadakan peninjauan kembali. Hasilnya berdasarkan Peraturan Pemerintah (PP) no.29 dan 30 tahun1965 terjadi pemecahan menjadi : P.N.POS DAN TELEKOMUNIKASI.

Selanjutnya mulai tgl 28 April 1970 berdasarkan S.K Mentri Perhubungan no.129/U/1970 PN TELEKOMUNIKASI berubah menjadi PERUSAHAAN UMUM TELEKOMUNIKASI yang di singkat dengan PERUMTEL. Keberadaan PERUMTEL dikukuhkan dengan Peraturan Pemerintah no 36 tahun 1974 yang

menetapkan sebagai pengelola telekomunikasi untuk umum dalam negeri dan luar negeri.

Pada akhir tahun 1980, Pemerintah mengambil kebijaksanaan dengan membeli seluruh saham PT INDOSAT sebuah perusahaan swasta yang didirikan dalam rangka Penanaman Modal Asing yang kemudian diubah statusnya menjadi BUMN berbentuk PERSERO. Penyataan modal negara Republik Indonesia dalam saham PT.INDOSAT tersebut dituangkan dalam Peraturan Pemerintah no.52 tahun 1980.

Selanjutnya untuk lebih meningkatkan pelayanan jasa telekomunikasi untuk umum, maka dengan Peraturan Pemerintah no.53 tahun 1980 diadakan perubahan atas Peraturan Pemerintah no.22 tahun 1974, yakni dengan menetapkan PERUMTEL sebagai badan usaha yang diberi wewenang untuk menyelenggarakan telekomunikasi dalam negeri dan PT INDOSAT sebagai badan usaha yang diberi wewenang menyelenggarakan telekomunikasi untuk umum internasional.

Peraturan Pemerintah no.39 tahun 1974 tentang PERUMTEL juga diubah yang dituangkan dalam Peraturan Pemerintah no.54 tahun 1980.

Sehubungan dengan diundangkannya Peraturan Pemerintah no.3 tahun 1983 tentang Tata Cara Pembinaan dan Pengawasan PERJAN, PERUM dan PERSERO,

diterbitkan Peraturan Pemerintah no.21 tahun 1984 tentang PERUMTEL sebagai pengganti dari Peraturan Pemerintah no.36 tahun 1970, Peraturan Pemerintah no.54 tahun 1980.

Satu hal yang sangat menggembirakan dalam sejarah perundang-undangan ini adalah ditetapkannya Undang-undang no.3 tahun 1989 tentang telekomunikasi, yang

memberikan angin segar dalam pengembangan dan pembangunan pertelekomunikasi di Indonesia.

Mengikat perkembangan demikian pesat ditambah dengan pola menajemen yang lebih terbuka, pemerintah melalui Peraturan Pemerintah no.25 tahun 1991 tanggal 1 Mei 1991 menetapkan Pengalihan Bentuk Perusahaan Umum (PERUM) Telekomunikasi menjadi Perusahaan Perseroan (Persero). Peralihan bentuk perusahaan tersebut ditandai dengan penanda tanganan Akte Pendirian Perusahaan Perseroan (Persero) PT.Telekomunikasi Indonesia oleh Notaris Imas Fatimah,SH bersama-sama dengan Menparpostel Soesilo Sudarman yang bertindak selaku kuasa dari Mentri Keuangan sebagai pemegang saham, hari Selasa tanggal 24 September 1991 jam 09.30 WIB di Depparpostel, Jl. Kebon Sirih 36 Jakarta Pusat.

2.1.2 Logo Instansi



Gambar 2.1 Logo lama Telkom



Gambar 2.2 Logo baru Telkom

Logo baru TELKOM mencerminkan brand positioning ”Life Confident” dimana keahlian dan dedikasi akan diberikan bagi semua pelanggan untuk mendukung kehidupan mereka dimanapun mereka berada. Brand positioning ini didukung oleh “service culture” baru yaitu: expertise, empowering, assured, progressive dan heart.

Sekilas logo bulat dengan siluet tangan terkesan simpel; Simplifikasi logo ini terdiri dari lingkaran biru yang ada di depan tangan berwarna kuning. Logo ini merupakan cerminan dari “brand value” baru yang selanjutnya disebut dengan “Life in Touch” dan diperkuat dengan tag line baru pengganti “committed 2U” yakni “the world is in your hand”.Untuk lebih mengenal logo ini, ada baiknya kita memaknai arti dari simbol-simbol tersebut.

