KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala nikmat dan karunia-Nya yang telah dianugerahkan kepada kita semua, sehingga penulis dapat melaksanakan penelitian di **PT. SURYA JAYA ABADI**, serta dapat menyelesaikan laporan Skripsi ini. Pembuatan Laporan Skripsi ini merupakan salah satu syarat persyaratan kelulusan pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer di Universitas Komputer Indonesia dengan judul:

"PERANCANGAN APLIKASI *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* (CRM) PADA PT SURYA JAYA ABADI BANDUNG *"*.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa dalam penyusunan laporan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun akan senantiasa penulis terima sebagai masukan yang berarti, sehingga dalam penyusunan karya tulis lainnya penulis dapat menyusun dengan lebih baik.

Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati perkenankanlah penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Almarhum Ayahanda tercinta, Salfester Josep Samuel Sasake, yang selalu jadi panutan dan inspirasi bagi penulis.
2. Ibunda tercinta, Maria Laukoun, yang selalu memberikan doa yang terbaik dan motivasi serta bimbingannya selama ini.

3. Adikku tersayang, Ndrulany Noveria Sari Sasake, yang selalu memberikan doa dan motivasi bagi penulis selama ini.
4. Dr. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc. selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
5. Prof. Dr. H. Denny Kurniadie ,Ir,M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.
6. H. Dadang Munandar, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi, sekaligus Dosen wali kelas SI-15 angkatan 2008.
7. Imelda, ST, MT, selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu guna membimbing, mengarahkan, dan memberi petunjuk yang sangat berharga demi selesainya penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen serta Staff Universitas Komputer Indonesia yang telah berjasa dalam menunaikan tugasnya, khususnya pada program studi sistem informasi.
9. Ir. Soeprajogi W. selaku pimpinan PT. Surya Jaya Abadi yang telah memberikan kesempatan untuk penulis untuk melakukan penelitian pada perusahaan tersebut.
10. Seluruh karyawan PT. Surya Jaya Abadi yang telah membantu dalam proses penelitian dan penyusunan skripsi ini.
11. Seluruh Keluarga besar Sasake – Laukoun, terima kasih atas bantuan doa dan dukungannya.
12. Sayangku Marla Janty Montolalu, yang selama ini telah menemani dalam suka maupun duka, serta memberikan doa, dorongan, motivasi dan semangatnya yang terbaik bagi penulis.

13. Terima kasih juga buat Om Andre, Ka Ulen, dan Adik Randy dan Vita atas bantuan, doa dan dukungannya selama ini.
14. Untuk teman-teman KOPDUL SI-15 angkatan 2008, terima kasih atas doa, dukungan dan dorongan serta kebersamaannya selama ini.
15. Terima kasih kepada teman-teman satu perjuangan, teman-teman bimbingan Ibu Imelda yang saling mendukung dan saling membantu.
16. Terima kasih kepada keluarga besar GEBORA-KAMENHANSEN, yang telah memberikan doa, semangat dan kebersamaannya selama ini.
17. Terima kasih kepada teman-teman Forum Mahasiswa Papua UNIKOM (FORMAP_UNIKOM), yang telah memberikan doa dan motivasi selama ini.
18. Semua teman-teman Prodi Sistem Informasi yang telah memberi bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.
19. Seluruh pihak baik keluarga, saudara ataupun teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih telah memberikan motivasi, inspirasi, semangat serta doa yang tulus dan ikhlas sehingga membantu penulis dalam memperlancar proses pembuatan Skripsi ini.

Penulis berharap semoga laporan Skripsi ini dapat memberikan manfaat yang besar khususnya bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya. Akhir kata penulis ucapkan semoga bantuan yang telah diberikan kepada penulis dalam penyusunan Skripsi ini akan mendapat balasan yang lebih besar dari Tuhan Yang Maha Kuasa, Amin.

Bandung, Juli 2012

Penulis