DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR SIMBOL xvi

DAFTAR LAMPIRAN xviii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 4

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 6

1.4 Kegunaan Penelitian 6

1.4.1 Kegunaan Praktis 6

1.4.2 Kegunaan Akademis 7

1.5 Batasan Masalah 8

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 9

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Konsep Dasar Sistem 10

2.1.1 Pengertian Sistem 10

2.1.2 Karakteristik Sistem 11

2.1.3 Klasifikasi Sistem 12

2.2 Konsep Dasar Informasi 13

2.2.1 Pengertian Informasi 13

2.2.2 Siklus Informasi 14

2.3 Pengertian Sistem Informasi 15

2.3.1 Komponen – komponen Sistem Informasi 15

2.4 Electronic Commerce 16

2.4.1 Pengertian E-Commerce 16

2.4.2 Sejarah Perkembangan E-Commerce 18

2.4.3 Kelebihan E-Commerce 18

2.4.4 Kekurangan E-Commerce 19

2.4.5 Manfaat E-Commerce 22

2.4.6 Klasifikasi E-Commerce 24

2.4.7 Komponen Utama E-Commerce 25

2.4.8 Security E-Commerce 30

2.5 Cara Pembayaran 31

2.5.1 Online 31

2.6 Akuisi Oleh Ebay 35

2.6.1 Offline 37

2.7 Internet 38
2.7.1 Pengertian Interner 38
2.7.2 Fasilitas yang ada pada Internet 39
2.7.3 Istilah – istilah dalam Internet 40
2.8 Perangkat Lunak Pendukung 40
2.8.1 Pengenalan PHP (Personal Home Page) 40
2.8.2 MySQL 41
2.8.3 Javascript 44
2.8.4 HTML 44
2.8.5 Macromedia Dreamweaver 45
2.8.6 Web Server 45
2.8.7 Web Browser 45
2.8.8 Jquery 45
2.8.9 Ajax 48
2.8.10 Cascading Style Sheet (CSS) 49
2.8.11 Apache 50
2.9 Media Komunikasi 50
2.9.1 Email 50
2.9.1 Facebook 51

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 52
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 52
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 53

3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan 53
3.1.4 Deskripsi Tugas 54
3.2 Metode Penelitian 55
3.2.1 Desain Penelitian 55
3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 56
3.2.2.1 Jenis Data 56
3.2.2.2 Metode Pengumpulan Data 57
3.2.3 Metode Pendekatan / Pengembangan Sistem..... 57
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem 57
3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem 58
3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan 60
3.2.4 Pengujian Software 63

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1 Analisis Sistem yang sedang Berjalan 65
4.1.1 Analisis Dokumen 65
4.1.2 Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan..... 67
4.1.2.1 Flowmap 69
4.1.2.2 Diagram Kontek 70
4.1.2.3 Data Flow Diagram 70
4.1.3 Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan 71
4.2 Perancangan Sistem..... 71
4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem 72

4.2.2 Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan 72
4.2.3 Perancangan Proses yang diusulkan 73
4.2.3.1 Diagram Kontek 74
4.2.3.2 Data Flow Diagram 74
4.2.3.3 Kamus Data 76
4.2.4 Perancangan Basis Data 79
4.2.4.1 Normalisasi 79
4.2.4.2 Relasi Tabel 82
4.2.4.3 Entitas Relasi Diagram 83
4.2.4.4 Struktur File 83
4.2.4.5 Kodefikasi 87
4.2.5 Perancangan Antar Muka 88
4.2.5.1 Struktur Menu 88
4.2.5.2 Perancangan Input 89
4.2.5.3 Perancangan Output 95
4.2.5.4 Perancangan Arsitektur Jaringan 98

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN PROGRAM

5.1 Implementasi 100
5.1.1 Batasan Implementasi (Optional) 101
5.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 101
5.1.3 Implementasi Perangkat Keras 101
5.1.4 Implementasi Basis Data 102
5.1.5 Implementasi Antar Muka dan Penggunaan Program.. 109

5.1.6 Implementasi Instalasi Program 125

5.2 Pengujian Program 126

5.2.1 Rencana Pengujian 126

5.2.2 Kasus dan Hasil pengujian 128

5.2.2.1 Pengujian untuk tampilan user 128

5.2.2.2 Pengujian untuk tampilan admin 131

5.2.3 Kesimpulan dan Hasil Pengujian 134

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan 135

6.2 Saran 136

DAFTAR PUSTAKA 138