* Expertise : makna dari lingkaran sebagai simbol dari kelengkapan produk dan layanan dalam portofolio bisnis baru TELKOM yaitu TIME (Telecommunication, Information, Media & Edutainment.

* Empowering : makna dari tangan yang meraih ke luar. Simbol ini mencerminkan pertumbuhan dan ekspansi ke luar.

* Assured : makna dari jemari tangan. Simbol ini memaknai sebuah kecermatan, perhatian, serta kepercayaan dan hubungan yang erat

* Progressive : kombinasi tangan dan lingkaran. Simbol dari matahari terbit yang maknanya adalah perubahan dan awal yang baru.

* Heart : simbol dari telapak tangan yang mencerminkan kehidupan untuk menggapai masa depan.Selain simbol, warna-warna yang digunakan adalah :

* Expert Blue pada teks Telkom melambangkan keahlian dan pengalaman yang tinggi, Vital Yellow pada telapak tangan mencerminkan suatu yang atraktif, hangat, dan dinamis

* Infinite sky blue pada teks Indonesia dan lingkaran bawah mencerminkan inovasi dan peluang yang tak berhingga untuk masa depan.

2.1.3 Bentuk dan Badan Hukum PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk.

(TELKOM)

PT Telekomunikasi Indonesia (Persero) Pada tahun 1991 Perumtel berubah bentuk menjadi **Perusahaan Perseroan (Persero) Telekomunikasi Indonesia** berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 25 Tahun 1991.

2.1.4 Struktur Organisasi dan Job Description

Sturktur organisasi merupakan hal yang terpenting bagi perusahaan, yang menggambarkan hubungan wewenang antara atasan dan bawahan. Masing-masing fungsi memiliki wewenang dan tanggung jawab yang melakat sesuai dengan ruang

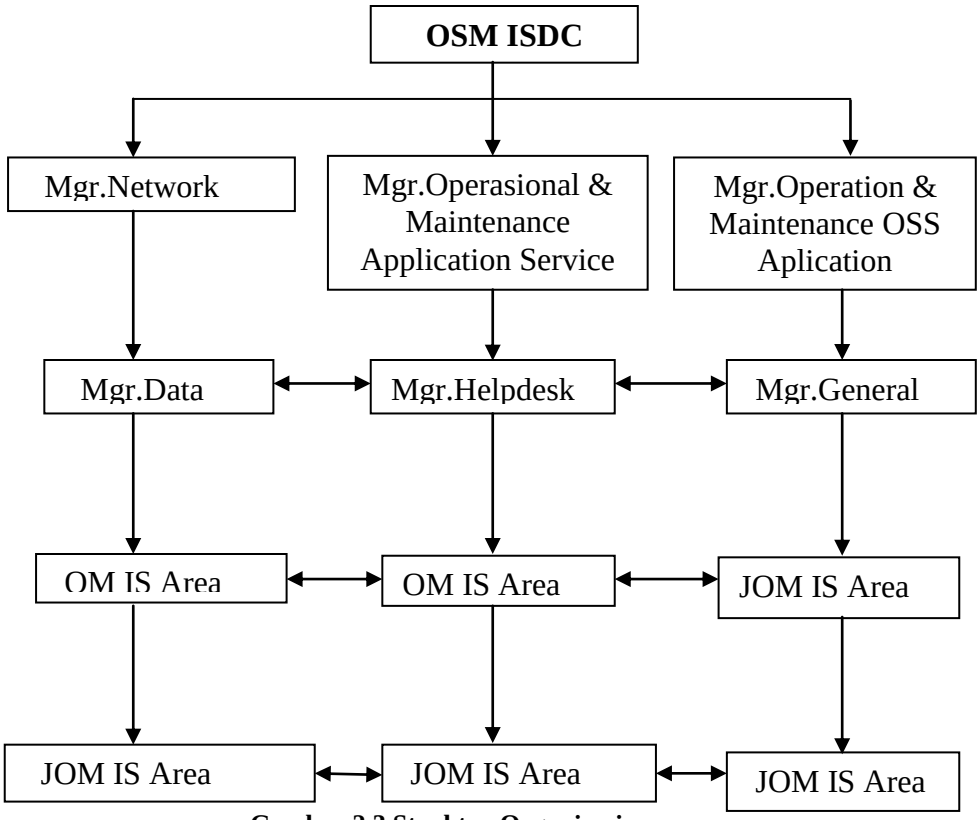
lingkup pekerjaannya agar tujuan dan sasaran dapat tercapai melalui efisiensi dan efektifitas kerja.

