BAB V

IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

5.1 Implementasi

Implementasi adalah proses penerapan rancangan program yang telah dibuat pada bab sebelumnya atau aplikasi dalam melaksanakan sistem informasi pemrograman yang telah dibuat, hasil dari tahapan implementasi ini adalah suatu sistem pengolahan data yang sudah dapat berjalan dengan baik. Dengan demikian dapat diketahui apakah perangkat lunak ini dapat menghasilkan aplikasi *customer relationship management* (CRM) yang sesuai dengan tujuan yang diharapkan.

5.1.1 Batasan Implementasi

Dalam mengimplementasikan perangkat lunak pemantauan dan pengendalian aplikasi *customer relationship management* (CRM) terdapat beberapa hal yang menjadi batasan implementasi, yaitu:

1. Hanya pelanggan yang dapat melakukan pemesanan, memberikan keluhan, krtik dan saran, dan menggunakan fasilitas forum diskusi. Apabila selain pelanggan, *user* hanya dapat melihat informasi-informasi yang disediakan seperti informasi dan kontak perusahaan, promosi produk
2. Administrator melakukan isi data promosi produk, mengirim informasi produk kangsung ke email pelanggan, konfirmasi pembayaran, mengelola dan mengolah data yang terdapat pada sistem.

3. Admin melakukan kelola data admin, data pelanggan, data keluhan, data kritik, data saran, dan data forum diskusi yang tersedia serta mengolah laporan-laporan yang akan dicetak.

5.1.2 Implementasi Perangkat Lunak

Untuk implementasi perangkat lunak ini menggunakan Wamp Server 2.1, Adobe dreamweaver CS4, dan MySQL.

Wamp Server 2.1 dipilih sebagai perangkat lunak untuk *webserver* karena faktor kecepatan, kinerja yang stabil, dan performansi PHP versi 5 (5.3.5) dan adobe dreamweaver CS4 dipilih sebagai perangkat lunak pengembang karena menyediakan fasilitas yang memadai dan membuat perangkat lunak yang berbasis web. Sementara itu MySQL digunakan sebagai pengembang dalam pembuatan basis data.

5.1.3 Implementasi Perangkat Keras

Untuk dapat menjalankan *website* yang dirancang maka dibutuhkan suatu perangkat keras sebagai penunjangnya. Adapun perangkat kebutuhan perangkat keras yang dibutuhkan tersebut adalah sebagai berikut :

1. *Server* :
   a. *Processor* Minimal Pentium atau yang sekelasnya.
   b. Menggunakan minimal RAM 256 MB.
   c. *Harddisk* 40 Gb.
   d. *Keyboard*, *Monitor* dan *Mouse.*
2. *Client*
   a. *Processor* Minimal *Pentium* atau yang sekelasnya.

b. Menggunakan minimal RAM 256 MB.

c. *Harddisk* 40 Gb.

