BAB V

IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

5.1. Implementasi

Tahap Implementasi adalah tahap kelanjutan dari tahap perancangan. Pada tahapan ini akan menjelaskan mengenai sistem yang dirancang dan cara menggunakan sistem tersebut. Langkah dari proses implementasi ini adalah urutan kejadian dari kegiatan awal sampai dengan kegiatan akhir yang harus dilakukan dengan untuk mewujudkan sistem yang telah dirancang tersebut.

5.1.1. Batasan Implementasi

Sistem merupakan kumpulan-kumpulan dari komponen-komponen yang saling berhubungan untuk membangun suatu sistem itu sendiri. Pada implementasi yang akan diuraikan untuk membangun suatu sistem yang akan dibangun dibutuhkan perangkat-perangkat untuk membangunnya. Dalam sistem sistem informasi yang akan penulis buat dibutuhkan beberapa komponen baik berupa perangkat keras (*Hardware)* dan perangkat lunak (*software)* yang dipadukan guna untuk mendukung berjalannya suatu sistem informasi. Perangkat keras yang dimaksudkan adalah perangkat komputer secara fisik, sedangkan perangkat lunak merupakan program-program komputer untuk menjalankan untuk menjalankan suatu pekerjaan yang akan kita kerjakan. Program-program tersebut

ditulis dalam bahasa khusus yang dimengerti dalam bahasa Komputer. Dalam mengimplementsikan perangkat lunak pemantauan dan pengendalian aplikasi sistem informasi pelayanan tamu hotel Tirta Dahlia Cianjur ini terdapat beberapa hal yang menjadi batasan implementasi yaitu sebagai berikut ini :

1. Tidak semua kebutuhan sistem informasi pelayanan tamu hotel dapat dikerjakan, tetapi hanya pada bagian subsistem yang mendukung sistem informasi pelayanan tamu hotel dan beberapa aplikasi pendukung lainnya.
2. Basis data yang digunakan dalam mengimplementasikan sistem informasi retribusi adalah SQLyog
3. Tampilan dalam aplikasi ini berbahasa Indonesia
4. Program yang dibuat tidak rumit dan mudah untuk digunakannya.

5.1.2. Implementasi Perangkat Lunak

Beberapa peragkat lunak yang harus disiapkan dalam penggunaan sistem informasi informasi pelayanan tamu pada Hotel Tirta Dahlia Cianjur yaitu melakukan beberapa proses instalasi *development tools* yang dilakukan antara lain:

1. Program software java Netbeans IDE 6.7.1 sebagai perangkat lunak yang menyediakan fasilitas yang memadai untuk membuat suatu aplikasi program
2. MySQL sebagai perangkat lunak pengembang dalam pembuatan basis data
3. Sistem poerasi yang digunakan yaitu standar Windows SP XP 2.

5.1.3. Implementasi Peranagkat Keras

Kebutuhan perangkat keras merupakan hal penting dalam sebuah sistem informasi, karena suatu sistem didukung oleh perangkat keras yang sesuai dengan kebutuhan sistem perangkat lunak lalu akan menghasilkan suatu sistem yang lebih baik. Oleh sebab itu perlu dilakukan penetapan kebutuhan perangkat keras yang khusunya berfungsi sebagai *server* atau penyedia layanan.

Adapun kebutuhan perangkat keras yang dibutuhkan nerdasarkan kebutuhan minimal yang harus dipenuhi *server* maupun *client* adalah sebagai berikut ini :

1. Server
    1. Processor yang digunakan adalah AMD athlon Dual core processor dengan kecepatan 2.4 Ghz.
    2. RAM 512 MB dan rekomendasi minimum 256 Mb
    3. Hardisk 120Gb dan rekomendasi minimum 80 Gb
    4. Keyboard, Mouse dan monitor.
2. Client
    1. Processor yang direkomendasikan intel Pentium 4 dengan kecepatan 1.80 Ghz
    2. RAM yang direkomenasikan 256 Mb
    3. Hardisk yang direkomendasikan 80 Gb
    4. Printer
    5. Monitor LCD 14”
    6. Keyboard dan Mouse.

