BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi sekarang ini semakin lama semakin meningkat. Sejak pertama kali ditemukannya komputer pada tahun 1955, peradaban dunia telah mengalami suatu era informasi yang baru dan cepat. Hal ini sesuai dengan perkembangan komputer yang semakin hari semakin mengalami perkembangan yang begitu sangat cepat. Perkembangan teknologi yang semakin meningkat, secara tidak langsung akan menuntut sumber daya manusia dapat mengikuti perkembangan teknologi dengan cepat. Perkembangan teknologi informasi juga dipengaruhi oleh kemajuan ilmu pengetahuan yang seiring waktu semakin menapaki langkah yang semakin maju. Perkembangan teknologi informasi ini tidak hanya dapat membantu cara hidup kita menjadi lebih modern, akan tetapi ada juga pengaruh teknlologi informasi yang berdampak pada pola pikir dan kehidupan.

Informasi sangatlah penting untuk kehidupan di dunia saat ini, apalagi kita hidup di era teknologi informasi yang mempunyai karakteristik yang begitu cepat dalam perkembangannya, hari ini dunia berubah dengan cepatnya dibandingkan dengan era sebelumnya. Perubahan zaman yang sangat begitu cepat dibutuhkan suatu pengumpulan dan proses informasi yang merupakan dasar yang paling esensial. Teknologi informasi mempunyai pengaruh besar dalam berbagai aspek kehidupan

masyarakat karena sudah merupakan bagian dari kehidupan masyarakat sekarang. Dunia pendidikan, pemerintahan, bisnis dan usaha, sampai kesehatan.

Seiring dengan berkembang pesatnya dunia bisnis disuatu perusahaan dalam bidang informasi dan teknologi dan kebutuhan akan pertukaran serta pencarian informasi secara cepat, tepat, dan akurat tanpa memperdulikan ruang dan waktu terutama dibidang penjualan. Ilmu pengetahuan dan teknologi telah merubah cara pandang dan gaya hidup manusia agar terciptanya suatu sistem aplikasi yang memudahkan pada saat digunakan, agar dalam pengunaannya dapat menciptakan waktu yang efisien yang dapat memenuhi kebutuhan manusia. Kebutuhan masyarakat akan pakaian menjadi hal utama karena tidak hanya menjadi kebutuhan sekunder melainkan menjadi kebutuhan primer yang paling sangat dibutuhkan oleh manusia. Perusahaan toko pakaian saat ini sudah banyak bereksplorasi dalam memasarkan produknya untuk bersaing dalam mendominasi pasar.

Didalam dunia usaha, peran teknologi informasi dan sistem informasi yang handal tidak lagi diragukan dalam menunjang kemampuan unit usaha untuk memenangkan persaingan usaha. Penggunaan teknologi informasi dan sistem informasi tersebut diharapkan mampu mendorong percepatan perputaran usaha dan operasional, meningkatkan efisiensi kerja dan efektifitas kerja setiap bagian. Pengaruh ini tidak hanya berdampak pada usahawan saja yang memiliki perusahaan, pengaruh teknologi informasi ini juga memberikan dampak yang besar terhadap para

pegawainya. Karena sistem informasi yang berbasis komputer tersebut merupakan sistem informasi yang terintegrasi untuk melayani kebutuhan.

Dengan perkembangan yang sangat pesat maka dibutuhkannya suatu teknologi yang dapat menunjang hal tersebut, dan dibutuhkan pula suatu pengolaha data yang handal, akurat, dan dapat ditampilkan secara tepat dan mudah apabila setiap kali diperlukan. Karena pada dasarnya teknologi diciptakan untuk membantu pekerjaan manusia agar tidak memakan banyak waktu dan agar terasa lebih memudahkan, tetapi pekerjaan yang biasa dilakukan komputer tergantung kepada jenis pekerjaannya dan kini sudah banyak aplikasi-aplikasi yang digunakan untuk membantu pekerjaan manusia.

Komputer adalah sebuah mesin penghitung elektronik yang cepat dan dapat menerima informasi input digital, kemudian memprosesnya sesuai dengan program yang tersimpan di memorinya, dan menghasilkan output yang berupa informasi. Informasi sangat dibutuhkan oleh masyarakat bahkan informasi adalah suatu hal yang harus dipenuhi dalam perkembangan pembangunan di lingkungan masyarakat sekarang. Untuk memudahkan dan mendapatkan banyak informasi, maka kita dapat memanfaatkan komputer melalui aplikasi internet. Internet sebagai jendela dunia yang dapat memberikan banyak informasi dan dapat diakses di mana saja. Peningkatan kebutuhan akan informasi yang terus bertambah menjadikan adanya tuntutan akan sistem yang dapat menunjang dan dapat menyajikan informasi secara luas dan cepat. Kebutuhan akan informasi juga memunculkan pemikiran bahwa

dengan informasi yang akurat, relevan dan cepat maka, proses dari suatu implementasi kerja dapat berjalan dengan lancar. Tentu saja hal tersebut tidak akan lepas dari peran serta manajemen yang mengatur sistem informasi yang akan dibangun dan dikembangkan.