d. *Keyboard*, *Monitor* dan *Mouse.*

5.1.4 Implementasi Basis Data (Sintaks SQL)

Implementasi basis data dilakukan dengan menggunakan bahasa SQL, dimana aplikasi pemrograman yang digunakan adalah MySQL, implementasi basis datanya dalam bahas SQL adalah sebagai berikut :

```
--
-- Database: `crm`
--
-- --------------------------------------------------------
--
-- Table structure for table `bantuan`
--
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `bantuan` (
  `id` int(9) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `judul` varchar(100) NOT NULL,
  `isi` text NOT NULL,
  `hari` varchar(30) NOT NULL,
  `tgl` date NOT NULL,
  `jam` time NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=6 ;
--
-- --------------------------------------------------------
--
-- Table structure for table `berita`
--
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `berita` (
  `id` int(5) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_user` varchar(30) CHARACTER SET latin1 NOT NULL DEFAULT '',
  `judul` varchar(100) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `isi` text CHARACTER SET latin1 NOT NULL,
  `hari` varchar(20) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `tanggal` date NOT NULL,
  `jam` time NOT NULL,
  `gambar` varchar(100) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `counter` int(5) NOT NULL DEFAULT '1',
  `tag` varchar(100) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `komen` int(11) DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id`)
```

```
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 COLLATE=latin1_general_ci
ROW_FORMAT=DYNAMIC AUTO_INCREMENT=123 ;
--
-- --------------------------------------------------------
--
-- Table structure for table `bukutamu`
--
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `bukutamu` (
  `id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama` varchar(50) NOT NULL DEFAULT '',
  `email` varchar(100) DEFAULT NULL,
  `telp` varchar(14) NOT NULL,
  `komentar` text,
  `tanggal` date DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=14 ;
--
-- --------------------------------------------------------
--
-- Table structure for table `forum`
--
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `forum` (
  `ID_topik` int(5) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `email` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `topik` varchar(255) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `isi` text COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `ID_replay` int(5) NOT NULL,
  `tanggal` varchar(30) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`ID_topik`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 COLLATE=latin1_general_ci
AUTO_INCREMENT=292 ;
--
-- --------------------------------------------------------
--
-- Table structure for table `info`
--
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `info` (
  `id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `judul` varchar(100) DEFAULT NULL,
  `isi` text,
  `hari` varchar(35) DEFAULT NULL,
  `tgl` date DEFAULT NULL,
  `jam` time DEFAULT NULL,
  `gambar` varchar(100) DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=5 ;
--
-- --------------------------------------------------------
--
```

```
-- Table structure for table `kategori`
--
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kategori` (
  `idkategori` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `kategori` varchar(60) DEFAULT NULL,
  `unik` varchar(3) DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`idkategori`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=9 ;
--
-- --------------------------------------------------------
--
-- Table structure for table `komentar`
--
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `komentar` (
  `id_komentar` int(5) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `idp` int(4) NOT NULL DEFAULT '0',
  `nama_komentar` varchar(100) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `url` varchar(100) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `isi_komentar` text COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `tgl` date NOT NULL,
  `jam_komentar` time NOT NULL,
  `aktif` enum('Y','N') COLLATE latin1_general_ci NOT NULL DEFAULT 'Y',
  PRIMARY KEY (`id_komentar`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 COLLATE=latin1_general_ci
ROW_FORMAT=DYNAMIC AUTO_INCREMENT=23 ;
--
-- --------------------------------------------------------
--
-- Table structure for table `konfirmasi`
--
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `konfirmasi` (
  `id_orders` int(6) NOT NULL,
  `nama` varchar(100) NOT NULL,
  `email` varchar(100) NOT NULL,
  `ktp` varchar(100) NOT NULL,
  `bank` varchar(50) NOT NULL,
  `pesan` text NOT NULL,
  `hari` varchar(35) NOT NULL,
  `tgl` date NOT NULL,
  `jam` time NOT NULL
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;
--
-- --------------------------------------------------------
--
-- Table structure for table `kota`
--
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kota` (
  `idkota` int(3) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `idpropin` int(6) DEFAULT NULL,
  `namakota` varchar(100) NOT NULL DEFAULT '',
```

```
  `ongkoskirim` int(10) NOT NULL DEFAULT '0',
  PRIMARY KEY (`idkota`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 ROW_FORMAT=DYNAMIC
AUTO_INCREMENT=66 ;
--
-- --------------------------------------------------------
--
-- Table structure for table `member`
--
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `member` (
  `id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `username` varchar(30) DEFAULT NULL,
  `nama` varchar(100) DEFAULT NULL,
  `jk` varchar(35) DEFAULT NULL,
  `tgllahir` date NOT NULL,
  `alamat` varchar(100) DEFAULT '',
  `idkota` int(3) DEFAULT NULL,
  `kodepos` varchar(255) DEFAULT NULL,
  `telp` varchar(14) DEFAULT NULL,
  `email` varchar(100) DEFAULT NULL,
  `gambar` varchar(100) NOT NULL,
  `hari` varchar(35) DEFAULT NULL,
  `tgl` date DEFAULT NULL,
  `jam` time DEFAULT NULL,
  `beli` int(4) DEFAULT NULL,
  `catatan` text NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id`),
  UNIQUE KEY `email` (`email`),
  KEY `username` (`username`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 ROW_FORMAT=DYNAMIC
AUTO_INCREMENT=23 ;
--
-- --------------------------------------------------------
--
-- Table structure for table `menu`
--
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `menu` (
  `id` tinyint(3) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `parent_id` tinyint(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',
  `title` varchar(100) NOT NULL DEFAULT '',
  `url` varchar(100) NOT NULL DEFAULT '',
  `menu_order` tinyint(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',
  PRIMARY KEY (`id`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=29 ;
--
-- --------------------------------------------------------
--
-- Table structure for table `menuadmin`
--
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `menuadmin` (
```

```
  `id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `url` varchar(100) DEFAULT NULL,
  `menu` varchar(100) DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=15 ;
--
-- --------------------------------------------------------
--
-- Table structure for table `order_detail`
--
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `order_detail` (
  `id_orders` int(11) NOT NULL DEFAULT '0',
  `id_produk` int(6) NOT NULL DEFAULT '0',
  `jumlah` int(6) DEFAULT NULL
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;
--
-- --------------------------------------------------------
--
-- Table structure for table `order_temp`
--
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `order_temp` (
  `id_order_temp` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_produk` int(11) NOT NULL DEFAULT '0',
  `id_session` varchar(35) DEFAULT NULL,
  `jumlah` int(11) DEFAULT NULL,
  `bayar` double(24,2) DEFAULT '0.00',
  `tgl` date DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_order_temp`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=142 ;
--
-- --------------------------------------------------------
--
-- Table structure for table `pemesan`
--
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pemesan` (
  `id_orders` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `idmember` int(5) DEFAULT NULL,
  `status_order` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL DEFAULT 'Baru',
  `hari` varchar(35) COLLATE latin1_general_ci DEFAULT NULL,
  `jam` time NOT NULL DEFAULT '00:00:00',
  `tgl` date NOT NULL DEFAULT '0000-00-00',
  `kadaluarsa` date DEFAULT NULL,
  `buktibayar` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_orders`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 COLLATE=latin1_general_ci
ROW_FORMAT=DYNAMIC AUTO_INCREMENT=63 ;
--
-- --------------------------------------------------------
--
-- Table structure for table `penjualan`
```