5.1.4. Implementasi Basis Data

Pembangunan dalam basis data yang digunakan yaitu dengan menggunakan bahasa SQL, dimana perangkat lunak yang digunakan adalah SQLyog Enterprise. Implementasi basis data dalam SQL yaitu sebagai berikut :

DATABASE : dbhotel1

1. **tdetailtransaksi**

```
CREATE TABLE `tdetailtransaksi` (
`idTransaksi` int(11) NOT NULL,
 `order` char(30) NOT NULL,
 `hargaSatuan` decimal(10,0) NOT NULL,
 `totalHarga` decimal(10,0) NOT NULL,
 `qty` int(11) NOT NULL DEFAULT '1',
  KEY `FK_tdetailtransaksi` (`idTransaksi`),
   CONSTRAINT `FK_tdetailtransaksi` FOREIGN KEY (`idTransaksi`)
  REFERENCES `ttransaksi` (`idTransaksi`)
    ) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1
```

2. tkamar

```
CREATE TABLE `tkamar` (
`noKamar` int(11) NOT NULL,
`idTypeKamar` int(11) NOT NULL,
`status` tinyint(1) DEFAULT '0',
PRIMARY KEY (`noKamar`),
KEY `FK_tkamar` (`idTypeKamar`),
CONSTRAINT `FK_tkamar` FOREIGN KEY (`idTypeKamar`) REFERENCES `ttypekamar` (`idTypeKamar`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1
```

3. tlaundry

```
CREATE TABLE `tlaundry` (
`laundry` varchar(17) NOT NULL,
`hargaLaundry` decimal(10,0) NOT NULL,
PRIMARY KEY (`laundry`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1
```

4. tmenu

```
CREATE TABLE `tmenu` (
`idTypeMenu` int(11) NOT NULL,
`menu` varchar(30) NOT NULL,
`hargaMenu` decimal(10,0) NOT NULL,
PRIMARY KEY (`menu`),
KEY `FK_tmenu` (`idTypeMenu`),
CONSTRAINT `FK_tmenu_type` FOREIGN KEY (`idTypeMenu`)
REFERENCES `ttypemenu` (`idTypeMenu`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1
```

5. tpengunjung

```
CREATE TABLE `tpengunjung` (
`idTamu` int(11) NOT NULL,
`nama` varchar(58) NOT NULL,
`alamat` varchar(210) DEFAULT NULL,
`hp` varchar(20) NOT NULL,
`tglCi` date NOT NULL,
`tglCo` date NOT NULL,
```

```
 PRIMARY KEY (`idTamu`)

) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1
```

6. ttransaksi

```
CREATE TABLE `ttransaksi` (

 `idTransaksi` int(11) NOT NULL,

 `idTamu` int(11) NOT NULL,

 `noKamar` int(11) DEFAULT NULL,

 `dp` decimal(10,0) NOT NULL DEFAULT '0',

 `jumlah` decimal(10,0) NOT NULL DEFAULT '0',

 `sisa` decimal(10,0) NOT NULL DEFAULT '0',

 `tglTransaksi` date NOT NULL,

 `status` tinyint(1) NOT NULL DEFAULT '0',

 PRIMARY KEY (`idTransaksi`),

 KEY `FK_ttransaksi_tamu` (`idTamu`),

 KEY `FK_ttransaksi_kamar` (`noKamar`),

 CONSTRAINT `FK_ttransaksi_kamar` FOREIGN KEY (`noKamar`)
REFERENCES `tkamar` (`noKamar`),
```

```
        CONSTRAINT `FK_ttransaksi_tamu` FOREIGN KEY (`idTamu`)
REFERENCES `tpengunjung` (`idTamu`)

      ) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1
```

7. ttypekamar

```
       CREATE TABLE `ttypekamar` (

       `idTypeKamar` int(11) NOT NULL,

       `typeKamar` char(27) NOT NULL,

       `hargaKamar` decimal(10,0) NOT NULL,

       `fasilitas` varchar(250) NOT NULL,

       PRIMARY KEY (`idTypeKamar`)

      ) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1
```

8. ttypemenu

```
       CREATE TABLE `ttypemenu` (

       `idTypeMenu` int(11) NOT NULL,

       `TypeMenu` char(9) NOT NULL,

       PRIMARY KEY (`idTypeMenu`)

     ) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1
```

9. tuser

```
CREATE TABLE `tuser` (
`idUser` char(10) NOT NULL,
`psw` char(8) NOT NULL,
PRIMARY KEY (`idUser`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1
```

5.1.5. Implementasi Antar Muka

Kegiatan ini bertujuan untuk menerangkan secara sigkat penggunaan program sistem informasi pelayanan tamu hotel Tirta Dahlia Cianjur. Cara penggunaannya akan dijelaskan pada tabel-tabel berikut ini :