Pengertian organisasi secara luas merupakan penentuan pengelompokan serta pengaturan dari berbagai aktifitas untuk mencapai tujuan. Organisasi harus dapat menempung dan mengatasi aktifitas perusahaan. Pada perusahaan besar yang dimana aktifitas dan tujuan perusahaan semakin kompleks, maka tujuan tersebut dibagi kedalam unit yang terkecil atau sub unit organisasi. Dengan demikian struktur organisasi dapat mencerminkan tanggung jawab dan wewenang yang jelas.

Tujuan dari struktur organisasi Area Khusus ISDC Regional II Jakarta adalah:

1. Agar dapat mengetahui fungsi-fungsi dari setiap jabatan dengan jelas dan tanggung jawab atas pekerjaan yang dipegangnya.
2. Memberikan susunan wewenang dari masing-masing bagian.
3. Untuk mempermudah dalam melaksanakan pekerjaannya.
4. Memberikan pandangan yang baik tentang pembagian kerja.
5. Memegang teguh tata tertib dalam melaksanakan tugas dan pekerjaan.
6. Memudahkan bagi pihak perusahaan khususnya pimpinan perusahaan untuk meneliti dan mengawasi jalannya perusahaan.

Struktur Organisasi di Area Khusus ISDC Regional II Jakarta



Gambar 2.3 Struktur Organisasi

OSM : Operation Service Manager

OM : Operation Manager

JOM : Junior Operation Manager

Fungsional :

- Network dan Security : Pengelolaan Network Security
- Operation & Maintenance Application Service : Pengelolaan aplikasi umum
- OSS Application : Pengelolaan aplikasi yang berkaitan dengan sistem telekomunikasi

- Data Center : Pemeliharaan dan backup server
- Helpdesk dan SLM : Membantu user dalam proses penanggulangan masalah yang berkaitan dengan IT
- General Support : Membantu proses administrasi

Wilayah : OM / JOM adalah bertanggung jawab terhadap pengelolaan IT di wilayahnya.

2.2 Landasan Teori

2.2.1 Pengertian Macromedia Dreamweaver

Macromedia Dreamweaver adalah sebuah HTML editor profesional untuk mendesain secara visual dan mengelola situs web maupun halaman web. Bilamana kita menyukai untuk berurusan dengan kode-kode HTML secara manual atau lebih menyukai bekerja dengan lingkungan secara visual dalam melakukan editing, Dreamweaver membuatnya menjadi lebih mudah dengan menyediakan tool-tool yang sangat berguna dalam peningkatan kemampuan dan pengalaman kita dalam mendesain web.

Dreamweaver MX dalam hal ini digunakan untuk web desain. Dreamweaver MX mengikut sertakan banyak tool untuk kode-kode dalam halaman web beserta fasilitas-fasilitasnya, antara lain : Referensi HTML, CSS dan Javascript, Javascript debugger, dan editor kode (tampilan kode dan Code inspector) yang mengizinkan kita mengedit kode Javascript, XML, dan dokumen teks lain secara langsung dalam Dreamweaver. Teknologi Dreamweaver Roundtrip HTML mampu mengimpor dokumen HTML tanpa perlu memformat ulang kode tersebut dan kita dapat menggunakan Dreamweaver pula untuk membersihkan dan memformat ulang HTML

