BAB I

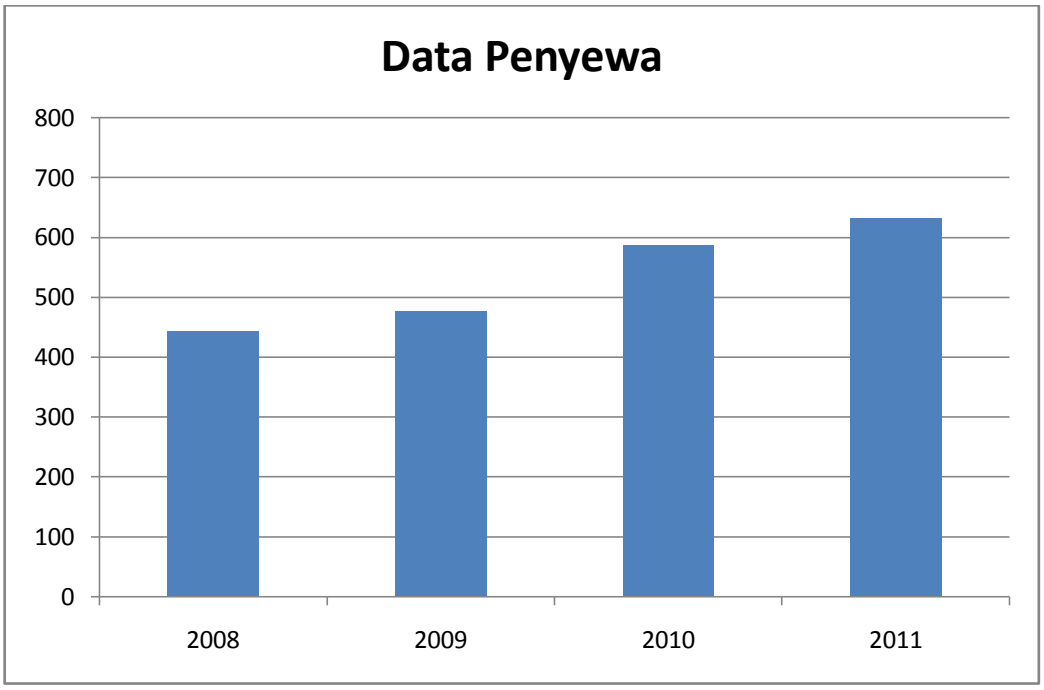
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Ilmu pengetahuan dan teknologi terus mengalami perkembangan kearah yang lebih baik, dan telah membawa perubahan yang besar dalam kehidupan manusia yang dapat membantu dan mempermudah pekerjaan manusia, salah satunya adalah dalam hal pengolahan data baik yang bersifat akademik pemerintahan maupun bisnis. Komputer adalah suatu alat yang digunakan untuk membantu atau mempermudah pekerjaan manusia dan merupakan salah satu bentuk dari perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang telah banyak dimanfaatkan baik oleh pemerintah maupun perusahaan swasta sebagai salah satu media yang dapat membantu dalam hal pengolahan data. Dengan adanya komputer maka proses pengolahan data pada instansi pemerintahan maupun swasta dapat menjadi lebih baik yang tentunya hal ini berpengaruh dalam segi pelayanan terhadap penyewa yang menjadi lebih baik juga.

CV. Orion Jaya adalah sebuah perusahaan yang berasal dari kabupaten Bandung yang beralamat di Jl. Raya no.453 Padalarang dan bergerak pada bidang jasa penyewaan alat-alat pesta. Saat ini proses pengolahan data yang ada pada CV. Orion Jaya menggunakan sistem penulisan pada buku yang mempunyai resiko lebih besar dalam kerusakan ataupun kehilangan data, dan dalam kurun waktu yang lama hal tersebut dapat menyebabkan terjadinya penumpukan data apalagi

jumlah penyewa CV. Orion Jaya terus mengalami peningkatan dalam beberapa tahun terakhir seperti pada gambar 1.1.



Gambar 1.1 Data Penyewa

Dapat dilihat pada gambar 1.1 jumlah penyewa pada CV. Orion Jaya mengalami peningkatan dimana jumlah penyewa pada tahun 2008 mencapai 442 tahun 2009 mencapai 476 tahun 2010 mencapai 587 dan pada tahun 2011 mencapai 632 dengan jumlah peningkatan dari tahun 2008 sampai dengan tahun 2011 memiliki nilai rata-ratanya adalah 25%. Dengan jumlah penyewa yang meningkat maka jumlah peminjaman dan pengembalian pun meningkat, hal tersebut dapat menyebabkan terjadinya penumpukan data atau dokumen yang membutuhkan buku dan alat tulis yang banyak dalam pencatatan data serta membutuhkan tempat penyimpanan dalam ruangan yang cukup banyak juga.

Dengan proses pengolahan data yang dilakukan dengan menggunakan alat tulis dan penyimpanan data dengan menggunakan buku, hal tersebut memiliki beberapa kendala diantaranya adalah memiliki resiko yang lebih besar dalam kehilangan dan kerusakan data, proses pencarian data yang membutuhkan waktu yang lama untuk mengetahui barang apa saja yang masih tersedia untuk disewakan serta dapat menyebabkan penumpukan data dengan terus bertambahnya jumlah data penyewa, data peminjaman dan pengembalian. Selain itu dalam hal proses pembuatan laporan pun memiliki kendala, misalnya dibutuhkan waktu yang cukup lama dalam menyajikan sebuah laporan dimana proses penyajian laporan tersebut berdasarkan dari dokumen atau arsip-arsip yang harus dikumpulkan terlebih dahulu sehingga bentuk laporan yang dihasilkan kurang baik.