Tabel 5.1. Implementasi Login User

Menu	Deskripsi
Login	Proses untuk dapat masuk ke Menu utama

Tabel 5.2. Implementasi Menu Utama

Menu	Deskripsi
File	Menu program untuk melakukan pengaturan Login, Logout dan Exit

Hotel	Menu untuk melakukan proses cek kamar, Reservasi, check In, check Out
Pengolahan data	Menu untuk melakukan input, edit, tambah dan menampilkan data kamar, cafe, laundry dan type kamar.
Transaksi	Menu untuk meproses semua pembayaran dan untuk pemakaian jasa laundry dan café ataupun menambah item pesanan tamu yang sebelumnya sudah memesan laundry atau cafe
Laporan	Menu untuk mengecek laporan

Tabel 5.3. Impleentasi Menu File

Menu	Deskripsi
Login	Cara untuk masuk ke menu utama
Logout	Menu untuk switch user
Exit	Menu untuk keluar dari program

Tabel 5.4. Implementasi Menu Hotel

Menu	Deskripsi
Cek kamar	Menu untuk melakukan cek ketersediaan kamar

Reservasi	Menu untuk melakukan reservasi hotel
Check In	Menu untuk melakukan proses Check In. baik yang sebelumnya melakukan reservasi ataupun yang datang langsung.
Check-out	Menu untuk melakukan proses check Out dan melakukan proses pembayaran

Tabel 5.5. Implementasi Menu Pengolahan Data

Menu	Desripsi
Pengolahan data kamar	Menu untuk menambah, mengubah data kamar
Pengolahan data Cafe	Menu untuk menambah, mengubah data cafe
Pengolahan data laundry	Menu untuk mengedit data laundry
Pengolahan data Type kamar	Menu untuk menambah dan edit data type kamar

Tabel 5.6. Implementasi Menu Transaksi

Menu	Deskripsi
booking	form untuk melihat jadwal boking, yang telah melakukan reservasi atau boking hotel
transaksi	form untuk melihat transaksi apa saja yang yang telah dilakuka oleh pelanggan.
cafe	Form untuk melakukan transaksi cafe
laundry	Form untuk melakukan transaksi laundry

Tabel 5.7. Implementasi Menu laporan

Menu	Deskripsi
Laporan Hotel	Menu untuk melihat periode laporan Hotel
Laporan Laundry	Menu untuk melihat periode laporan Transaksi
Laporan Cafe	Menu untuk melihat periode laporan Cafe

5.1.6. Implementasi Instalasi Program

Implementasi instalasi program pada sistem informasi pelayanan tamu hotel Tirta Dahlia Cianjur dilakukan pada komputer server dan komputer client.adapun program yang diinstal pada komputer yaitu sebagai berikut :

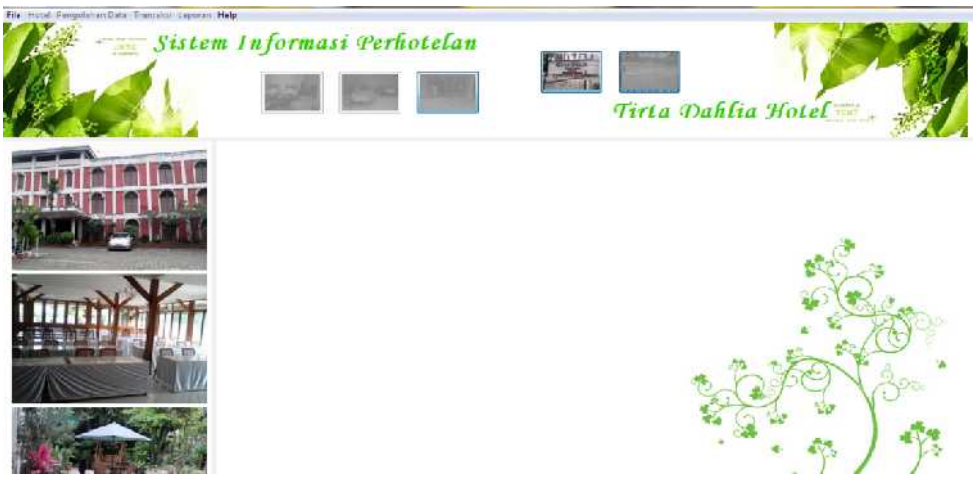
1. SQL yog enterprise v.7.14
2. Netbeans IDE 6.7.1.