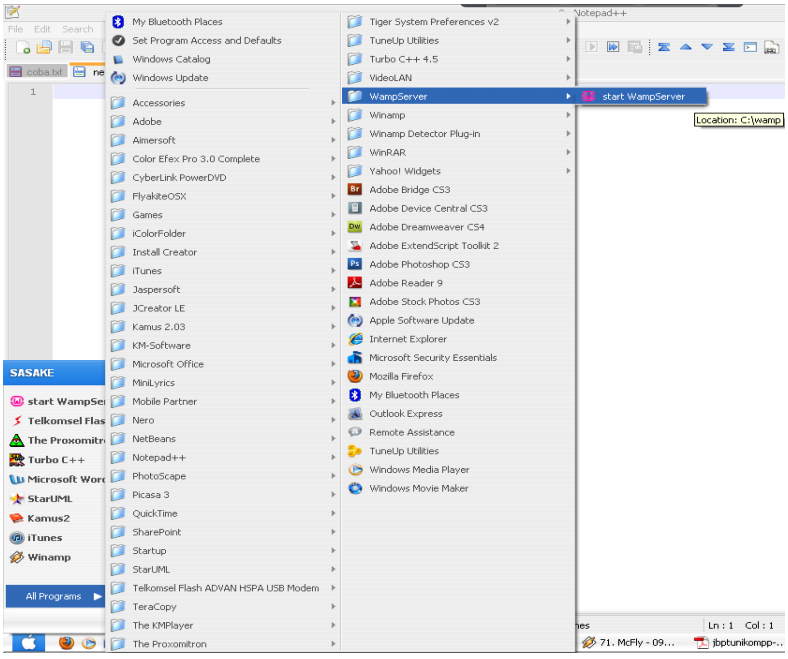
```
--
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `penjualan` (
  `id_orders` int(11) NOT NULL DEFAULT '0',
  `idmember` int(8) DEFAULT NULL,
  `hari` varchar(35) COLLATE latin1_general_ci DEFAULT NULL,
  `jam` time NOT NULL DEFAULT '00:00:00',
  `tgl` date NOT NULL DEFAULT '0000-00-00'
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 COLLATE=latin1_general_ci
ROW_FORMAT=DYNAMIC;
--
-- --------------------------------------------------------
--
-- Table structure for table `produk`
--
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `produk` (
  `id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `idkategori` int(11) DEFAULT NULL,
  `merk` varchar(100) NOT NULL DEFAULT '',
  `bahan` varchar(100) DEFAULT NULL,
  `deskripsi` text NOT NULL,
  `harga` double(30,2) DEFAULT '0.00',
  `stokawal` int(8) NOT NULL,
  `stok` int(8) NOT NULL,
  `counter` int(11) NOT NULL DEFAULT '0',
  `gambar` varchar(100) DEFAULT NULL,
  `hari` varchar(35) DEFAULT '0000-00-00',
  `tgl` date DEFAULT NULL,
  `jam` time DEFAULT NULL,
  `jual` int(8) DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=1226 ;
--
-- --------------------------------------------------------
--
-- Table structure for table `propin`
--
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `propin` (
  `idpropin` int(2) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama` varchar(60) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`idpropin`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=31 ;
--
-- --------------------------------------------------------
--
-- Table structure for table `user`
--
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `user` (
  `username` varchar(100) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL DEFAULT '',
  `password` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `nama` varchar(100) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL DEFAULT '',
```

```
  `telp` varchar(20) CHARACTER SET latin1 NOT NULL DEFAULT '',
  `level` varchar(20) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL DEFAULT 'user',
  `blokir` enum('Y','N') COLLATE latin1_general_ci NOT NULL DEFAULT 'N',
  `id_session` varchar(100) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`username`),
  KEY `level` (`level`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 COLLATE=latin1_general_ci
ROW_FORMAT=DYNAMIC;
```

5.1.5 Implementasi Instalasi Program

Berikut merupakan implementasi instalasi program bagaimana cara menggunakan program Aplikasi *Customer Relationship Management* (CRM). Langkah-langkahnya adalah sebagai berikut :

1. Klik menu start kemudian pilih WampServer, start WampServer.



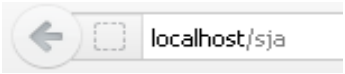
Gambar 5.1 Menjalankan WampServer.