Dengan menggunakan program aplikasi komputer maka dapat membantu perusahaan dalam hal pengolahan data menjadi lebih cepat dan akurat serta penumpukan data atau dokumen dapat diminimalisir dengan adanya pusat penyimpanan data yang tidak memerlukan ruangan yang banyak sehingga dapat lebih cepat dalam hal pencarian data. Berdasarkan hal tersebut maka CV. Orion Jaya memerlukan suatu sistem informasi terkomputerisasi yang dapat melakukan pengolahan data dengan baik, cepat dan akurat sehingga dapat membuat kinerja perusahaan menjadi lebih baik juga selain itu juga diharapkan dapat meningkatkan pelayanan terhadap konsumen untuk itu penulis membuat skirpsi dengan judul **"SISTEM INFORMASI PENYEWAAN ALAT PESTA PADA CV. ORION JAYA".**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang adapun masalah yang dapat diidentifikasi dan dirumuskan adalah :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis mengidentifikasikan masalah sebagai berikut :

1. Proses pembuatan laporan membutuhkan waktu yang lama dan kurang akurat dikarenakan harus mencari data-data yang jumlahnya banyak yang telah di arsipkan sebelumnya.
2. Ketika penyewa akan melakukan penyewaan, pegawai mengalami kesulitan dalam hal proses pencarian informasi stok barang yang masih tersedia sehingga membutuhkan waktu yang lama dalam penyampaian informasi pada penyewa.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang dan identifikasi masalah maka penulis merumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi penyewaan yang sedang berjalan pada CV. Orion Jaya.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penyewaan pada CV. Orion Jaya.
3. Bagaimana implementasi sistem informasi penyewaan pada CV. Orion Jaya.
4. Bagaimana pengujian sistem informasi penyewaan pada CV. Orion Jaya

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini terdapat maksud dan tujuan penelitian, adapun maksud dan tujuan penelitian adalah sebagai berikut :

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi penyewaan alat pesta pada CV. Orion Jaya, diharapkan dapat membantu dalam hal pengolahan data menjadi lebih baik, cepat dan akurat sehingga penggunaan ilmu pengetahuan dan teknologi betul-betul dapat dirasakan langsung manfaatnya oleh perusahaan.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai penulis dari penelitian yang dilakukan adalah :

1. Untuk mengetahui permasalahan yang ada pada sistem informasi yang berjalan di CV. Orion Jaya.
2. Untuk merancang sebuah sistem informasi penyewaan alat pesta demi meningkatkan kinerja pada perusahaan.
3. Untuk menerapkan perancangan sistem kedalam bahasa pemrograman.
4. Menguji sistem informasi di CV. Orion Jaya untuk mengetahui jika masih ada kekurangan dan kesalahan pada sistem.

1.4. Kegunaan Penelitian

Dalam penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik secara praktis maupun secara akademis.

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Untuk membantu dalam hal pengolahan data sehingga dapat menjadi lebih baik, cepat dan akurat.
2. Diharapkan dapat meningkatkan kinerja perusahaan sehinggan pelayanan terhadap penyewa pun menjadi lebih baik.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembangan Ilmu, hasil penelitian ini diharapkan menjadi pembanding antara ilmu menejemen (teori) dengan keadaan yang terjadi langsung di lapangan (praktek). Sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan ilmu Manajemen Informatika yang sudah ada untuk dihadapkan pada dunia nyata dan dapat menguntungkan berbagai pihak.
2. Bagi Peneliti Lain, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.
3. Bagi Penulis, berguna dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar menganalisa dan melatih daya pikir dalam mengambil kesimpulan atas permasalahan yang ada didalam perusahaan, khususnya pada CV. Orion Jaya.

1.5. Batasan Masalah

Pembatasan masalah dilakukan guna menghindari kesalahan dalam penafsiran terhadap penelitian yang penulis lakukan, berikut batasan masalahnya :

1. Jika ada barang yang rusak atau hilang maka penyewa akan dikenakan denda
2. Tidak membahas proses pembelian barang perusahaan.
3. Tidak membahas proses pendaftaran pelanggan.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi dan waktu penelitian yang penulis lakukan adalah sebagai berikut.

1.6.1. Lokasi Penelitian

Tempat Penelitian yang dilakukan penulis yaitu di CV. Orion Jaya yang terletak di Jl. Raya No.453 Padalarang, Bandung Barat

1.6.2 Waktu Penelitian

Waktu penelitian dilaksanakan selama 5 bulan mulai dari bulan Februari 2012 sampai dengan bulan Juni 2012 dengan rincian seperti tertulis pada table 1.1

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Penelitian

No	Aktifitas	Tahun 2012																			
		Februari				Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Pengumpulan data : a. Wawancara b. Observasi																				
2.	Perancangan Sistem : a. Analisis b. Perancangan Data c. Perancangan Antar Muka																				
3.	Testing dan Implementasi Sistem : a. Pembuatan Program (Coding) b. Pengujian Sistem																				
4.	Installasi Program																				

.