5.1.7. Penggunaan Program

Kegiatan ini bertujuan untuk menerangkan secara singkat tentang penggunaan program Aplikasi Pelayanan Tamu hotel. Cara penggunaannya yaitu sebagai berikut ini :

1. Tampilan Form Utama

Form menu utama berfungsi untuk menampilkan seluruh form yang ada pada aplikasi ini. Adapun gambar pada form menu utama yaitu sebagai berikut



Gambar 5.1. Tampilan Form Utama

2. Form Login

Login ini berfungsi untuk menentukan hak akses pengguna, sehingga bisa menjalankan dan mengoperasikan menu-menu lainnya yang terdapat pada form admin, receptionist, dan GM (General Manager). Dimana user harus menginput user ID dan Password yang benar. Agar user dapat mengaksesnya. Adapun gambar dari form login yaitu sebagai berikut ini :



Gambar 5.2. Tampilan Menu Login

jika user ID dan password yang dimasukan benar maka user dapat masuk ke aplikasi atau tampilan utama, tetapi jika dalam input user ID atau password yang salah maka akan tampil alert seperti berikut ini :



Gambar 5.3. Tampilan password salah

3. Tampilan Form Receptionist

Form receptionist ini berfungsi untuk melakukan kegiatan pelayanan tamu dari menu hotel yang berisi form cek kamar, reservasi, check In, Check Out, Menu Cafe, Menu Laundry, dan Menu Transaksi yang berisi form Booking dan Transaksi.



Gambar 5.4. Tampilan Form Receptionist

4. Tampilan form cek ketersediaan kamar

Dalam form cek ketersediaan kamar adalah menu untuk receptionist mengecek ketersediaan kamar disaat tamu akan melakukan reservasi.

Apabila kamar tersedia dan tamu akan melakukan check in pada saat itu juga maka langsung pilih dan klik tombol check in atau pun reservasi.



Gambar 5.5. Form cek ketersediaan kamar

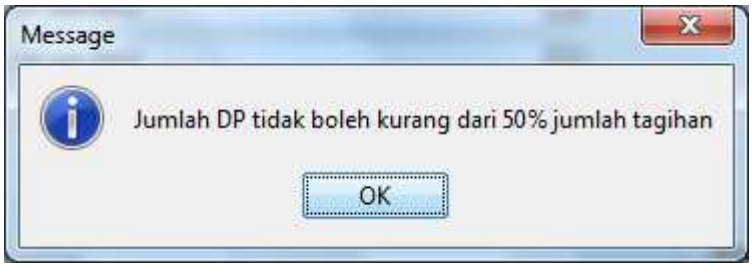
5. Tampilan Form Reservasi

Dalam form reservasi receptionis dapat mengakses secara langsung dari menu cek kamar yang sebelumnya, dan ini merupakan form untuk tamu yang akan melakukan reservasi, dalam menu reservasi ini terdapat tombol baru untuk dapat tampil no reservasi, tombol tambah untuk tamu yang melakukan reservasi beberapa kamar dan tipe kamar, dan tombol cek untuk mengecek data tamu yang telah reservasi lalu apakah akan cek in atau cancel. Apabila menglik tombol check In maka form dalam jadwal booking akan terisi bahwa kamar tersebut sudah ada yang mengisi. setelah data disimpan ke database bukti reservasi langsung di cetak untuk bukti reservasi bagi tamu yang melakukan reservasi ataupun chek in.



Gambar 5.6. Tampilan Form Reservasi

Receptionist akan meminta DP kepada tamu sebesar 50% apabila DP sudah mencukupi maka data sukses disimpan tetapi apabila uang dari DP tersebut kurang dari 50% maka akan muncul alert sebagai berikut ini

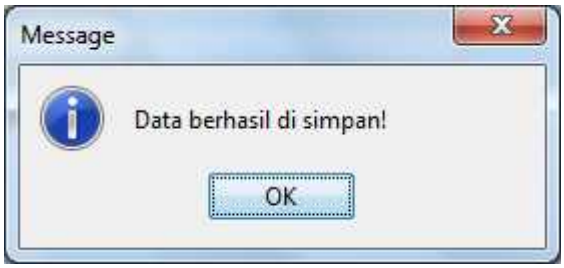


Gambar 5.7. Alert DP tidak mencukupi

6. Tampilan Form Check In

Pada form check In ini receptionist akan menginput data tamu dan input tanggal check In dan Check Out, dan input typekamar yang dipesan oleh tamu, maka akan muncul secara otomatis no kamar, lalu apabila tamu

ingin menambah extra bed tinggal di klik pilihan extra bed dan akan tertera secara otomotis jumlah yang harus dibayar pada hotel, dan tamu wajib memberikan DP sebesar 50% pada hotel, lalu akan muncul sisa pembayaran, lalu simpan data berhasil lalu cetak bukti check In