K2 Busana adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang bisnis penjualan di daerah Banjaran Jawa Barat. Produk yang di perjual belikan berupa pakaian seperti T-shirt, Polo, Kemeja, Jaket, Celana Panjang dan Celana Pendek dengan harga yang terjangkau. Dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang cepat, maka Toko K2 Busana pakaian ini memerlukan sistem informasi yang mampu membantu proses transaksi penjualan dan pembelian.

Di dalam kesehariannya sistem penjualan dan pembelian ini masih sangat minim dalam pemanfaatan teknologi informasi untuk memperbaiki pelayanan, pendataan, penyediaan stok barang yang harus selalu diperiksa agar barang selalu tersedia, transaksi, dan pembelian yang masih dicatat dengan menggunakan cara manual tanpa adanya proses pengolahan menggunakan komputer sehingga dalam pengerjaannya memakan waktu yang lama dan tidak menutup kemungkinan terjadi kerusakan atau kehilangan data, maupun penginformasian barang dagang mereka yang pada dasarnya digunakan untuk meningkatkan jumlah penjualan mereka terutama pada proses sistem pencatatan dan perhitungan transaksi penjualan dan pembelian yang belum terkomputerisasi sehingga dapat terjadi kesalahan dalam pemasukkan data barang serta stok barang, penyimpanan data transaksi penjualan

dan pembelian masih disimpan dalam bentuk arsip, pengecekan stok barang dengan melihat jumlah barang yang tersedia di gudang, proses pembuatan laporan penjualan dan pembelian harus membuka semua data yang masih disimpan dalam bentuk arsip, sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama.



Gambar 1.1 Grafik Transaksi Penjualan dan Pembelian

(Sumber : Toko K2 Busana, Laporan Bulanan 2014)

Berdasarkan Gambar 1.1 dapat dilihat bahwa keadaan penjualan dan pembelian untuk jumlah pendapatan perbulan mengalami kenaikan dimana pada bulan Januari pendapatan pada Toko K2 Busana mengalami kenaikan sebesar 10% dan pada bulan Februari mengalami penurunan sebesar 15% sehingga perusahaan ingin lebih meningkatkan dalam proses penjualan dan pembelian, akan tetapi bukan berarti tidak terdapat permasalahan pada sistem penjualan dan pembelian. Permasalahan yang ada pada Toko K2 Busana yaitu dalam pengolahan data penjualan seperti pembuatan atau pengisian nota, penyimpanan data, pencatatan data barang, proses penjualan dan pembelian, serta pembuatan laporan yang masih bersifat manual, sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama. Oleh sebab itu, aplikasi penjualan dan pembelian sangat cocok untuk diterapkan pada toko ini untuk mengatasi berbagai permasalahan serta memberikan pelayanan yang cepat dan akurat.

Berdasarkan pemaparan ada diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan membuat suatu sistem informasi penjualan dan pembelian yang efektif dan efisien yang dapat membantu proses penjualan dan pembelian pada Toko K2 Busana dengan judul "**Perancangan Sistem Informasi Penjualan Dan Pembelian Pakaian Di K2 Busana Berbasis Web**".

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

Selama melakukan penelitian di Toko K2Busana peneliti menemukan beberapa masalah dalam pelaksanaan penjualan dan pembelian yang dapat diidentifikasi dan dirumuskan sebagai berikut.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan hasil latar belakang diatas, maka penulis mendapatkan beberapa masalah sebagai berikut :

1. Sistem penjualan dan pembelian masih ditulis didalam sebuah nota, sehingga dalam proses pengerjaannya memerlukan waktu yang cukup lama dan bahkan terdapat beberapa data yang hilang.
2. Media penyimpanan data transaksi penjualan dan pembelian masih disimpan dalam bentuk arsip, sehingga dokumen data penjualan dan pembelian seperti nota penjualan dan pembelian masih bertumpuk dan tidak tersusun dengan baik dan rapih.
3. Dalam pembuatan laporan harus membuka semua data yang masih disimpan didalam arsip, sehingga terkadang sering terjadi kesalahan dalam pengecekan dan jika data semakin banyak maka proses pencarian membutuhkan waktu yang cukup lama.

4. Belum tersedianya media informasi untuk pengadaan stok barang dan data retur pembelian, sehingga bagian gudang kesulitan dalam mengolah data pengadaan stok barang dan data retur pembelian.
5. Proses persediaan barang masuk masih menggunakan nota atau struk pembelian sebagai arsip untuk barang yang masuk dari supplier, hal ini dapat mengakibatkan kesalahan pendataan barang masuk seperti disebabkan oleh arsip nota pembelian hilang, tercecer, atau terkena air.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diidentifikasi, dapat diambil rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi penjualan dan pembelian yang sedang berjalan pada Toko K2 Busana.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penjualan dan pembelian pada Toko K2 Busana.
3. Bagaimana implementasi perancangan program sistem informasi penjualan dan pembelian pada Toko K2 Busana.
4. Bagaimana pengujian sistem informasi penjualan dan pembelian pada Toko K2 Busana.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah tersebut, maka dapat diketahui maksud penelitian ini adalah untuk memperoleh data yang berkaitan dengan Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian.

