KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Alhamdulilah puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadirat ilahi rabbi karena atas segala nikmat hidayah dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN TAMU HOTEL TIRTA DAHLIA CIANJUR"** .

Salawat dan salam semoga tetap tercurah kepada jungjungan kita Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, sahabat-sahabatnya, serta kepada tabiin-tabiinnya dan semoga sampai kepada kita selaku umatnya sampai akhir zaman, Amin.

Dalam penyusunan Skripsi ini saya banyak memperoleh petunjuk dan bantuan yang sangat berharga baik materil dan moril. Maka pada kesempatan ini saya mengucapkan banyak terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal atas segala kebaikannya. Ucapan terimakasih dan penghargaan penulis sampaikan kepada :

1. Dr. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia Bandung.
2. Prof.Dr.H.Denny Kurniadie,Ir.M.sc selaku dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia Bandung
3. Dadang Munandar, SE , M.SI selaku ketua Prodi Sistem Informasi

4. Lusi Melian selaku Dosen Wali yang telah banyak membantu penulis baik dalam proses akademik maupun bimbingan konseling
5. R.Feny Syafariani selaku dosen pembimbing saya yang selalu memberikan masukan dan support-nya untuk saya.
6. Marliana Budhiningtyas, S.Si., M.Si. selaku Dosen Penguji 1 yang banyak memberikan kritik dan saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Imelda, ST., MT selaku Dosen Penguji 2 yang banyak memberikan kritik dan saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Pengajar, Staff, dan Karyawan Universitas Komputer Indonesia terutama dari jurusan Sistem Informasi.
9. Ayah dan Ibunda tercinta yang telah membesarkan saya, dan bersusah payah Menjadikan saya untuk menjadi orang yang berguna dan selalu mendoakan saya disetiap langkah.
10. Adik saya yang selalu memberikan support dan doanya untuk saya.
11. Teman-teman terdekat saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan Skripsi ini
12. Rekan-rekan MI- 2 angkatan 2008, yang telah banyak memberikan dukungan moral bagi saya.

Akhir kata semoga Allah S.W.T. memberikan balasan kenikmatan yang setimpal kepada semua pihak yang telah meberikan bantuan baik moral maupun spiritual, amin. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, khususnya bagi penulis pribadi selaku penyusun, umumnya bagi para pembaca.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Bandung, Juli 2012

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACK ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **vi**