Gambar 5.8. Data Berhasil Disimpan



Gambar 5.9. Form Check In

7. Tampilan Form Cafe

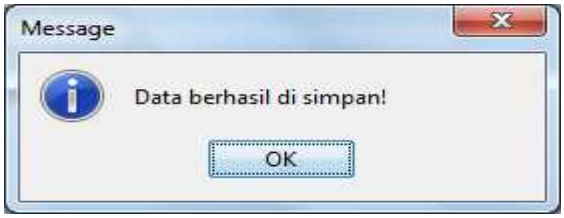
Form cafe ini berfungsi untuk receptionist menginput data tamu yang menggunakan fasilitas cafe, terdapat fungsi tombol tambah untuk menambah pesanan atau input pesanan tamu dan tidak lupa input no kamar

tamu terlebih dahulu, sesudah menginput data pesanan tamu maka akan muncul list menu yang telah dipesan oleh tamu dan data pesanan tamu disimpan di database.



Gambar 5.10. Tampilan Form Café

Tampilan data pesanan tamu berhasil disimpan



Gambar 5.11. Tampilan Alert Data Berhasil Disimpan

8. Tampilan Form Laundry

form laundry berfungsi untuk receptionist menginput data pemakaian laundry bagi tamu yang menggunakan jasa laundry. Terdapat fungsi tombol tambah untuk menginput data pesanan dan jenis laundry. Tidak

lupa input no kamar tamu. Lalu akan muncul detail transaksi laundry. Lalu data akan disimpan ke database.



Gambar 5.12. Tampilan form Laundry

9. Tampilan Form Check Out

Pada form check Out receptionist menginput no kamar tamu yang akan melakukan check out, setelah input no kamar maka akan secara otomatis detail tamu akan muncul DP beserta total tagihan yang harus dibayar oleh tamu dan muncul selisih dari total pembayaran tersebut. Lalu klik tombol bayar maka akan kelur semacam struk bukti check out.



Gambar 5.13. Tampilan Form Check Out

10. tampilan Status Kamar

dalam form data kamar berfungsi untuk melihat status kamar mana saja yang telah diisi oleh tamu maupun itu cek-in,check Out ataupun cancel. bagi tamu yang cancel tetap dimasukan dalam data kamar berguna sebagai laporan dan pertimbangan bagi hotel mengapa tamu tersebut melakukan cancel.



Gambar 5.14. Tampilan Form Data Kamar

11. Tampilan Menu Utama Admin

Dalam form menu utama admin, admin hanya dapat mengakses tab file, yang berisi log In, Log Out, dan Exit, tab Pengolahan Data yang berisi pengolahan data kamar, café, dan pengolahan data type kamar, dan Tab Laporan.



Gambar 5.15. Menu UtamaAdmin

12. Tampilan Form Pengolahan Data Kamar

Pada form pengolahan data kamar admin dapat melakukan tambah dan edit no kamar dan type kamar. Lalu menyimpannya di database.



