BAB I

PENDAHULUAN

1.2. Latar Belakang Penelitian

Seperti yang telah kita ketahui bersama dunia teknologi informasi yang semakin berkembang ke semua bidang, baik dalam dunia hiburan, dunia bisnis, dunia pendidikan, bahkan dunia pemerintahan dan banyak hal lagi, pemanfaatannya sangat membantu, sebagai faktor penunjang dalam hal keberlangsungan pengoptimalan di semua bidang yang sudah menjadikan kemajuan teknologi informasi ini sebagai bagian dari kegiatannya. Umumnya perusahaan menggunakan sistem teknologi untuk mempermudah dalam melakukan pengolahan data yang ada, seperti halnya teknologi komputer yang saling terintegrasi dengan jaringan internet. Saat ini, Sering kali dimanfaatkan oleh banyak perusahaan untuk melakukan perubahan agar informasi yang dihasilkan dapat membantu pekerjaan manusia dengan cepat, praktis, efektif, dan efisien karena selain menghemat waktu juga dapat mempermudah semua kegiatan bisnis yang berjalan.

PT. Bank Danamon Indonesia merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang perbankkan. Salah satunya kantor wilayah yang ada di Bandung yaitu jalan Merdeka No.40 yang merupakan kantor wilayah Region 8 Jawa Barat. Dalam meningkatkan kemajuan perusahaan tim sales

harus memberikan service dengan baik, dimana penampilan dalam berbusanapun menjadi salah satu penunjang service yang baik. Maka dengan ini setiap tim sales berhak mendapatkan seragam untuk menunjang dalam memberikan service yang optimal. Untuk itu setiap karyawan yang baru harus melakukan pemesanan seragam. Dalam pengelolaan data Penyediaan seragam ini masih menggunakan *Microsoft Excel,* dan dalam pembuatan berita acara dan pembuatan laporan belum terotomatisasi. Hal ini dapat menyebabkan kurang efektif dan efisien dalam memenuhi permintaan cabang dan dalam pengolahaan datanya.

Dengan semakin banyaknya permintaan cabang, jika terus mempertahankan sistem yang sekarang ini akan menimbulkan beberapa masalah seperti adanya duplikat data dalam pemesanan baik dari cabang ke wilayah atau dari wilayah ke vendor, dan juga ketidak akuratan dalam pengelolaan data seragam yang resign atau pun mutasi ke segmen lain dan dalam pembuatan laporan pun akan memakan waktu yang cukup lama. Maka dari itu, penggunaan sistem informasi akan sangat membantu perusahaan dalam setiap pemesanan karena dengan adanya sistem akan mempermudah dalam pengecekan status data seragam, sehingga tidak akan terjadi redudansi data pemesanan.

Dengan adanya pengembangan sistem informasi Penyediaan seragam berbasis *web* ini mampu memberikan kemudahan kepada pihak sales dalam segala kegiatan pemesanan, pengembalian, konfirmasi data serta perekapan dan pembuatan laporan bulanan untuk wilayah. Untuk

masa yang akan datang dengan adanya sistem ini diharapkan user dapat menggunakan dan mengembangkan lagi sistem Penyediaan seragam pada segmen lainnya.

Dengan dukungan sistem informasi ini dapat merubah sistem sebelumnya yang masi bersifat manual sehingga dapat lebih efektif, efesien, tepat guna dalam menjalankan tugasnya. Sehingga akan menciptakan ruang lingkup kerja yang lebih produktif.

Dari uraian yang telah dijelaskan diatas, maka penulis penetapkan judul penelitian penyusunan skripsi ini adalah ***"Sistem Informasi Penyediaan Seragam Retail Banking pada PT. Bank Danamon Indonesia Tbk Region 8 Jawa Barat Berbasis Web".***

1.3. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi Masalah merupakan rangkuman dari isu masalah yang terjadi yang telah dijelaskan sebelumnya dalam bahasan latar belakang. Suatu masalah perlu dirumuskan dengan tujuan agar permasalahan menjadi jelas dan tidak menimbulkan pengertian yang berbeda-beda.

1.3.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis merumuskan identifikasi masalah yang dihadapi adalah sebagai berikut :

1. Pengelolaan data seragam, pemesanan, rekap pemesanan, data komplain, data konfirmasi, pengembalian seragam dan pengecekan

status masih menggunakan sistem konvensional yaitu masih menggunakan Microsoft Excel 2003.

2. Pembuatan laporan data seragam, pemesanan seragam, data komplain, data konfirmasi, pengembalian seragam, tanda terima, masih kurang efektif karena sering tidak akurat dengan arsip yang ada.

3. Belum adanya data base yang terintegrasi sehingga penyimpanan data masi dalam bentuk arsip yang kemungkinan bisa hilang.

1.3.2. Rumusan Masalah

Adanya proses penelitian yang dilakukan dan melihat identifikasi masalah diatas, maka diperoleh rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana Sistem Informasi Penyediaan Seragam yang sedang berjalan pada PT. Bank Danamon Indonesia Tbk?
2. Bagaimana perancangan Sistem Informasi Penyediaan seragam Retail Banking pada PT. Bank Danamon Indonesia Tbk?
3. Bagaimana pengujian sistem informasi Penyediaan seragam Retail Banking pada PT. Bank Danamon Indonesia Tbk?
4. Bagaimana implementasi Sistem Informasi Penyediaan seragam Retail Banking pada PT. Bank Danamon Indonesia Tbk?