DAFTAR TABEL ..... **xi**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**

DAFTAR SIMBOL ..... **xviii**

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 3

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 4

1.4. Kegunaan Penelitian 5

1.4.1 Kegunaan Praktis 6

1.4.2 Kegunaan Akademis 6

1.5. Batasan Masalah 7

1.6. Lokasi dan waktu Penelitian 7

1.6.1. Lokasi Penelitian 7

1.6.2. Waktu Penelitian 8

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Konsep Dasar Sistem 10

2.1.1. Karakteristik Sistem 11

2.2. Konsep Dasar Informasi 13

2.3. Konsep Dasar Sistem Informasi 15

2.3.1. Komponen Sistem Informasi 15

2.4. Client Server 17

2.4.1. Sistem Client Server 18

2.4.2. Komponen Dasar Client Server 19

2.4.3. Karakteristik Server dan Client 20

2.5. Pemodelan 20

2.5.1. Pengertian UML 22

2.5.2. Diagram UML 23

2.6. Pengenalan Jaringan 27

2.7. Perangkat Lunak Pendukung 29

2.7.1. Pengenalan Java 30

2.7.2. Pengenalan MySQL 31

2.7.3. Pengenalan Java Netbeans 35

2.8. Sistem Informasi Pelayanan Tamu Hotel ..... .36

2.8.1. Pengertian Pelayanan ..... .36

2.8.2. Pengertian Tamu Hotel ..... .36

2.8.3. Pengertian Hotel Secara Umum ..... .36

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Objek Penelititan 37

3.1.1 Sejarah singkat Hotel Titra Dahlia 37

3.1.2 Visi dan Misi Hotel Tirta Dahlia 38

3.1.3 Struktur Organisasi Hotel Tirta Dahlia 39

3.1.4. Deskripsi Tugas 40

3.2. Metode Penelitian 41

3.2.1. Desain Penelitian 42

3.2.2. Jenis Dan Metode Pengumpulan Data 43

3.2.2.1. Jenis Data 44

3.2.2.2. Metode Pengumpulan Data 45

3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan sistem 46

3.2.3.1. Metode Pendekatan 47

3.2.3.2. Metode Pengembangan 47

3.2.3.3. Alat Bantu Analisis dan Perancangan 50

3.2.4. Pengujian Software 54

BAB IV OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

4.1. Analisis Sistem yang sedang berjalan 57

4.1.1. Analisis Dokumen 58

4.1.2. Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan 59
4.1.2.1. Use case Diagram..... 61
4.1.2.2. Activity Diagram..... 65
4.1.3. Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan……. 68
4.2.Perancangan Sistem 69
4.2.1. Tujuan Perancangan Sistem 70
4.2.2. Gambaran Umum sistem yang diusulkan 71
4.2.3. Perancangan Prosedur Yang Diusulkan 72
4.2.3.1. Use Case Usulan 72
4.2.3.2. Diagram Activity Usulan 78
4.2.3.3. Sequence Diagram 84
4.2.3.4. Class Diagram 90
4.2.3.5. Component Diagram 91
4.2.4. Perancangan Antar Muka..... 91
4.2.4.1. Struktur Menu 92
4.2.4.2. Perancangan Input..... 92
4.2.5. Perancangan Arsitektur Jaringan..... 98
4.2.5.1. Acces Point 99
4.2.5.2. Kelas IP Addres..... 99
4.2.5.3. Subnet Mask 100

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGJIAN SISTEM

5.1 Implementasi 101

5.1.1 Batasan Implementasi 101

5.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 102

5.1.3. Implementasi Peranagkat Keras……. 103

5.1.4. Implementasi Basis Data 104

5.1.5. Implementasi Antar Muka……. 109

5.1.6. Implementasi Instalasi Program……..... 113

5.1.7. Penggunaan Program……. 113

5.2. Pengujian 125

5.2. 1. Rencana Pengujian 125

5.2.2. Kasus dan hasil Pengujian 127

5.2.3. Kesimpulan hasil dari pengujian 135

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan …….. 136

6.2. Saran…….. 137

DAFTAR PUSTAKA 138

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

No.	Judul Tabel	Hal
Tabel 1.1.	Tabel Jadwal Penelitin……	9
Tabel 4.1.	Skenario Use Case transaksi hotel yang sedang berjalan……	63
Tabel 4.2.	Scenario Use Case Laundry Yang Sedang Berjalan	64
Tabel 4.3.	Scenario Use Case Cafe Yang Sedang Berjalan…..	64
Tabel 4.4.	Scenario Use Case Laporan Yang Sedang Berjalan	65
Tabel 4.5.	Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan …….	69
Tabel 4.6	Skenario Use Case Login……	73
Tabel 4.7	Skenario Use Case Hotel……..	73
Tabel 4.8	Skenario Use Case Transaksi……	74
Tabel 4.9.	scenario use case pengolahan data……...	75
Tabel 4.10.	scenario use case Laporan……	78
Tabel 4.11	Contoh Subnet Mask……	100
Tabel 5.1.	Implementasi Login User…….	109
Tabel 5.2.	Implementasi Menu Utama……..	109

Tabel 5.3.	Implementasi Menu File……	110
Tabel 5.4.	Implementasi Menu Hotel…….	110
Tabel 5.5.	Implementasi Menu Pengolahan Data……..	111
Tabel 5.6.	Implementasi Menu Transaksi……	112
Tabel 5.7.	Implementasi Menu laporan……..	112
Tabel 5.8.	Rencana Pengujian Sistem Informasi Pelayanan Tamu Hotel……..	126
Tabel 5.9.	Pengujian Login…….	127
Tabel 5.10.	Mengecek ketersediaan kamar……..	127
Tabel 5.11.	Form Reservasi……..	128
Tabel 5.12.	Form Check In……..	129
Tabel 5.13.	Form Café…….	130
Tabel 5.14.	Form Laundry……..	130
Tabel 5.15.	Form Check Out…….	131
Tabel 5.16.	Form Pengolahan Data Kamar……	131
Tabel 5.17.	Form Pengolahan Data Café……..	132
Tabel 5.18.	Form Pengolahan Data Laundry…….	133
Tabel 5.19.	Form Pengolahan Data Type Kamar Tabel…..	134

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul Gambar	hal
Gambar 2.1.	Sistem *Client-Server* Kompleks…….	19
Gambar 3.1.	Struktur Organisasi Hotel Tirta Dahlia……	39
Gambar 3.2.	Mekanisme pengembangan sistem dengan Prototype…….	48
Gambar 4.1	Use Case Sistem Informasi Pelayanan Tamu Yang Sedang Berjalan……..	62
Gambar 4.2.	Activity Diagram Sistem Pelayanan Tamu Yang Sedang Berjalan……	66
Gambar 4.3.	Activity Diagram Prosedur Laundry Yang Sedang Berjalan …….	67
Gambar 4.4.	Activity Diagram Pemakaian Fasilitas Cafe Yang Sedang Berjalan……..	67
Gambar 4.5.	Diagram Activity Prosedur Laporan Yang Sedang Berjalan……	68
Gambar 4.6.	Use Case Pelayanan Tamu Hotel Usulan……	72
Gambar 4.7.	Diagram Activity Login Yang Diusulkan……..	78
Gambar 4.8.	Diagram Activity hotel Usulan ……	79

