BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dengan semakin pesatnya perkembangan peranan ilmu pengetahuan dan teknologi saat ini yang sangat berpengaruh terhadap kemajuan bisnis, baik secara individual, instansi pemerintah, ataupun swasta. Perkembangan informasi mempunyai peranan yang sangat penting didalam suatu usaha menciptakan kemajuan di semua bidang yang diperuntukan bagi kepentingan manusia pada umumnya. Sistem informasi juga merupakan salah satu bagian penting bagi perusahaan dalam meningkatkan produktifitas, baik dalam memperoleh informasi, mengolah, dan mengunakan informasi tersebut terutama untuk kepentingan intern perusahaan.

Restoran Tulang Jambal merupakan suatu usaha kuliner bandung yang bergerak di bidang penjualan makanan dan minuman, Dimana pada rumah makan ini menu khas yang diberikan adalah ikan jambal roti yang diolah sedemikian rupa sehingga dapat disajikan dengan menarik. Restoran ini terletak di Jalan Sumur Bandung No, 7, Dago, Bandung.

Dalam kegiatannya pada Restoran Tulang Jambal, data transaksi penjualan masih dilakukan dengan menggunakan tulisan tangan. Hal ini dapat dikatakan kurang efektif dan efisien, dikarenakan sulit untuk mencatat dan menghitung banyaknya jenis barang yang ada. Banyaknya jumlah barang yang dijual dan tingkat keramaian pembeli dapat mengakibatkan penjual mengalami kesulitan

untuk mengelola dan menghitung transaksi penjualan secara cepat, tepat, dan efisien.

Berdasarkan survei pendahuluan yang dilakukan pada sistem yang berjalan ditemukan permasalahan-permasalahan sebagai berikut:

a) Informasi penjualan kurang terkontrol dengan baik, maka Seringnya terjadi kesalahan dalam perhitungan total biaya untuk *customer* pada Kasir.
b) Lamanya pembuatan laporan data akhir penjualan, karena pembuatan masih dilakukan secara manual dan Seringnya terjadi kehilangan data laporan transaksi penjualan.

Dilatar belakangi uraian diatas, penulis berkeinginan untuk mencoba menerapkan pengetahuan yang masih sedikit penulis kuasai dengan membuat suatu aplikasi untuk mengontrol suatu sistem informasi penjualan dan persediaan barang. Berdasarkan latar belakang diatas penulis menetapkan judul penelitian, ***"PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA RESTORAN TULANG JAMBAL"*** adalah suatu solusi untuk menyelesaikan berbagai permasalahan di atas guna mencapai efiktifitas maupun efisiensi perusahaan.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan pada latar belakang penelitian dapat di identifikasi permasalahan-permasalahan pada Restorang Tulang Jambal sebagai berikut :

1. Informasi penjualan kurang terkontrol dengan baik, maka Seringnya terjadi kesalahan dalam perhitungan total biaya untuk *customer* pada Kasir.
2. Lamanya pembuatan laporan data akhir penjualan, karena pembuatan masih dilakukan secara manual dan Seringnya terjadi kehilangan data laporan transaksi penjualan.

Untuk lebih memfokuskan pembahasan tentang masalah-masalah diatas maka dirumuskan masalah tersebut sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi penjualan yang sedang berjalan pada ***Restoran Tulang Jambal*** **?**
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penjualan pada ***Restoran Tulang Jambal*** **?**
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penjualan pada ***Restoran Tulang Jambal*** **?**
4. Bagaimana implementasi sistem informasi penjualan pada ***Restoran Tulang Jambal*** **?**

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi penjualan pada Restoran Tulang Jambal, guna mempermudah dan mempercepat

petugas penjualan dalam penyampaian informasi data barang dan membantu pihak intern yang terkait dalam pelaksanaan fungsi kegunaan pengendalian manajemen.

Adapun tujuan yang ingin dicapai penulis dari penelitian yang dilakukan tentang sistem penjualan yang ada adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem penjualan yang sedang berjalan pada ***Restoran Tulang Jambal***.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi penjualan pada ***Restoran Tulang Jambal***.
3. Untuk mengetahui analisis dan pengujian program pada ***Restoran Tulang Jambal***.
4. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi penjualan pada ***Restoran Tulang Jambal***.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Praktis

Bagi karyawan Restoran Tulang Jambal, dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat membantu dalam meningkatkan kinerja di Restoran itu sendiri, dengan membantu memberikan informasi laporan penjualan.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Bagi pengembangan ilmu sistem informasi yaitu dengan cara membuat aplikasi-aplikasi baru yang berbasis sistem informasi untuk mengatasi masalah-masalah yang sering terjadi pada objek penelitian.

Bagi penulis, penelitian ini merupakan suatu studi kasus tentang bagaimana membuat sebuah Sistem Informasi pada sebuah perusahaan. Melalui

penelitian ini penulis akan mendapatkan pengetahuan yang baru dan akan lebih mengerti cara membangun suatu.

1.5. Batasan Masalah

Batasan masalah bertujuan untuk membatasi adanya penyimpangan dalam penulisan. Dalam hal ini perlu dibatasi agar pembahasannya akan lebih terarah dab sesuai dengan apa yang diharapkan serta terorganisir dengan baik, Adapun batasan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Sistem Informasi ini hanya digunakan untuk prosedur penanganan pada penjualan di Restoran Tulang Jambal.
2. Alat bantu pembuatan perangkat lunak menggunakan bahasa pemrograman dan antarmuka berbasis *Netbeand* 6.8.1 dan menggunakan *MySql* sebagai data base.
3. Metode Pendekatan Sistem Metode pendekatan sistem yang di gunakan adalah pendekatan dengan Object Oriented yang menggnakan AOO (Analisis Object Oriented) dan DOO yang di visualisasikan dengan UML.
4. Metode yang digunakan dalam membangun perangkat lunak ini adalah **Prototipe.**

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penulis melakukan penelitian skripsi pada Restoran Tulang Jambal yang beralamat di Jalan Sumur Bandung No. 7, Dago, Bandung, adapun jadwal penelitiannya sesuai tabel 1.2 :

Tabel 1.2 Estimasi Waktu Penelitian

Kegiatan Penelitian	Februari 2012 Dalam Minggu				Maret 2012 Dalam Minggu				April 2012 Dalam Minggu				Mei 2012 Dalam Minggu			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Penyusunan Proposal																
Survei Objek Penelitian																
Pengumpulan Data																
a. Observasi																
b. Wawancara																
Pembuatan Aplikasi																
a. Pengumpulan Kebutuhan																
b. Membangun Prototyping																
c. Evaluasi Protoptyping																
d. Pengkodean Sistem																
e. Pengujian Sistem																