2. Aktifkan Wamp Server dengan cara klik toolbar , kemudian pilih Start All Service, seperti pada gambar di bawah.



Gambar 5.2 Mengaktifkan WampServer.

3. Buka Mozilla Firefox, lalu ketikan alamat *http://localhost/sja*



Gambar 5.3 Tampilan URL.

5.1.6 Penggunaan Program

Penggunaan program bertujuan

untuk memberikan informasi tentang bagaimana tata cara dalam menjalankan dan menggunakan program CRM ini bagi pengguna maupun petugas.

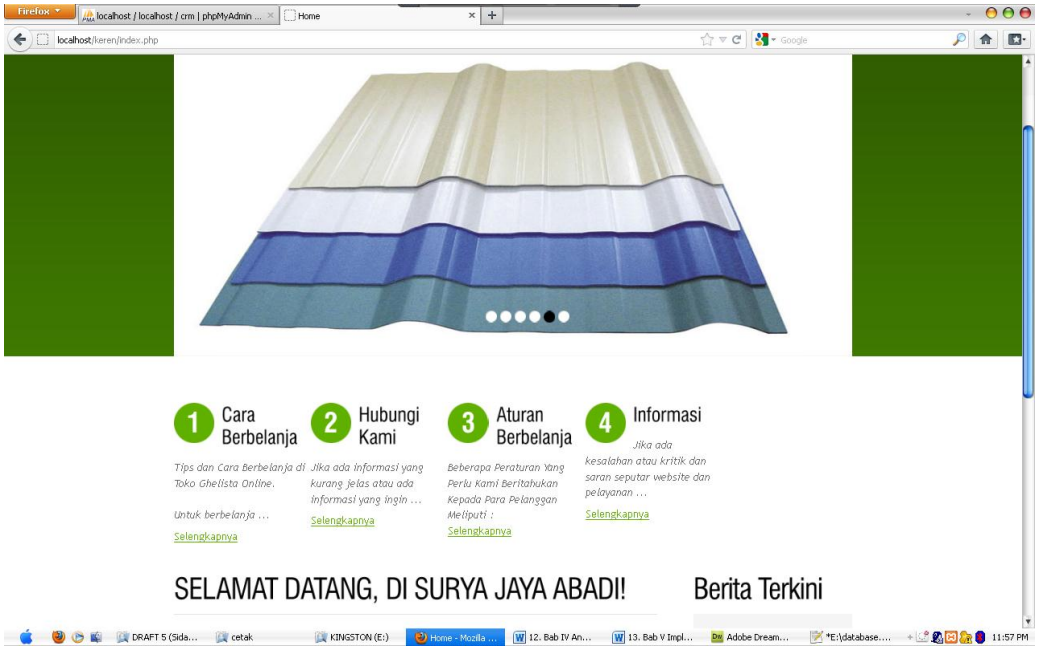
Berikut adalah petunjuk penggunaan program aplikasi CRM:

5.1.6.1 Penggunaan Program Anggota

Berikut adalah penjelasan tentang penggunaa program bagi pengguna, yaitu :

1. Beranda

Merupakan tampilan utama pada *website* dimana saat pertama kali pengguna membuka alamat *website* surya jaya abadi.



Gambar 5.4 Tampilan Halaman Utama *website* Surya Jaya Abadi.

2. Login

Halaman ini berfungsi sebagai halaman *login user*, dimana *user* harus mendaftarkan diri sebagai pelanggan terlebih dahulu, setelah *user* menjadi pelanggan maka pelanggan dapat melakukan *login* dengan mengisi nama pengguna dan kata sandi.



Gambar 5.5 Tampilan Login User.

3. Pendaftaran Pelanggan

Halaman pendaftaran ini untuk *user* publik yang akan mendaftar menjadi pelanggan, dimana form pendaftaran harus diisi dengan lengkap dan benar karena

