BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi sekarang telah mengalami kemajuan yang signifikan.Sehingga teknologi bertambah canggih dan kompleks. Seiring dengan hal tersebut manusia sebagai pemakai teknologi tanpa lelah terus memperbaiki dan memperbaharui teknologi agar sesuai dengan apa yang diharapkan untuk mempermudah aktifitas manusia itu sendiri. Dalam beberapa hal teknologi memang sangat membantu. Hampir disemua aspek kegiatan telah menggunakan teknologi system informasi sebagai penunjang kegiatannya,baik itu dalam bidang ekonomi, social budaya, pendidikan kesehatan, dan lain sebagainya. Karena teknologi informasi ini telah menjadikan kebutuhan primer bagi kelangsungan hidup perusahaan salah satunya untuk meningkatkan efektifitas dan efisiensi kinerja perusahaan.

Dunia Otomotif juga berkembang semakin pesat. Ini dapat dilihat dari perusahaan-perusahaan yang bergerak di bidang jasa service dan penjualan spare parts. Seiring dengan kemajuannya, diperlukan system manajemen perusahaan yang baik dan terencana agar semua proses dapat berjalan dengan lancar.

Indah Motor merupakan perusahaan yang bergerak di bidang otomotif yang menjual suku cadang untuk berbagai merek dan jenis sepeda motor dan pelayanan jasa servicenya. Suku cadang yang terdapat di Indah Motor cukup banyak dan komplit untuk berbagai sepeda motor seperti suku cadang mesin, bodi, kelistrikan, pengereman, kaki-kaki. Pelayanan jasa service yang diberikan sudah bagus,kurang lebih 15 sepeda motor/hari yang diperbaiki oleh mekanik,sehingga Indah Motor menjadi salah satu bengkel yang dipercaya oleh para konsumen.

Dalam proses bisnisnya, Indah Motor belum menggunakan teknologi informasi, sehingga terdapat beberapa kendala yang ditemukan seperti pencatatan data transaksi penjualan membutuhkan waktu yang cukup lama karena data ditulis kedalam buku besar. Dalam penginputan data penjualannya pun seringkali terdapat kesalahan sehingga data penjualan suku cadang tidak lagi akurat, untuk pengecekan dan pencarian stok suku cadang membutuhkan waktu yang lama, dikarenakan tidak adanya laporan stok suku cadang yang akan segera habis atau sudah habis untuk pempercepat proses transaksi. Konsumen pelayanan jasa servis pada Indah Motor cukup banyak, tetapi belum ada pencatatan data layanan jasa servis, sehingga tidak ada laporan tertulis mengenai jasa servis yang telah diberikan.

Permasalahan tersebut menjadi gagasan bagi penulis untuk menuangkannya kedalam penelitian dengan judul **"SISTEM INFORMASI PENJUALAN SUKU CADANG DAN PELAYANAN JASA SERVIS SEPEDA MOTOR PADA INDAH MOTOR BERBASIS DESKTOP".**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan,penulis mengidentifikasi beberapa permasalahan sebagai berikut :

1. Proses transaksi penjualan suku cadang membutuhkan waktu yang cukup lama karena pencarian data suku cadang yang dibutuhkan dicari dalam buku besar dan pencatatan data transaksi dicatat kedalam buku besar.

2. Masih terjadi kesulitan dalam pembuatan laporan suku cadang, laporan penjualan suku cadang dan laporann pelayanan jasa servis.
3. Pemantauan barang belum sepenuhnya tarlaksanakan.
4. Perhitungan masih dilakukan secara manual.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarakan uraian diatas, maka rumusan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana penjualan suku cadang dan pelayanan jasa servis sepeda motor yang berjalan di Indah Motor.
2. Bagaimana perancangan system informasi penjualan suku cadang dan pelayanan jasa servis sepeda motor pada Indah Motor

