SURAT KETERANGAN
PENYERAHAN HAK EKSKLUSIF

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, bersedia :
"Bahwa hasil penelitian dapat dionlinekan sesuai dengan peraturan yang berlaku, untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, 28 Januari 2012

Penulis,

Resa Haryoyudanto
NIM. 10106073

Perusahaan.
Koordinator Kerja Praktek

Telkom Indonesia

Dadang Setiawan
NIP. 730184