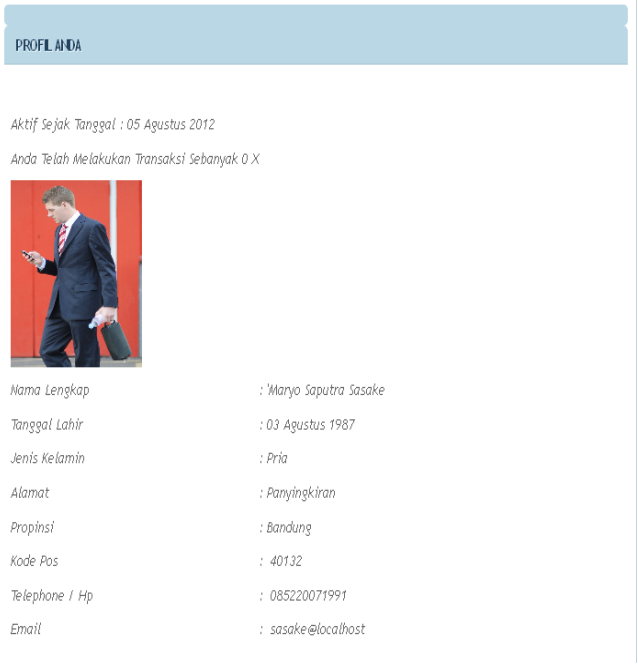
apabila *user* yang sudah menjadi pelanggan maka akan mendapatkan fasilitas tambahan untuk pelanggan.



Gambar 5.6 Tampilan Daftar Pelanggan.

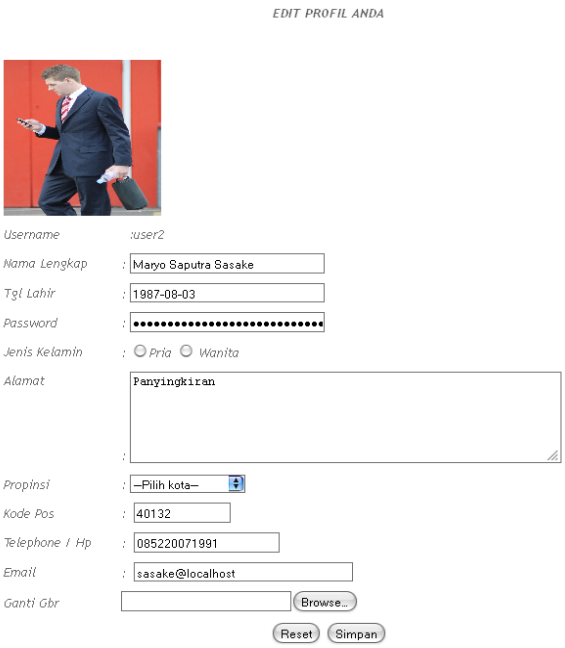
4. Profil Anggota

Menu ini berperan untuk menampilkan profil pelanggan yang melakukan login.



Gambar 5.7 Tampilan Profil Anggota.

Pelanggan juga bisa mengedit profil mereka jika ada peruahan data. Berikut tampilan edit profil pelanggan.



Gambar 5.8 Tampilan Edit Profil Anggota.

5. Produk

Tampilan *website* yang menampilkan informasi tentang dafar produk ditawarkan pada Surya Jaya Abadi.



Gambar 5.9 Tampilan Daftar Produk pada *website* Surya Jaya Abadi.

Apabila anggota mengklik aksi “selengkapnya”, maka akan tampil seperti gambar berikut:



Gambar 5.10 Tampilan Pesan membeli barang.

Ketika pelanggan menglik “pesan”, maka produk yang dipilih akan masuk ke daftar pesanan.



Gambar 5.11 Tampilan Daftar Pesanan pada *website* Surya Jaya Abadi.

Tampilan diatas akan menampilkan daftar pesanan pelanggan dan Total yang harus dibayar oleh pelanggan.

6. Konfirmasi Pembayaran

Menu ini berperan untuk pelanggan dalam mengkonfirmasi pembayaranya ke admin. Berikut merupakan tampilan informasi konfirmasi pembayaran.



Gambar 5.12 Tampilan Konfirmasi Pembayaran.

5.1.6.2 Penggunaan Program Petugas

Berikut adalah penjelasan tentang penggunaa program bagi petugas, yaitu :

1. Halaman Utama Admin

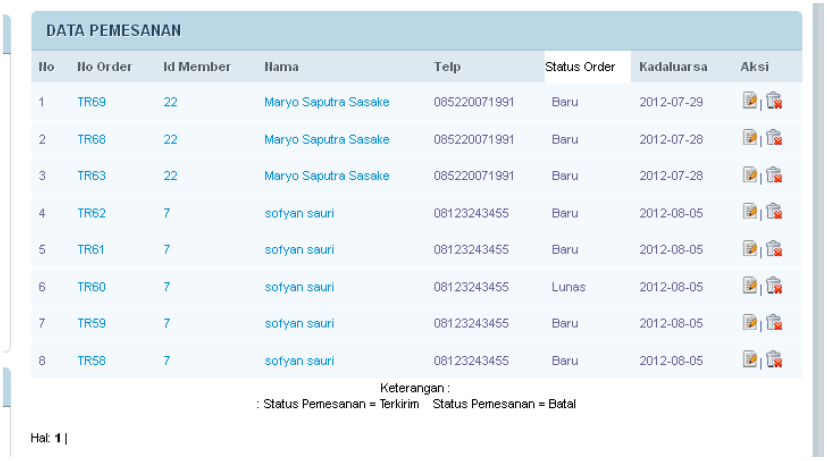
Halaman utama untuk admin ini, terdiri dari menu daftara pemesanan, konfirmasi pembayaran, edit produk, edit forum, edit guestbook, edit kotak, kirim email, edit member dan pengolahan laporan. Admin dapat melihat data yang telah diiput oleh pelanggan yaitu data pemesanan, keluhan, saran, kritik, data forum dankonfirmasi pembayaran.