bila kita menginginkannya. Selain itu Dreamweaver juga dilengkapi kemampuan manajemen situs, yang memudahkan kita mengelola keseluruhan elemen yang ada dalam situs. Kita juga dapat melakukan evaluasi situs dengan melakukan pengecekan *broken link*, kompatibilitas browser, maupun perkiraan waktu download halaman web. PHP merupakan bahasa pemrograman berbasis web yang dibuat dari pengembangan CGI yang dikembangkan dari bahasa C. PHP merupakan bahasa yang terbukti sangat reliable penggunaannya dan mempunyai dukungan yang kuat. Dukungan tersebut ialah kemampuan dari PHP untuk terintegrasi dengan berbagai macam *database* seperti dbase, ODBC, MySQL, sampai ke Oracle. (M.Syafii, Membangun Aplikasi Berbasis PHP dan MySQL). Web *database* pada dasarnya sama dengan sistem *database* yang lain yaitu suatu sistem pengolahan dan penyimpanan data yang dapat diakses oleh bahasa pemrograman tertentu. Namun web *database* tidak seperti sistem *database* konvensional yang hanya diperuntukkan *platform* tertentu saja,web *database* lebih bersifat umum karena dapat diakses oleh aplikasi web yang sebagian besar dapat berjalan di berbagai *platform*. Web *database* dapat diakses oleh aplikasi-aplikasi web yang dikembangkan dengan tag HTML atau sejenisnya, pemrograman yang bersifat *server-side* seperti : PHP,ASP,JSP,dll, dan aplikasi web server seperti Apache,IIS,PWS, dll. Kemempuan untuk mengintegrasikan *database* ke dalam aplikasi yang dapat diakses pengguna menggunakan web browser inilah yang menjadikan suatu *database* dapat menjadi web *database*. (Moh Sulhan, Pengembangan Aplikasi Berbasis Web dengan PHP & ASP , 2007).

2.2.2 Pengertian MySQL

MySQL adalah suatu perangkat lunak database relasi seperti halnya oracle,postgreSQL,microsoft SQL,dan sebagainya. Yang paling utama kita jangan disalah artikan dengan SQL, karena SQL sendiri didefinisikan sebagai suatu sintak perintah-perintah tertentu yang digunakan untuk mengelola suatu database. Awalnya MySQL dijalankan pada sistem operasi Unix dan Linux.Tapi, para penggemar Windows pun sekarang sudah tersedia MySQL versi windows. Mereka yang menggunakan Linux biasanya MySQL sudah terinstall secara default Bila belum dapat menginstalnya menggunakan RPM (*Redhat Package Manager,* merupakan prosedure instalasi *software* yang menjadi standar *de-facto* untuk Linuk itu sendiri, walaupun kita tidak menggunakan linux redhat). Selanjutnya kalau kita menggunakan OS Windows, tidak usah berkecil hati, karena sudah ada paket *software* yang merangkum MySQL, Apache webserver dan php yang sangat mudah untuk dinstall. *Software* tersebut namanya PhpTriad (phptriad2-2.exe,ukuran 13MB). *Database* adalah suatu himpunan kelompok data yang saling berhubungan yang diorganisasi sedemikan rupa hingga kelak dapat dimanfaatkan kembali dengan cepat dan mudah, sedangkan server perangkat lunak yang menyediakan layanan untuk perangkat lunak lain dalam komputer yang sama ataupun berbeda.

Dapat kita definisikan dari fungsi MySQL antara lain :

1. menyimpan data
2. mengaksesnya dengan cepat
3. mengubahnya *(insert,update,delete)*

Ia juga memiliki banyak fasilitas praktis yang dikembangkan dalam kerja sama yang amat dekat dengan user-user awalnya. MySQL mulanya dikembangkan

untuk menangani *database* yang sangat besar lebih cepat dari solusi-solusi yang ada dan telah sukses digunakan dalam lingkungan produksi yang memiliki banyak permintaan untuk beberapa tahun. Konektivitas, kecepatan dan keamanan membuat MySQL amat sesuai untuk mengakses database pada internet. MySQL memiliki banyak kontribusi *software* yang ada. Anda akan menemukan bahwa bahasa pemrograman atau aplikasi favorit Anda telah mendukung MySQL.

Sedikit menjelaskan sejarah tentang MySQL, pada tahun 1995 pengembangan mulai dilakukan, kemudian di *release* sendiri pada tahun 1996. Antara tahun 1998-2000 MySQL memperoleh penghargaan dan mendapatkan GNU *Public License*. Keuntungan dari penggunaan itu sendiri, mudah digunakan menyenangkan untuk dikembangkan, dokumentasi tersedia gratis di web, open source lagi.