Gambar 5.16. Tampilan Pengolahan Data Kamar

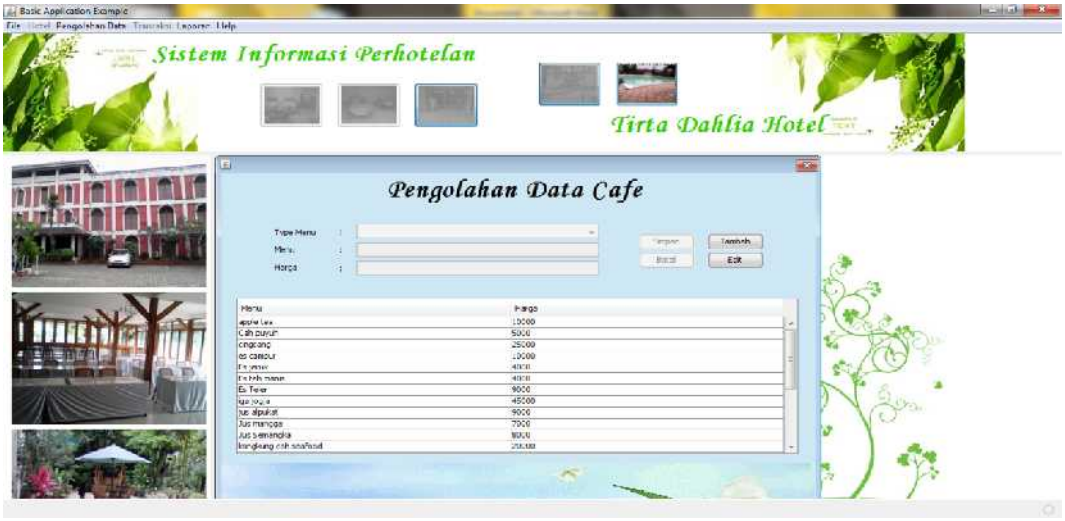
Apabila data kamar sudah disimpan maka akan muncul alert sebagai berikut ini.



Gambar 5.17. Alert Data Disimpan

13. Pengolahan data Cafe

Dalam form pengolahan data café admin dapat menabah dan edit data cafe. Lalu data tersebut akan langsung menyimpan ke database.



Gambar 5.18. Tampilan Form Data Café

14. Tampilan pengolahan data type kamar

Dalam form pengolahan data type kamar admin dapat menambah dan edit type kamar. Lalu data yang telah di tambah dan edit type kamar tersebut akan disimpan pada database secara otomatis setelah mengklik tombol simpan



Gambar 5.19. Tampilan Form Pengolahan Data Type Kamar

15. tampilan bukti check In



Hotel "Tirta Dahlia"

FASILITAS: KAMAR AC, FANS, TV, AIR PANAS
KOLAM RENANG, TENNIS, BILLIARD
CAFE, RUANG SERBA GUNA
Jl. Arief Rahman Hakim No. 26 A Cianjur-Jawa Barat
Phone: 0263-269945, 269946
Fax. (0263) 272970

TANGGAL C/I : 01 August 2012 C/O : 03 August 2012 (2 -MALAM)
NAMA : feri ROOM : 105
ALAMAT/TELP/HP : tajur bogor / 098712345555 NO. BON : 15

QTY	ORDER	HARGA	JUMLAH
2	Standar Room AC	330,000.00	660,000.00

PEMESAN	HORMAT KAMI

JUMLAH Rp. 660,000.00
UANG MUKA Rp. 330,000.00
SISA Rp. 330,000.00

- RATE INCLUTE TAX & SERVICE
- BAATAS CHECK OUT Jm 12.00 WIB
- KELEBIHAN WAKTU KENA BIAYA

TERIMA KASIH ATAS KUNJUNGAN ANDA & KELUARGA
KAMI TUNGGUN KEDATANGANNYA KEMBALI

MANAGEMENT

Gambar 5.20. Tampilan bukti check In

16. tampilan bukti Check Out



Gambar 5.21. Tampilan bukti Check Out

5.2 Pengujian

Pengujian merupakan bagian yang sangat penting dalam siklus pembangunan perangkat lunak. Pengujian ini dilakukan untuk menjamin kualitas serta mengetahui kelemahan dari perangkat lunak. Tujuan dari pengujian adalah untuk menjamin perangkat lunak yang dibangun memiliki kualitas yang handal, yaitu mampu mempresentasikan kajian poko dari spesifikasi, analisis, perancangan dari perangkat lunak itu sendri. Dalam pengujian perangkat lunak itu sendiri akan digunakan mtode pengujian black box. Dimana pada pengujian tersebut terdapat berfokus pada persyaratan atau kebutuhan fungsionalitas perangkat lunak yang dibuat.

5.2.1. Rencana Pengujian

Pada pengujian sistem pihak yang menguji adalah user sebagai penggunasistem yaitu :

1. Receptionist
2. Admin
3. GM (general Manager)

Adapun hal-hal yang akan diuji melalui teknik pengujian black box akan dijelaskan pada tabel dibawah ini, yaitu sebagai berikut ini :

Tabel 5.8. Rencana Pengujian Sistem Informasi Pelayanan Tamu Hotel

Requirement yang diuji	Butir Uji
Log In user	Melakukan Log In
Form Cek ketersedian kamar	Cek Kamar, reservasi dan Check In
Form Reservasi	Tambah, baru, cek, Check In, Cancel, Batal, simpan
Form Check In	Batal,cetak bukti check In, simpan
Form Café	Tambah, Simpan, Batal
Form Laundry	Tambah , Simpan , Batal
Form Check Out	Input no kamar, bayar.
Form Pengolahan data kamar	Tambah, edit data kamar , simpan dan batal
Form Café	Tambah dan Edit data café simpan dan batal.