Gambar 5.13 Tampilan Halaman Utama Admin.

2. Halaman Daftar Pemesanan

Halaman ini menampilkan daftar pemesanan pelanggan yang telah melakukan transaksi pemesanan ke perusahaan.



Gambar 5.14 Tampilan Halaman Daftar Pemesanan.

3. Halaman Daftar Produk

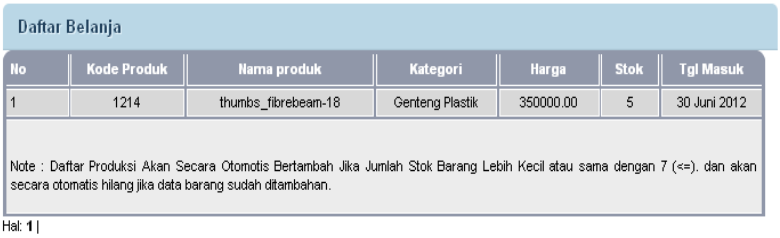
Halaman ini menampilkan daftar produk yang telah akan dipasarkan oleh perusahaan, dimana akan dilakukan oleh admin, mencakup tambah dan edit produk.



Gambar 5.15 Tampilan Halaman Daftar Produk.

4. Halaman Daftar Belanja

Halaman ini menampilkan daftar produk yang stok nya akan habis atau yang <=7, dimana dihalaman ini akan ditampilan jumlah stok yang kurang.



Gambar 5.16 Tampilan Halaman Daftar Belanja.

5. Halaman Daftar Member

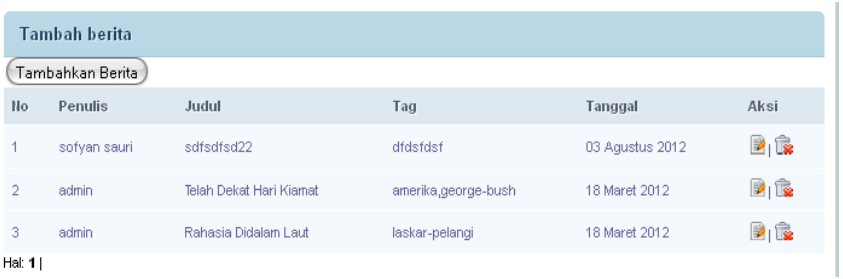
Pada halaman ini ditampilkan data pelanggan yang telah mendaftar sebagai pelanggan, dari data pelanggan ini admin dapat melakukan beberapa proses yang berkaitan dengan data pelanggan. Dari mulai pemasarkan produk dan pelayanan lainnya. Berikut merupakan halaman tampil data pelanggan.



Gambar 5.17 Tampilan Halaman Daftar Member.

6. Halaman Daftar Berita

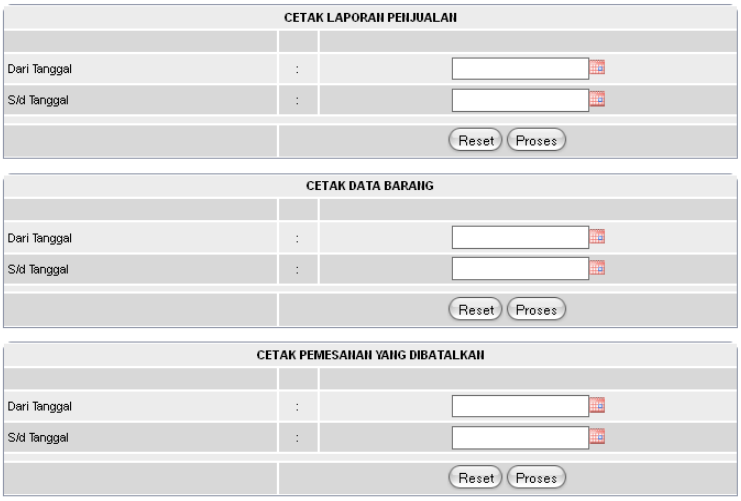
Pada halaman ini ditampilkan admin dapat melakukan proses tambah berita yang akan ditampilkan dihalaman utama website. Berikut merupakan halaman daftar berita.



