PERANCANGAN APLIKASI *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* (CRM) PADA PT. SURYA JAYA ABADI BANDUNG

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Kelulusan Pada Program Studi Sistem Informasi
Jenjang Strata Satu Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer

ADECUD MARYO SAPUTRA SASAKE
1.05.08.690

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2012