DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR SIMBOL xvi

BAB I PENDHULUAN

1.1. Latar Belakang 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 3

1.2.1. Identifikasi Masalah 3

1.2.2. Rumusan Masalah 3

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 4

1.3.1. Maksud Penelitian 4

1.3.2. Tujuan Penelitian 4

1.4. Kegunaan Penelitian 5

1.4.1. Kegunaan Praktis 5

1.4.2. Kegunaan Akademik 5

1.5. Batasan Masalah 5

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian 6

1.7 Sistematika Penulisan..... 7

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Konsep Dasar Sistem 9

2.1.1. Karakteristik Sistem 9

2.1.2. Klasifikasi Sistem 10

2.2. Konsep Dasar Informasi 12

2.2.1. Siklus Informasi 12

2.2.2. Kualitas Informasi 13

2.2.3. Nilai Informasi 14

2.3. Pengertian Sistem Informasi 14

2.4. Perancangan Sistem 15

2.5. Pengertian Penjualan 15

2.6. Pengertian Jasa Servis 16

2.7. Pengertian Sparepart 16

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 38

3.1.1 Sejarah Perusahaan 38

3.1.2 Visi 38

3.1.3 Misi 38

3.1.4 Struktur Organisasi 39

3.1.5 Deskripsi Tugas 39

3.2 Metodologi Penelitian 41

3.2.1 Desain Penelitian 41

3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 41

3.2.2.1 Jenis Data Yang Dikumpulkan 41

3.2.2.2 Metode Pengumpulan Data 42

3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 43

3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem 43

3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem 45

3.2.4 Pengujian Software 48

3.3. Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan 50

3.4. Analsis Prosedur Yang Sedang Berjalan 50

3.4.1. Use Case Diagram 50

3.4.1.1. Skenario Use Case 51

3.4.2. Activity Diagram 56

3.4.3. Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan 61

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Perancangan Sistem 62

4.1.1. Tujuan Perancangan Sistem 62

4.1.2. Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan 63

4.1.3. Perancangan Prosedur Yang Diusulkan 64

4.1.3.1 Use Case Diagram 64

4.3.3.2. Skenario Use Case 65

4.1.3.3 Activity Diagram 76

4.1.3.4 Sequence Diagram 79

4.1.3.5 Class Diagram 86

4.1.3.6 Deployment Diagram 87

4.1.3.7 Component Diagram 88

4.2 Perancangan Antar Muka 89

4.2.1 Struktur Menu 89

4.2.2 Perancangan Input 91

4.2.3 Perancangan Output 95

4.3 Perancangan Jaringan 97

4.4. Implementasi 98

4.4.1. Batasan Implementasi 98

4.4.2. Implementasi Perangkat Lunak 99

4.4.3. Implementasi Perangkat Keras 99

4.4.4. Implementasi Basis Data 100

4.4.5. Implementasi Antarmuka 110

4.4.6. Implementasi Instalasi Program 115

4.4.7. Penggunaan Program 117

4.5. Pengujian 118

4.5.1. Rencana Pengujian 119

4.5.2. Kasus dan Hasil Pengujian 120

4.5.3. Kesimpulan Hasil Pengujian 126

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan 127

5.2. Saran 128

DAFTAR PUSTAKA 129

LAMPIRAN-LAMPIRAN