DAFTAR PUSTAKA

Sumber Dari Buku :

Abdul Kadir. 2003. *Pengenalan Sistem Informasi.* Andi. Yogyakarta.

Adi Nugroho. 2005. *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi dengan Metodologi Berorientasi Objek.* Informatika. Bandung.

Betha Sidik, Ir. dan Husni I, Pohan, Ir,. M.Eng. 2001. *Pemrograman Web Dengan HTML.* Informatika.Yogyakarta

Brookshear, J. Glenn. 2003. *Computer Science: Suatu Pengantar.* Erlangga. Jakarta.

Haris Supriansyah. 2008 . *Buku Pintar Software Program Komputer*. OASE Media. Bandung.

Haris Supriansyah dan Kartoyo. 2007 .*30 Menit Menjadi Webmaster*. OASE Media. Bandung.

Roger S. Pressman. 2002. *Rekayasa Perangkat Lunak Pendekatan Praktisi (Buku Satu).* Andi Offset. Yogyakarta.

Sumber Dari Jurnal :

Didien Suhardini dan Suci Lestari. 2011. Pengukuran Kinerja *Customer RelationshipManagement (CRM)* CDMA Esia Menggunakan *CRM Scorecard* pasa PT. Bakrie Telecom Tbk. *Jurnal Keilmuan Teknik Industri Volume 1 Nomor 2.* Juli. p.189-201.

Eko K. Budiarjo dan Fadly Irweansyah. 2008. Analisis Fitur CRM Untuk Meningkatkat Kepuasan Pasien - Berbasis pada *Framework of Dynamic CRM* Studi Kasus: Departemen Obstetri dan Ginekologi FKUI - RSCM Jakarta. *Seminar Nasional Informatika 2008 (semnasIF 2008).* Mei. p.349-357.

Fransisca Andreani. 2007. *Customer Relationship Management (CRM)* dan Aplikasinya dalam Industri Manufaktur dan Jasa. *Jurnal Manajemen Pemasaran Vol.2, No.2.* Oktober. p.59-65.

Hotlan Siahaan. 2008. *Customer Relationship Management (CRM)* sebagai Sarana Meraih *Image* Positif untuk Perpustakaan. *Jurnal Studi Perpustakaan dan Informasi, Vol.4, No.2.* Desember. p.80-86.

Sumber Dari Internet :

http://id.wikipedia.org/wiki/ *Adobe Dreamweaver*/ 15 Mei 2012

http://yosevasilaen.wordpress.com/ *E-CRM di Perusahaan Profit Amazon*/ 15 Mei 2012

http://www.maniacms.web.id/ *Pengertian WAMP SERVER*/ 15 Mei 2012

http://misstriad.wordpress.com/ *Jaringan Komputer*/ 17 Mei 2012

http://danielcitra.files.wordpress.com/ *E-CRM pada PT.Excelcomindo Pratama (XL)*/ 20 Mei 2012

http://hariyanto88.blog.binusian.org/ *Manfaat Customer Relationship Management Terhadap Profit Perusahaan*/ 20 Mei 2012

http://repository.upnyk.ac.id/ *Aplikasi E-CRM pada Perusahaan Konsultan Desain Interior*/ 25 Mei 2012

http://id.wikipedia.org/wiki/ *MySQL*/ 25 Mei 2012

http://sobatbaru.blogspot.com/ *Pengertian Customer Relationship Management*/ 25 Mei 2012

http://adhiecenter.blogspot.com/ *Perbedaan PHP 3, 4, 5*/ 25 Mei 2012