Gambar 5.18 Tampilan Halaman Daftar Berita.

7. Halaman Olah Laporan

Pada halaman ini ditampilkan admin dapat melakukan proses pengolahan laporan . Berikut merupakan halaman pengolahan laporan.



Gambar 5.19 Tampilan Halaman Olah Laporan.

5.2 Pengujian

Pengujian merupakan bagian yang penting dalam siklus pengembangan perangkat lunak. Pengujian dilakukan untuk menjamin kualitas dan juga mengetahui kelemahan dari perangkat lunak. Tujuan dari pengujian ini adalah untuk menjamin bahwa perangkat lunak yang dibangun memiliki kualitas yang handal. Pengujian terhadap program itu sendiri yang bertujuan agar program dapat berjalan dengan baik tanpa mengalami gangguan atau *error*, dan memungkinkan untuk dilakukannya pengembangan sistem lebih lanjut. Pengujian perangkat lunak ini menggunakan metode pengujian *black box*. Pengujian *black box* ini tidak perlu tahu apa yang sesungguhnya terjadi dalam sistem atau perangkat lunak, yang diuji adalah masukan serta keluarannya. Berikut ini adalah rencana pengujian input/output aplikasi *customer relationship management* (CRM).

5.2.1 Rencana Pengujian

Rencana pengujian yang akan dilakukan dengan menguji sistem. Pengujian aplikasi *customer relationship management* (CRM) berikut menggunakan data uji berupa masukan dari pelanggan dan admin.

Rencana pengujian selengkapnya terlihat pada tabel dibawah ini :

Tabel 5.1 Rencana Pengujian.

Kelas Uji	Detail Pengujian	Jenis Pengujian
Login Admin	Verifikasi data login pelanggan dengan memasukkan nama pengguna dan kata sandi oleh pelanggan.	*Black box*
Login Pelanggan	Verifikasi data login administrator dengan memasukkan nama pengguna dan kata sandi oleh administrator	*Black box*
Pengujian pengisian data pelanggan pada form pendaftaran	Proses pengisian data pelanggan pada form pendaftaran sekaligus proses simpan.	*Black box*
Pengujian pengisian data pemesanan pelanggan	Proses pengisian data pemesanan untuk pelanggan sekaligus proses simpan.	*Black box*
Pengujian pengisian data keluhan, kritik dan saran pelanggan	Proses pengisian data keluhan, kritik dan saran pelanggan sekaligus proses simpan.	*Black box*
Pengujian pengisian forum diskusi pelanggan	Proses pengisian data forum diskusi, pelanggan sekaligus proses simpan.	*Black box*
Pengujian pengisian data promosi produk	Proses pengisian data promosi produk, sekaligus proses simpan.	*Black box*

Pengujian pengisian data konfirmasi pembayaran untuk pelanggan	Proses pengisian data konfirmasi pembayaran untuk pelanggan sekaligus proses simpan.	*Black box*

5.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian

Kasus dan hasil pengujian dibuat untuk mengetahui apakah aplikasi *customer relationship management* (CRM) dapat berjalan dengan baik atau tidak.

1. Kelas Uji Login Admin

Berikut ini adalah tabel pengujian *login* Akun Petugas untuk pengecekkan *user* yang telah terdaftar :

Tabel 5.2 Pengujian *Login* Akun Petugas

Kasus dan Hasil Uji (Data normal)			
Data Masuk	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
User name : adecud *Password* : adecud	Dapat *Login* dan masuk ke halaman utama petugas	Dapat *login* dan masuk ke halaman utama petugas	[X] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masuk	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
User name : bebas *Password* : bebas	Tidak dapat *Login* dan Menampilkan pesan kesalahan	Petugas tidak dapat *login* jika salah *Username* dan atau *Password*	[X] Diterima [ ] Ditolak

2. Kelas Uji Login Pelanggan

Berikut ini adalah tabel pengujian *login* pelanggan untuk pengecekkan *user* yang telah terdaftar :

Tabel 5.3 Pengujian *Login* Akun Pelanggan

Kasus dan Hasil Uji (Data normal)			
Data Masuk	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
User name : sasake *Password* : sasake	Dapat *Login* dan masuk ke halaman utama pelanggan	Dapat *login* dan masuk ke halaman utama pelanggan	[X] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masuk	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
User name : bebas *Password* : bebas	Tidak dapat *Login* dan Menampilkan pesan kesalahan	Pelanggan tidak dapat *login* jika salah *Username* dan atau *Password*	[X] Diterima [ ] Ditolak

3. Kelas Uji Pendataran

Berikut ini adalah tabel pengujian memasukan beberapa data pendaftaran pelanggan ke database:

Tabel 5.4 Pengujian Pendaftaran Pelanggan

Kasus dan Hasil Uji (Data normal)			
Data Masuk	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Isi data pelanggan	Dapat masuk ke	Pengisian sesuai	[X] Diterima

	form isian data pelanggan	dengan yang diharapkan	[ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data salah/Tidak Lengkap)			
Data Masuk	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Isi data pelanggan	Tidak dapat menyimpan data pendaftar dan Menampilkan pesan kesalahan	Pelanggan tidak dapat melanjutkan proses pendaftaran	[X] Diterima [ ] Ditolak

4. Kelas Uji Pemesanan

Berikut ini adalah tabel pengujian memasukan data pemesanan pelanggan:

Tabel 5.5 Pengujian Pemesanan Produk

Kasus dan Hasil Uji (Data normal)			
Data Masuk	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Isi data pemesanan	Dapat masuk ke form isian data pemesanan dan sekaligus proses simpan	Pengisian sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik Tombol Simpan	Data pemesanan tersimpan ke dalam database	Tombol simpan sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data salah/Tidak Lengkap)			
Data Masuk	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Isi data pemesanan	Tidak dapat	Pengisian sesuai	[X] Diterima

	menyimpan data pemesanan dan muncul pesan data belum lengkap	dengan yang diharapkan	[ ] Ditolak

5. Kelas Uji Input Data Kotak (Keluhan, Kritik, Saran)

Berikut ini adalah tabel pengujian memasukan data kotak (keluhan, kritik, saran) dari pelanggan:

Tabel 5.6 Pengujian Input data Kotak (Keluhan, Kritik, Saran)

Kasus dan Hasil Uji (Data normal)			
Data Masuk	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Isi data keluhan, kritik, dan saran pelanggan	Dapat masuk ke form isian data keluhan, kritik dan saran pelanggan	Pengisian sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik Tombol Simpan	Data keluhan, kritik dan saran pelanggan tersimpan ke dalam database dan muncul pesan data telah tersimpan	Tombol simpan sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data salah/Tidak Lengkap)			
Data Masuk	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**

Isi data keluhan, kritik, dan saran pelanggan	Tidak dapat menyimpan data keluhan, kritik dan saran pelanggan dan muncul pesan data belum lengkap	Pengisian sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak

6. Kelas Uji Input Data Forum Diskusi Pelanggan

Berikut ini adalah tabel pengujian memasukan data forum diskusi pelanggan pelanggan:

Tabel 5.7 Pengujian Input data Froum Diskusi Pelanggan

Kasus dan Hasil Uji (Data normal)			
Data Masuk	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Isi data forum diskusi pelanggan	Dapat masuk ke form isian data forum diskusi pelanggan	Pengisian sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik Tombol Kirim	Data forum diskusi pelanggan tersimpan ke dalam database dan tampil di dagtar forum	Tombol kirim sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data salah/Tidak Lengkap)			
Data Masuk	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**

Isi data forum diskusi pelanggan	Tidak dapat menyimpan data forum pelanggan dan muncul pesan data belum lengkap	Pengisian sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak

7. Kelas Uji Input Data Promosi Produk

Berikut ini adalah tabel pengujian memasukan data promosi produk:

Tabel 5.8 Pengujian Input data Promosi Produk

Kasus dan Hasil Uji (Data normal)			
Data Masuk	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Isi data produk	Dapat masuk ke form isian data produk	Pengisian sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik Tombol Kirim	Data produk tersimpan ke dalam database dan muncul pesan data produk telah trersimpan	Tombol kirim sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data salah/Tidak Lengkap)			
Data Masuk	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Isi data produk	Tidak dapat menyimpan data produk dan muncul pesan	Pengisian sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak

	data belum lengkap		

8. Kelas Uji Input Data Konfimasi Pembayaran

Berikut ini adalah tabel pengujian memasukan data konfirmasi pembayaran:

Tabel 5.9 Pengujian Input data Konfirmasi Pembayaran

Kasus dan Hasil Uji (Data normal)			
Data Masuk	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Isi data produk	Dapat masuk ke form isian data produk	Pengisian sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik Tombol Kirim	Data produk tersimpan ke dalam database dan muncul pesan data produk telah trersimpan	Tombol kirim sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data salah/Tidak Lengkap)			
Data Masuk	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Isi data produk	Tidak dapat menyimpan data produk dan muncul pesan data belum lengkap	Pengisian sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak

5.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian

Berdasarkan hasil pengujian dengan kasus *sample* uji yang telah dilakukan memberikan kesimpulan bahwa perangkat lunak ini dapat digunakan dengan baik, namun pengujian tersebut dapat dikatakan belum sempurna, karena hanya dilakukan pada satu sisi pengujian. Dari semua yang telah dilakukan dalam pengujian ini diharapkan dapat mewakili pengujian fungsi yang lain dalam aplikasi *customer relationship management* (CRM).