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah membangun sistem pengolahan data yang terkomputerisasi pada Toko K2Busana, sehingga memberikan kemudahan baik dalam proses penjualan maupun proses pembelian, kemudian membuatkan aplikasinya.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah tersebut, maka dapat diketahui tujuan penelitian adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui bagaimana pengolahan data penjualan dan data pembelian pembelian yang sedang berjalan pada Toko K2 Busana.
2. Untuk membuat rancangan aplikasi berbasis web yang dapat meningkatkan proses penjualan dan pembelian pada Toko K2 Busana.
3. Untuk mengimplementasikan perancangan sistem penjualan dan pembelian di Toko K2 Busana berbasis web agar mampu mempermudah proses penjualan dan pembelian.

4. Untuk melakukan pengujian terhadap sistem informasi penjualan dan pembelian yang telah dibuat di Toko K2 Busana agar dapat membantu dan mempermudah dalam proses penjualan dan pembelian.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini dapat dibagi menjadi dua yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Bagi Toko

   Dapat meningkatkan sistem informasi penjualan dan pembelian pakaian yang tadinya manual menjadi sistem informasi yang dapat terintegrasi dengan baik sehingga tidak akan memakan waktu yang lama. Selain itu dapat memberikan kemudahan bagi Toko K2Busana ini dalam melakukan suatu pekerjaan dan memperkecil kesalahan yang terjadi.

2. Bagi Konsumen

   Meningkatkan kepuasan pelayanan terhadap pelanggan menjadi lebih cepat dan akurat. Waktu yang dibutuhkan oleh pelanggan dalam proses transaksi pembelian lebih efektif.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi Penulis

   Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan, serta diharapkan menambah masukan dalam mengaplikasikan ilmu yang didapat.

2. Bagi Pengembangan Ilmu Pengetahuan

   Dapat memberikan suatu inovasi penelitian baru yang dapat mendukung dalam pengembangan.

1.5 Batasan Masalah

Pada penyusunan skripsi ini, penulis membatasi masalah berdasarkan sistem yang digunakan. Oleh karena itu penulis membatasi penelitian hanya pada :

1. Transaksi yang dilakukan pada penjualan pakaian hanya menerima pembayaran tunai.
2. Barang yang cacat dapat diretur kembali dari toko ke supplier.
3. Stok minimum 5 lusin per item.
4. Konfirmasi pembayaran dilakukan via telepon.
5. Pelanggan yang membeli dalam partai jumlah besar dengan batas minimum 1 lusin per item.
6. Pengiriman barang meliputi seluruh kawasan Indonesia.

1.6 Lokasi dan Waktu

Penelitian ini dilakukan Toko K2 Busana yang beralamatkan di Jalan Raya Dayeuhkolot No.431, Kec. Dayeuhkolot, Kab. Bandung. Adapun waktu penelitian dilakukan dengan tahap sebagai berikut :

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Penelitian

No.	Kegiatan	Tahun 2015															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Kebutuhan																
	a. Observasi																
	b. Wawancara																
	c. Pengumpulan Data																
2	Membuat *Prototype*																
	a. Perancangan prosedur																
	b. Perancangan *Flowmap*																

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Penelitian (Lanjutan)

	Kegiatan	Tahun 2015															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	c. Perancangan Diagram Konteks																
	d. Perancangan Diagram Konteks																
3.	Menguji *Prototype*																
4.	Memperbaiki *Prototype*																
5.	Mengembangkan Versi Produksi																

1.7 Sistematika Penulisan

Agar setiap pembahasan mudah dimengerti dan tersusun secara sistematis, maka penelitian ini disusun menjadi 5 bab, yang masing-masing bab akan menguraikan hal-hal pokok sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam Bab ini menjelaskan tentang Latar Belakang, Identifikasi Masalah, Rumusan Masalah, Maksud dan Tujuan Penelitian, Batasan Masalah, Lokasi dan Waktu, serta Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang teori yang ada dan mempunyai keterkaitan dengan pokok permasalahan yang dibahas dalam penelitian dan pengembangan sistem yang dipergunakan.

BAB III OBJEK DAN METODELOGI PENELITIAN

Bab ini membahas tentang kegiatan yang bertujuan untuk mengetahui gambaran secara umum tentang keadaan sistem yang sedang berjalan, menjelaskan tentanag struktur organisasi perusahaan, menjelaskan tentang metode-metode penelitian, dan menjelaskan tentang analisis sistem yang sedang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang proses pembuatan sistem informasi yang telah di analisis sebelumnya yang meliputi flow map, diagram konteks, data diagram (DFD), kamus data, entity relationship diagram (ERD), normalisasi, struktur file, relasi tabel, kodifikasi, desain input-output, dan struktur menu. Selain itu, bab ini membahas tentang kegiatan implementasi dan pengujian sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menerangkan dan menyimpulkan dari bab-bab sebelumnya serta meyampaikan saran-saran yang diberikan dalam upaya perbaikan pelaksanaan pengembangan sistem.