Gambar 4.9.	Diagram Activity prosedur transaksi Yang Diusulkan…….	80
Gambar 4.10.	Diagram Activity Pengolahan Data Hotel Usulan	81
Gambar 4.11.	Diagram Activity Pengolahan Data Laundry Usulan ……..	82
Gambar 4.12.	Diagram Activity Pengolahan Data Cafe Usulan	82
Gambar 4.13.	Diagram Activity Pengolahan Data Type KamarUsulan……..	83
Gambar 4.14.	Diagram Activity Laporan Yang Diusulkan……..	83
Gambar 4.15.	Sequence Login …….	84
Gambar 4.16.	Sequence Diagram Hotel Yang Diusulkan…….	85
Gambar 4.17.	Sequence Diagram Transaksi hotel yang di Usulkan	86
Gambar 4.18.	Sequence Diagram Pengolahan Data Hotel Yang Diusulkan……	87
Gambar 4.19.	Sequence Diagram Pengolahan Data Laundry Yang Diusulkan……..	88
Gambar 4.20.	Sequence Diagram Pengolahan Data Cafe Yang Diusulkan…….	88

Gambar 4.21. Sequence Diagram Pengolahan Data Type kamar Yang Diusulkan……. 89

Gambar 4.22. Sequence Diagram Laporan Usulan……. 89

Gambar 4.23. Class diagram yang diusulkan…….. 90

Gambar 4.24. *Component diagram* Pelayanan Tamu hotel…… 91

Gambar 4.25. Struktur Menu Pelayanan Tamu Hotel…… 92

Gambar 4.26. Rancangan menu login…… 93

Gambar 4.27. Rancangan Manu utama…… 93

Gambar 4.28. Rancangan Menu Reservasi …… 94

Gambar 4.29. Rancangan Menu *check-in*…… 94

Gambar 4.30. Rancangan Menu *Check-Out* ……. 95

Gambar 4.31. Rancangan Menu Café…….. 95

Gambar 4.32. Rancangan Menu laundry…….. 96

Gambar 4.33. Rancangan Menu Pegolahan Data Kamar……. 96

Gambar 4.34. Rancangan Menu Pengolahan Data Cafe ……. 97

Gambar 4.35. Rancangan Menu Pengolahan Data Laundry…… 97

Gambar 4.36. Rancangan Menu Pengolahan Data Type Kamar.. 98

Gambar 4.37. Rancangan Menu Transaksi…… 98

Gambar 5.1. Tampilan Form Utama……. 113

Gambar 5.2. Tampilan Menu Login…….. 114

Gambar 5.3. Tampilan password salah……. 115

Gambar 5.4. Tampilan Form Receptionist……. 115

Gambar 5.5. Tampilan Form cek ketersediaan kamar…… 116

Gambar 5.6. Tampilan Form Reservasi…… 117

Gambar 5.7. Alert DP tidak mencukupi……... 117

Gambar 5.8. Data Berhasil Disimpan…….. 118

Gambar 5.9. Form Check In……..... 118

Gambar 5.10. Tampilan Form Café…….. 119

Gambar 5.11. Tampilan Alert Data Berhasil Disimpan…… 119

Gambar 5.12. Tampilan form Laundry……. 120

Gambar 5.13. Tampilan Form Check Out…… 120

Gambar 5.14. Tampilan Form Data Kamar……. 121

Gambar 5.15. Menu UtamaAdmin…….. 122

Gambar 5.16. Tampilan Pengolahan Data Kamar…… 122

Gambar 5.17. Alert Data Disimpan……. 123

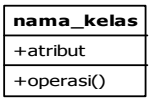
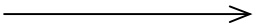
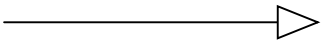
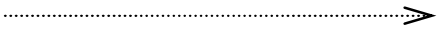
Gambar 5.18. Tampilan Form Data Café…… 123

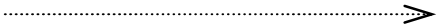
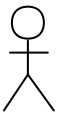
Gambar 5.19. Tampilan Form Pengolahan Data Type Kamar… 124

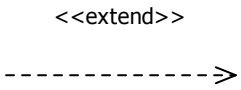
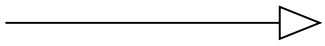
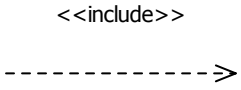
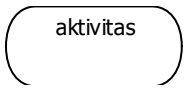
Gambar 5.20. Tampilan bukti check In……. 124