Form Pengolahan data type kamar	Tambah dan edit type kamar, simpan dan batal

5.2.2. Kasus Dan Hasil Pengujian

Berikut adalah beberapa pengujian yang telah dilakukan pada aplikasi yang penulis buat. Untuk lebih jelasnya akan dijelaskan pada dibawah ini :

1. Log In User

Tabel 5.9. Pengujian Login

Log In User		
Scenario Uji	**Hasil yang diharapkan**	**Hasil pengujian**
Input Login (benar)	User berhasil melakukan login dan dapat melakukan proses pada aplikasi program	[ ] sesuai [ ] tidak sesuai
Input Login (salah)	Muncul alert " User ID dan Password tidak sesuai"	[ ] sesuai [ ] tidak sesuai

Tabel 5.10. Mengecek ketersediaan kamar

Cek ketersediaan kamar		
Scenario uji	**Hasil yang dharapkan**	**Hasil pengujian**
Klik tombol cek kamar	Dapat menampilkan jumlah kamar yang tersedia	[ ] sesuai [ ] tidak sesuai
Klik tombil reservasi	Dapat memanggil form reservasi	[ ] sesuai

		[ ] tidak sesuai
Klik tombol check In	Dapat memeanggil form check In	[ ] sesuai [ ] tidak sesuai

Tabel 5.11. form Reservasi

Form Reservasi		
Scenario Uji	**Hasil yang diharapkan**	**Hasil pengujian**
Klik tombol baru	Semua text box akan aktiv ketika di klik tombol baru akan muncul secara otomatis nomor reservasi	[ ] sesuai [ ] tidak sesuai
Klik tombol tambah	Text box aktiv dan type kamar dan no kamar berubah sesuai pilihan tamu dan ketersediaan kamar hotel	[ ] sesuai [ ] tidak sesuai
Klik tombol cek	Semua textbox akanaktiv apabil d klik tombol cek dan inoput no reservasi bagi yang sudah reservasi sebelumnya	[ ] sesuai [ ] tidak sesuai

Klik tombol checkIn	Data tamu akan masuk jadwal boking apabila mengklik tombol check in data tamu akan bertambah karena kamar terisi	[ ] sesuai [ ] tidak sesuai
Klik tombol cancel	Apabila tamu sudah reservasi dan akan melakukan cancel pada jadwal boking maka tombol cancel ini berfungsi da jadwal booking data tamu berkurang	[ ] sesuai [ ] tidak sesuai
Klik tombol batal	Tombol Batal diklik apabila proses penginputan data tamu dibatalkan	[ ] sesuai [ ] tidak sesuai
Klik tombol simpan	Tombol simpan diklik apabila data tamu akan disimpan dan Menyimpan ke database dan lengsung cetak	[ ] sesuai [ ] tidak sesuai

Tabel 5.12. form Check In

Form Check In		
Scenario Uji	**Hasil yang diharapkan**	**Hasil pengujian**
Klik tombol batal	Tombol Batal diklik apabila proses penginputan data tamu dibatalkan.	[ ] sesuai [ ] tidak sesuai

Klik tombol simpan	Tombol simpan diklik apabila data tamu akan disimpan dan Menyimpan ke database dan muncul alert “data telah disimpan” dan langsung cetak	[ ] sesuai [ ] tidak sesuai

Tabel 5.13. form Cafe

Form Cafe		
Scenario uji	**Hasil yang diharapkan**	**Hasil pengujian**
Klik tombol tambah	Semua text box akan aktif, dan type menu akan muncul setelah dipilih type menu nya	[ ] sesuai [ ] tidak sesuai
Klik tombol simpan	Pesanan tamu disimpan ke database dan muncul detail pesanan tamu	[ ] sesuai [ ] tidak sesuai
Klik tombol batal	Tombol Batal diklik apabila proses penginputan data tamu dibatalkan	[ ] sesuai [ ] tidak sesuai