3. Bagaimana menguji system informasi penjualan suku cadang dan pelayanan jasa servis sepeda motor yang akan di buat sehingga dapat di terapkan untuk jangka panjang oleh pihak Indah Motor.
4. Bagaimana implementasi system informasi penjualan suku cadang dan pelayanan jasa servis sepeda motor yang akan di buat agar dapat meningkatkan kinerja perusahaan.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian yang dilakukan ini adalah untuk membangun system informasi penjualan suku cadang dan pelayanan jasa servis sepeda motor di Indah Motor.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian pada bengkel Indah Motor ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui bagaimana penjualan suku cadang dan pelayanan jasa servis sepeda motor pada Indah Motor.
2. Untuk merancang system informasi penjualan suku cadang dan pelayanan jasa sepeda motor pada Indah Motor.
3. Untuk menguji system informasi penjualan suku cadang dan pelayanan jasa servis sepeda motor pada Indah Motor.
4. Untuk mengimplementasikan system informasi penjualan suku cadang dan pelayanan jasa servis sepeda motor pada Indah Motor.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis

Dengan adanya sistem yang dibuat ini diharapkan dapat dipergunakan secara optimal dan berguna bagi kelangsungan perusahaan,sehingga dapat meningkatkan kepuasan konsumen terhadap pelayanannya serta mengefisiensikan waktu dalam proses penjualan suku cadang dan pelayanan jasa servis sepeda motor pada Indah Motor.

1.4.2 Kegunaan Akademik

Dapat memahami dan menambah pengetahuan serta wawasan di bidang teknologi khususnya yang berhubungan dengan sistem informasi penjualan suku cadang dan pelayanan jasa servis sepeda motor di Indah Motor.

1.5 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka pokok permasalahan penelitian ini dibatasi dalam hal-hal berikut :

1. Dalam pembuatan laporan penjualan barang atau jasa, yang akan dibuat hanya untuk pembayaran secara tunai/cash.
2. Sistem yang dibangun ini digunakan oleh bagian pemilik perusahaan, kasir dan gudang yang dimana bertugas untuk mengelola data transaksi jasa servis, dan transaksi penjualan, data suku cadang, data jasa servis serta pembuatan laporan transaksi dan laporan suku cadang.

3. Sistem informasi ini hanya pelayanan jasa servis dan penjualan suku cadang.
4. Sistem informasi ini digunakan oleh Indah Motor.
5. Sistem informasi ini tidak mendukung fungsi pemesanan spare part.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi penelitian yang dilakukan penulis bertempat di Bengkel Indah Motor yang beralamat di JL.Minangkabau No 12 Bukittinggi, telepon 082214066146. Dalam kegiatan penelitian diperlukan waktu yang cukup lama. Agar kegiatan dapat berjalan dengan efektif dan efisien maka diperlukan jadwal penelitian. Pada penelitian yang akan dilakukan, penulis menetapkan perencanaan untuk jadwal penelitian, adapun jadwal selama penelitian meliputi :

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	Aktivitas	Tahun 2015-2016																			
		Sept				Okct				Nov				Dess				Jan			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Kebutuhan Sitem																				
2	Membuat Prototype																				
3	Menguji Prototype																				
4	Memperbaiki Prototype																				
5	Mengembangkan Prototype																				

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penyusunan laporan skripsi ini dibagi menjadi beberapa bab, yaitu sebagai berikut.

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian yang terdiri dari kegunaan praktis dan kegunaan akademi, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian dan sistematika penulisan penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang konsep sistem informasi, analisa dan perancangan sistem berorientasi terstruktur, dan teori pendukung lainnya.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang objek penelitian, metode penelitian, dan analisis sistem yang berjalan, identifikasi kebutuhan sistem, membuat prototype.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang perancangan sistem, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, menguji prototype, memperbaiki prototype, implementasi prototype.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari pembahasan bab – bab sebelumnya dan juga saran – saran dari penulis.