A B S T R A K

Kemajuan teknologi Informasi telah membawa dampak luas khusunya dibidang organisasi dan bisnis. Dengan kemajuan teknologi dan informasi, kini proses data dan informasi merupakan bagian yang penting bagi bidang organisasi dan bisnis, khusunya di bagian hotel karena data yang dibutuhkan dandiperoleh dapat lebih cepat, akurat dan tepat waktu. Hotel Tirta Dahlia Cianjur merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa, yang menyediakan jasa penginapan dan pelayanan fasilitas di hotel Tirta Dahlia. Dalam sistem informasi yang terdapat pada hotel Tirta Dahlia Cianjur belum sepenuhnya berjalan dengan baik dan maksimal. Hal ini dapata dilihat dalam sistem yang sedang berjalan pada bagian receptionist masih dilakukan dengan cara mencatat dan belum terkompiterisasi, sehingga mengakibatkan kurang efektif dan efisien dalam pealayanannya sehingga dapat memperlambat proses pelayanan pada tamu hotel.

Metode pengembangan sistem penyusunan skripsi ini menggunakan metode prototype. Karena dengan metode prototype, peneliti dan objek yang diteliti dapat saling berinteksi selama proses perancangan sistem. Adapun tahapan–tahapan yang diterapkan pada metode ini terdiri dari pengumpulan kebutuhan,membangun prototyping, evaluasi prototyping, mengkodekan sistem, menguji sistem, ealuasi sistem dan menggunakan sistem. Sedangkan dalam metode ini penilis menggunakan pendekatan berorientasi objek yang terdiri dari use case diagram, scenario use case, diagram activity, sequence diagram, class diagram, dan component diagram. Dan untuk implementasi dan perancangan program penulis menggunakan bahasa java netBeans dengan database SQLyog enterprise sebagai tampilan output pada aplikasi yang penulis buat.

Dengan adanya sistem informasi pelayanan tamu hotel pada hotel “Tirta Dahlia Cianjur“ yang terpusat pada pengolahan data hotel, data adminitrasi check-in maupun reservasi hotel akan sangat membantu guna mendukung kualitas dan aktifitas kerja untuk lebih unggul dalam suatu pelayanan public yang professional.

Kata kunci : Perancangan Sistem Informasi, Hotel Tirta Dahlia Cianjur, Pelayanan Tamu

A B S T R A C T

Information technology advances have a devastating impact on the organization and especially in the field of business. With advances in technology and information, is the process of data and information is a critical part of the field of organization and business, especially in the hotel because the required data can dandiperoleh faster, more accurate and timely. Hotel Tirta Cianjur Dahlia is a company engaged in services, which provide accommodation and service facilities in the hotel Dahlia Tirta. In the system information contained in the hotel Dahlia Cianjur Tirta has not completely worked well and the maximum. It is dapata seen in systems that are running on the receptionist was done by recording and not terkompiterisasi, thus resulting in less effective and efficient in order to slow the process pealayanannya service in hotel guests.

Method of preparation of the thesis is the development of systems using the method prototype. Because the prototype method, researchers and the researched object can be mutually berinteksi during the process of system design. The steps - steps that apply to this method consists of gathering requirements, building a prototyping, evaluation, prototyping, coding systems, test systems, ealuasi system and use the system. Whereas in this method penilis using object-oriented approach that consists of the use case diagram, use case scenarios, activity diagram, sequence diagram, class diagram, and component diagrams. And for the implementation and design of the program I use NetBeans with java language SQLyog enterprise database as display output to the application that the author made.

Given the information service system in hotel guests' Tirta Cianjur Dahlia "which focuses on hotel data processing, data administration, check-in and hotel reservations will be helpful to support the quality of work and activities to further excel in a professional public service.

Key words: design Information Systems, Hotel Tirta Dahlia Cianjur, Guest Services