Tabel 5.14. Form Laundry

Form Laundry		
Scenario Uji	**Hasil yang diharapkan**	**Hasil Pengujian**

Klik tombol tambah	Semua text box akan aktif, dan jenis Laundry akan muncul setelah dipilih jenis-nya	[ ] sesuai [ ] tidak sesuai
Klik tombol simpan	Pesanan tamu disimpan ke database dan muncul detail pesanan tamu	[ ] sesuai [ ] tidak sesuai
Klik tombol batal	Tombol Batal diklik apabila proses penginputan data tamu dibatalkan	[ ] sesuai [ ] tidak sesuai

Tabel 5.15. Form Check Out

Form Check Out		
Scenario Uji	**Hasil yang diharapkan**	**Hasil Pengujian**
Input no kamar	Tampil detail data tamu tamu	[ ] sesuai [ ] tidak sesuai
Klik tombol bayar	Menghasilkan output tansaksi	[ ] sesuai [ ] tidak sesuai

Tabel 5.16. Form Pengolahan Data Kamar

Form Pengolahan Data Kamar		
Scenario Uji	**Hasil yang diharapkan**	**Hasil Pengujian**

Klik tombol tambah	Semua text box akan aktif, dan no kamar dan type kamar dapat ditambahkan	[ ] sesuai [ ] tidak sesuai
Klik tombol edit	Apabila data yang akan diedit diklik maka data tersebut akan muncul pada field di data yang akan di edit	[ ] sesuai [ ] tidak sesuai
Klik tombol simpan	Tombol simpan diklik apabila data kamar akan disimpan dan Menyimpan ke database dan muncul alert "data telah disimpan"	[ ] sesuai [ ] tidak sesuai
Klik tombol batal	Tombol Batal diklik apabila proses penginputan data kamar dibatalkan	[ ] sesuai [ ] tidak sesuai

Tabel 5.17. Form Pengolahan Data Cafe

Form Pengolahan Data Cafe		
Scenario Uji	**Hasil yang diharapkan**	**Hasil Pengujian**
Klik tombol tambah	Semua text box akan aktif, dan data café dapat ditambahkan	[ ] sesuai [ ] tidak sesuai

Klik tombol edit	Apabila data yang akan diedit diklik maka data tersebut akan muncul pada field di data yang akan di edit	[ ] sesuai [ ] tidak sesuai
Klik tombol simpan	Tombol simpan diklik apabila data kamar akan disimpan dan Menyimpan ke database dan muncul alert "data telah disimpan"	[ ] sesuai [ ] tidak sesuai
Klik tombol batal	Tombol Batal diklik apabila proses penginputan data café dibatalkan	[ ] sesuai [ ] tidak sesuai

Tabel 5.18. Form Pengolahan Data Laundry

Form Pengolahan Data Laundry		
Scenario Uji	**Hasil yang diharapkan**	**Hasil Pengujian**
Klik tombol edit	Apabila data yang akan diedit diklik maka data tersebut akan muncul pada field di data yang akan di edit	[ ] sesuai [ ] tidak sesuai
Klik tombol simpan	Tombol simpan diklik apabila	[ ] sesuai

	data kamar akan disimpan dan Menyimpan ke database dan muncul alert “data telah disimpan”	[ ] tidak sesuai
Klik tombol batal	Tombol Batal diklik apabila proses penginputan data Laundry dibatalkan	[ ] sesuai [ ] tidak sesuai

Tabel 5.19. Form Pengolahan Data Type Kamar

Form Pengolahan Data type Kamar		
Scenario Uji	**Hasil yang diharapkan**	**Hasil Pengujian**
Klik tombol tambah	Semua text box akan aktif, dan data type kamar dapat ditambahkan	[ ] sesuai [ ] tidak sesuai
Klik tombol edit	Apabila data yang akan diedit diklik maka data tersebut akan muncul pada field di data yang akan di edit	[ ] sesuai [ ] tidak sesuai
Klik tombol simpan	Tombol simpan diklik apabila data type kamar akan disimpan dan Menyimpan ke database dan muncul alert “data telah	[ ] sesuai [ ] tidak sesuai

	disimpan”	
Klik tombol batal	Tombol Batal diklik apabila proses penginputan data café dibatalkan	[ ] sesuai [ ] tidak sesuai

5.2.3. Kesimpulan Hasil Dari Pengujian

Berdasarkan hasil pengujian uji *sampel* di atas dapatdisimpulkan bahwa perangkat lunak sistem Informasi pelayanan tamu hotel ini dapat berjalan dengan baik dan mengeluarkan hasil sesuai dengan yang diharapkan.