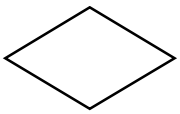
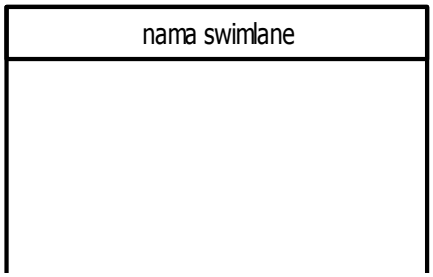
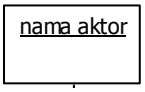
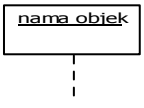
Gambar 5.21. Tampilan bukti Check Out…… 125

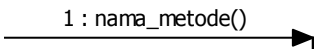
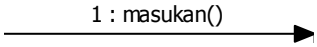
Daftar Simbol

Class Diagram	
Symbol	Deskripsi
kelas 	Kelas pada struktur sistem
Antar muka / *interface* 	Sama dengan konsep *interface* dala pemrograman berorientasi objek
Asosiasi /*association* 	Relasi antar kelas dengan makna umum, asosiasi biasanya juga disertai dengan *multilipcity*
Asosiasi berarah / *direct association* 	Relasi antar kelas dengan dengan makna kelas yang satu digunakan oleh kelas yang lain, asosiasi biasanya juga diseratai dengan *multilipcity*
Generalisasi 	Relasi antar kelas dengan makna generalisasi-spesialisasi (umum khusus)
Kebergantungan / dependency 	Relasi antar kelas dengan makna kebergantungan antar kelas
Agregasi / aggregation 	Relasi antar kelas dengan maknasemua bagian (whole-part)

Component Diagram	
Symbol	**Deskripsi**
Komponen  	Komponen sistem
Kebergantungan / *dependency* 	Kebergantungan antar komponen arah panah mengarah pada komponen yang dipakai
Antar muka / *interface*  	Sebagai antar muka komponen agar tidak mengakses langsung komponen
Link 	Relasi antar komponen
Use case diagram	
Simbol	**Deskripsi**
use case  	Fungsional yang disediakan sistem sebagai unit-unit saling bertukar pesan antar unit actor; biasanya dinyatakan dengan menggunakan kata kerja di awal frase nama *use case*
Aktor / *actor*  	Orang, proses atau sistem lain yang berinteraksi dengan sistem informasi yang akan dibuat diluar sistem informasi yang akan dibuat itu sendiri

Simbol	Deskripsi
Asosiasi /*association* 	Komunikasi antar actor dan use case yang berpartisipasi pada use case atau use case memiliki interaksi dengan actor
Ekstensi / *extend* 	Relasi use case tambahan ke sebuah use case dimana use case yang ditambahkan dapat berdiri sendiri walau tanpa use case tambahan itu
Generalisasi /*generalization* 	Hubungan generalisasi dan spesialisasi (umum – khusus) antara dua buah use case dimana fungsi yang satu adalah fungsi yang lebih umum dari lainnya
Menggunakan *Include* 	Relasi use case tambahan ke sebuah use case dimana use case yang ditambahkan memerlukan use case ini untuk menjalankan fungsinya aau sebagai syarat dijalankannya use case
Activity Diagram	
Simbol	**Deskripsi**
Status awal 	Status awal aktivitas sistem, sebuah diagram aktivitas memiliki sebuah status awal
Aktivitas 	Aktivitas yang dilakukan sistem, aktivitas biasanya diawali dengan kata kerja

Simbol	Deskripsi
Percabangan / *decision* 	Asosiasi percabangan dimana jika ada aktivitas lebih dari satu
Penggabungan / join 	Asosiasi penggabungan dimana lebih dari satu aktivitas digabungkan menjadi satu
Status akhir 	Status akhir yang dilakukan sistem, sebuah diagram aktivitas memiliki sebuah status akhir
Swimlane 	Memisahkan organisasi bisnis yang bertanggung jawab terhadap aktivitas yang terjadi.
Sequence Diagram	
Simbol	**Deskripsi**
Tanpa waktu aktif/ aktor 	Orang,proses atau sistem lain yang berinteraksi dengan sistem informasi yang akan dibuat diluar sistem informasi itu sendiri
Garis hidup /lifeline 	Menyatakan kehidupan suatu objek
Objek 	Menyatakan objek yang berinteraksi pesan

Simbol	Deskripsi
Waktu aktif 	Menyatakan objek dalam keadaan aktif dan berinteraksi pesan
Pesan tipe create 	Menyatakan suatu objek membuat objek lain, arah panah mengarah pada objek yang dibuat
Pesan tipe call 	Menyatakan suatu objek memanggil operasi / metode yang ada pada objek lain atau dirinya sendiri
Pesan tipe send 	Menyatakan bahwa suatu objek mengirimkan data / masukan informasi ke objek lainnya, arah panah engarah pada objek yang dikirimi