1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi Penyediaan seragam retail Banking pada PT Bank Danamon Indonesia Tbk Region 8 Jawa Barat berbasis web untuk memudahkan dalam pemesanan dan perekapan serta pembuatan laporan agar lebih efektif dan efisien.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem informasi Penyediaan seragam yang sedang berjalan pada PT Bank Danamon Indonesia, Tbk.
2. Untuk merancang sistem informasi Penyediaan seragam Retail Banking pada PT. Bank Danamon Indonesia Tbk
3. Untuk melakukan pengujian sistem informasi Penyediaan seragam Retail Banking pada PT. Bank Danamon Indonesia Tbk
4. Untuk melakukan implementasi sistem informasi Penyediaan seragam Retail Banking pada PT. Bank Danamon Indonesia Tbk

1.5. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian itu menjelaskan mengenai manfaat/kontribusi yang akan diperoleh dari hasil penelitian dan siapa pihak yang akan mendapatkan manfaat dari penelitian tersebut. Dalam penelitian ini,

kegunaan penelitiannya dapat berupa kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

1.5.1. Kegunaan Praktis

a. Bagi Perusahaan

Dalam melakukan penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan tentang pemecahan masalah, motivasi dalam membangun suatu sistem yang lebih baik lagi, demi terciptanya kemajuan dalam perusahaan tersebut dan dapat menyajikan informasi yang akurat, tepat waktu dan relevan dan dapat mendukung kinerja pimpinan dan pengambilan keputusan.

b. Bagi Pengguna Sistem

Dengan adanya sistem informasi Penyediaan barang diharapkan dapat mendukung efektivitas kerja mereka.

1.5.2. Kegunaan Akademis

a. Bagi Pengembang Ilmu

Penelitian diharapkan berguna bagi bidang keilmuan yang sedang digeluti yaitu Sistem Informasi. Diharapkan temuan-temuan yang diperoleh dapat menjadi bahan-bahan pembelajaran untuk suatu proses penelitian keilmuan. Dan dapat menambah pengetahuan nyata

dilapangan, sehingga dapat mensosialisasikan didalam proses penyediaan seragam tersebut.

b. Bagi Peneliti Lain

Menjadi bahan masukan sebagai studi kepustakaan bagi peneliti lain yang akan melakukan penelitian yang sama dengan bidang yang dibahas dalam penelitian ini.

c. Bagi Peneliti

Untuk menambah wawasan di bidang pengelolahan data informasi, penelitian ini di harapkan dapat mendukung kinerja, penyusun dapat memperoleh pengetahuan dan informasi tentang masalah yang dihadapi perusahaan tersebut dalam melakukan tugas pekerjaannya, dan untuk memperluas sistem imformasi pengelolahan data informasi yang ada. Hal tersebut merupakan aspek yang sangat membantu dalam proses pembelajaran

1.6. Batasan Masalah

Dalam pelaksanaan penelitian ini penulis membatasi permasalahan yang akan dibahas. Adapun batasan masalah adalah sebagai berikut :

1. Pembuatan sistem informasi ini tentang Penyediaan Seragam Retail Banking di PT Bank Danamon Indonesia Region 8 Jawa Barat.
2. Pemesanan seragam ini hanya untuk tim Sales Retail Banking. Setiap karyawan baru berhak mendapatkan 1 set seragam yang

terdiri dari 2 blazer, 2 blouse, 2 rok, 1 celana, dan 2 batik untuk wanita, sedangkan pria mendapat 3 kemeja, 3 celana, 2 dasi, dan 2 batik.

3. Untuk pemesanan bisa dilakukan oleh Branch Manager di masing – masing cabang, karena yang mempunyai hak akses hanya Branch Manager.

4. Program aplikasi ini meliputi pemesanan seragam dari setiap cabang, rekap all pemesanan seragam yang dilakukan wilayah, Konfirmasi penerimaan atau data komplen seragam, berita acara pengembalian seragam, cek status, laporan pemakaian dan laporan pemesanan seragam.

5. Retur pemesanan seragam dilakukan maksimal 1 minggu setelah barang diterima, jika tidak ada komplain maka barang dianggap sesuai permintaan sehingga tidak bisa ditukar.

6. Program ini tidak membahas proses pengiriman dari vendor ke karyawan.

7. Pada sistem informasi ini hanya menggunakan satu vendor yang ditunjuk oleh danamon.

8. Program aplikasi ini hanya untuk pemesanan seragam dengan batas penggunaan selama 2 tahun, dan tidak membahas proses pemesanan seragam yang rusak dari masa pakai 2 tahun.

1.7. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi Penelitian ini dilaksanakan di PT. Bank Danamon Indonesia Region 8 Jawa Barat yang beralamat di Jalan Merdeka No. 40 Bandung.

Waktu penelitian ini dimulai dari bulan Februari 2012 – Mei 2012 Untuk jadwal penelitian secara lengkap dapat dilihat seperti pada tabel berikut ini :

Tabel. 1.1 Tabel Jadwal Penelitian

No	Waktu / Kegiatan	2012															
		Februari				Maret				April				Mei			
1.	System information Enginering and modeling			■	■												
2.	Software Requirements Analysis					■	■										
3.	Design							■	■								
4.	Coding									■	■	■	■				
5.	testing/verification											■	■	■			
6.	maintenance														■	■	■